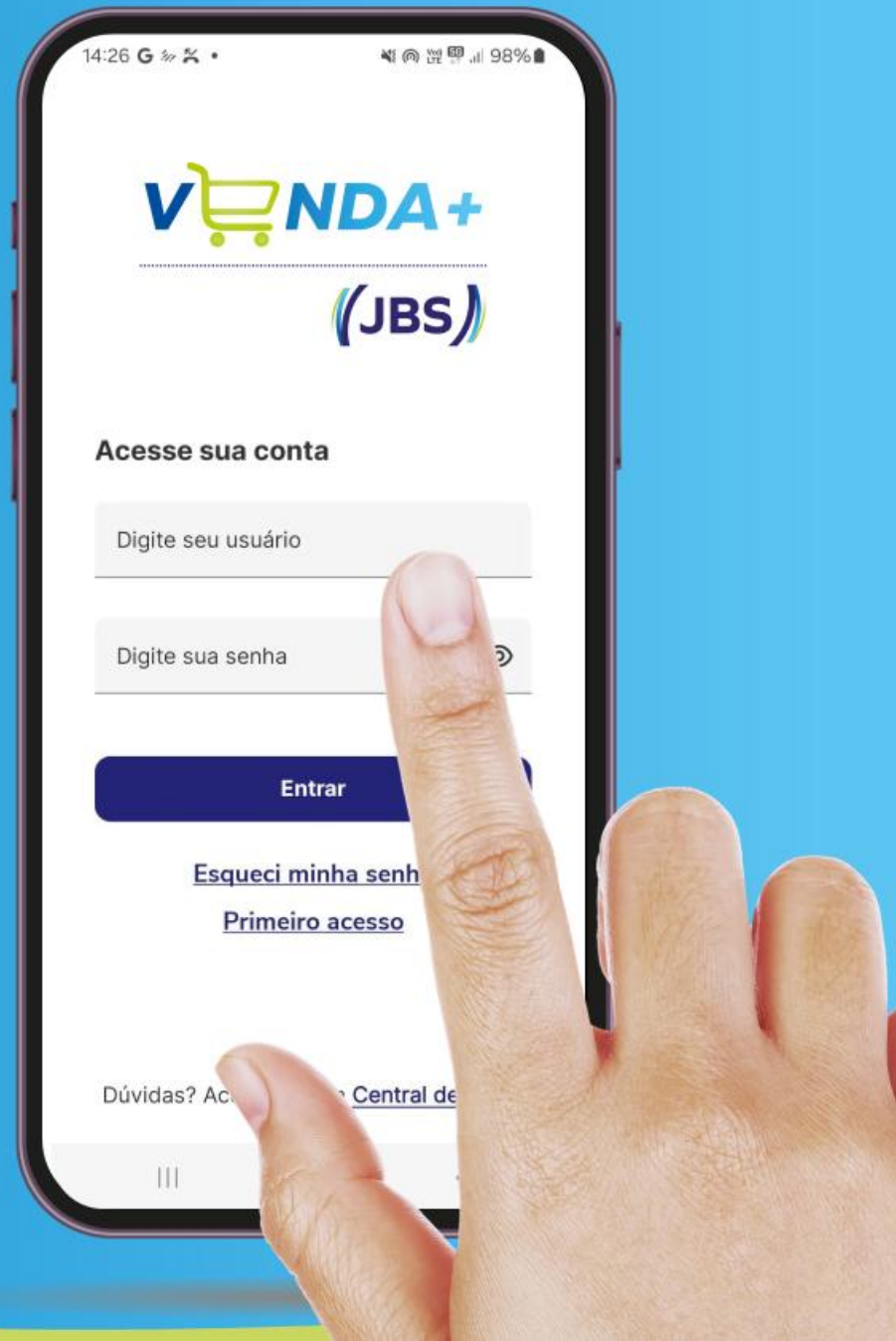
VENDA+

JBS

Friboi

Um ecossistema para você vender mais **e melhor.**



Data da última atualização: 26/10/2026

Menu

01. PRIMEIRO ACESSO
Instalação • Login • Senha • Termos de Uso

02. CONHECENDO O APP
Meu Perfil • Tela Inicial • Sincronização

03. GESTÃO
Visão Geral • Indicadores • Metas • Remuneração Variável

04. CARTEIRA
Consulta de PDVs • Cadastro • Renovação de Crédito

05. ROTAS
Mapa Interativo • Status de Atendimento • Prospecção • Minuto de Ouro

06. ATENDIMENTO
Check-in • Geolocalização • Atendimento Remoto • Justificativas

07. COTAÇÃO E PEDIDOS
Cotação • Catálogo • Carrinho • Preços • Descontos

08. FINALIZAÇÃO DO PEDIDO
Checkout • Ordem de Fornecimento • Estoque • Sincronização

09. MEUS PEDIDOS
Histórico • Status • Pedidos Bloqueados • Cancelamento

10. AVISOS E SUPORTE
Retornos • Aprovações • Central de Ajuda • FAQs

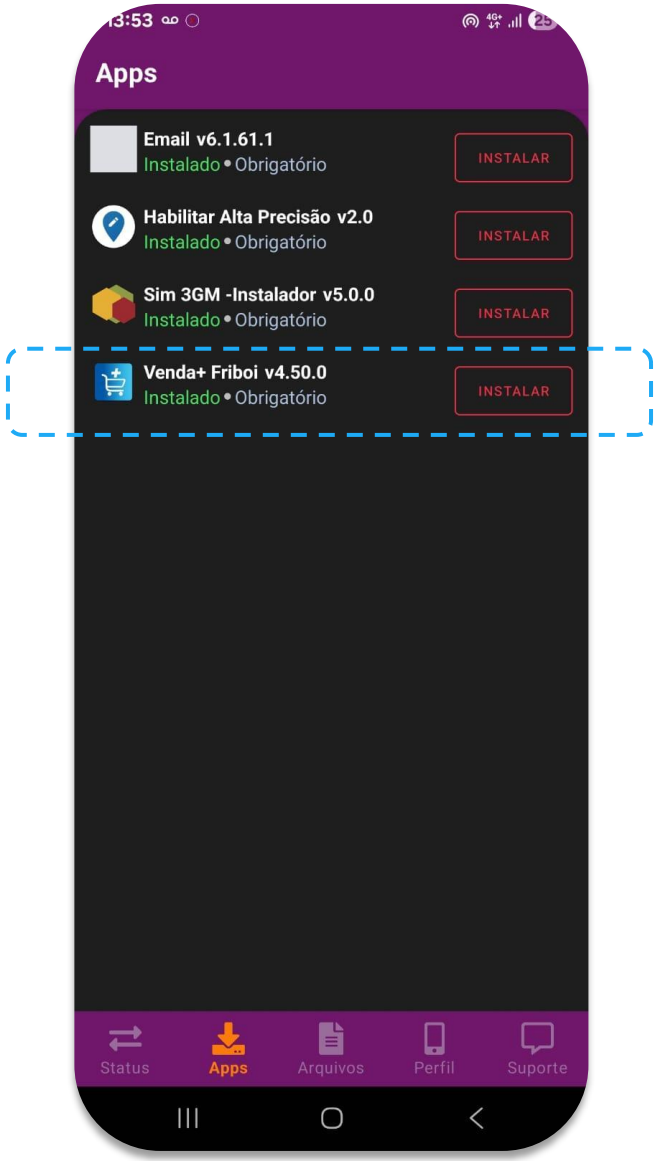
VENDA+

JBS

Acessando o Aplicativo



Download via MDM / C4M



O Aplicativo **Friboi VENDA+** estará disponível para instalação dentro do Aplicativo **C4M agente,** na aba **Apps**

1 **Baixe o Venda+, disponível no app Agente C4M**

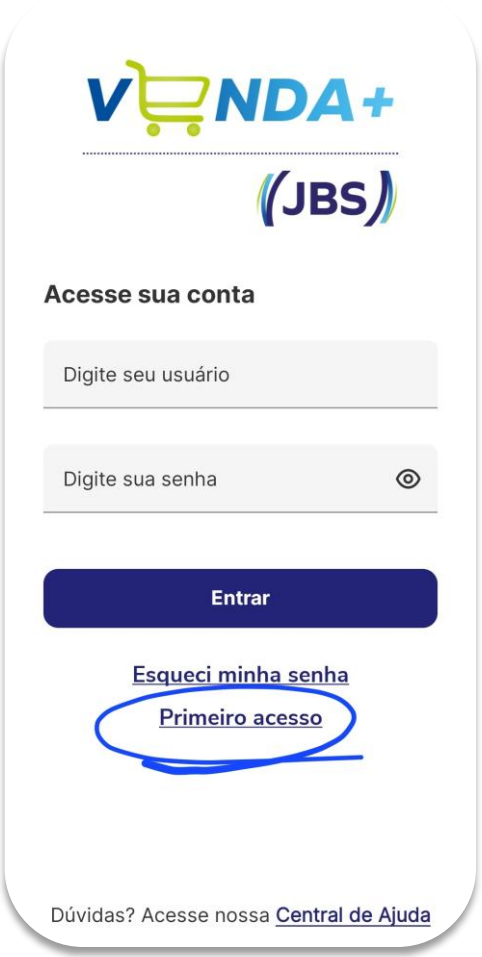
2 **Abra o app e clique em: Primeiro Acesso**

3 Digite seu **CPF** (Colaborador)

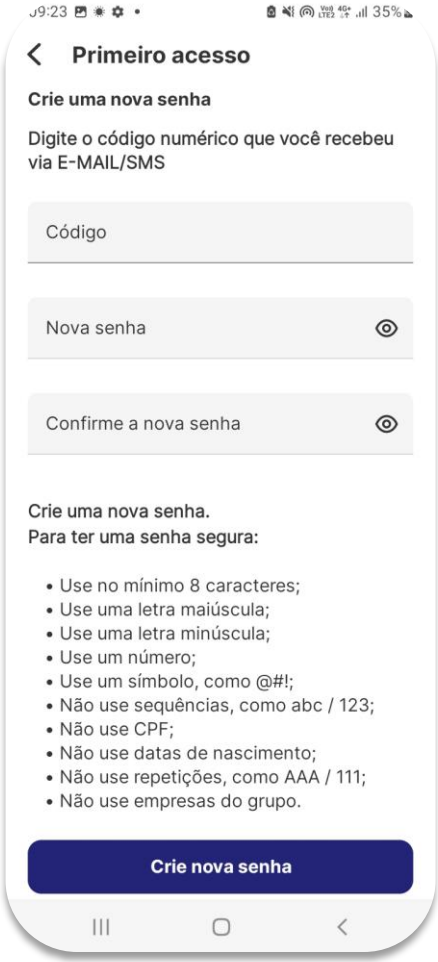
4 Cole o código recebido no E-MAIL/SMS no campo **Código.** Neste passo é importante conferir se a caixa de e-mail não está cheia ou se está no spam

5 Crie sua nova **Senha,** que deve conter:

- Mínimo um número
- Mínimo uma letra maiúscula
- Mínimo uma letra minúscula
- Mínimo 1 caractere especial (@,#,$)
- Mínimo de 8 caracteres







Primeiro Acesso

Termos de Uso e Política de Privacidade



1. Clique em "Termos de Uso"

2. Clique em "Privacidade de Dados"

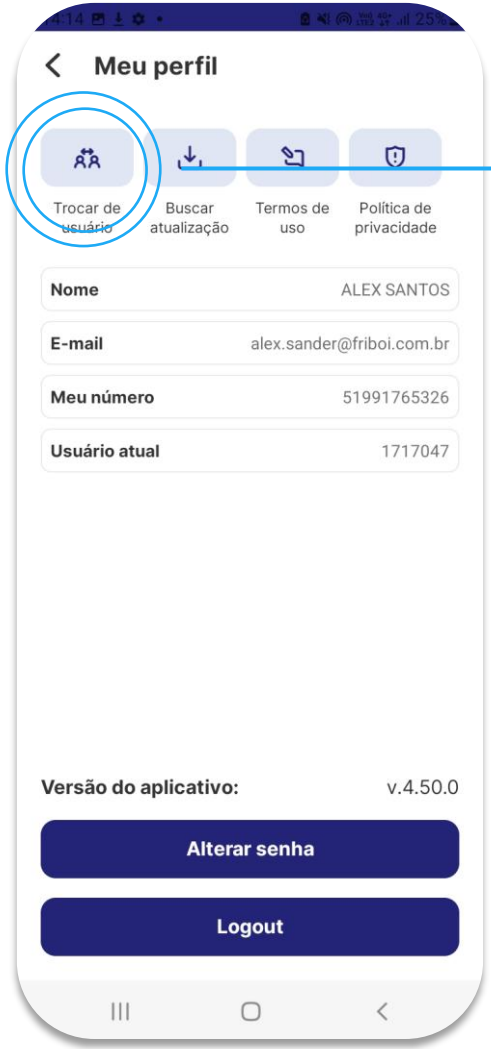
Para habilitar o botão **"Aceitar e continuar",** é necessário acessar os dois links obrigatórios: primeiro **"Termos de Uso"** e, em seguida, **"Privacidade de Dados".**

Seu Perfil

Sempre que desejar visualizar suas informações, basta clicar em **“Meu perfil”**

Aqui é possível buscar **atualizações** novas do app, acessar as **termos de uso, política de privacidade** e, para os supervisores e gerentes, é possível **trocar de usuário.**





Para coordenadores e gerentes, há uma lista de IDs do time, clique aqui para expandir a lista de seus vendedores

Vendedores devem possuir cadastro completo no ERP e estar vinculados à uma carteira de clientes.

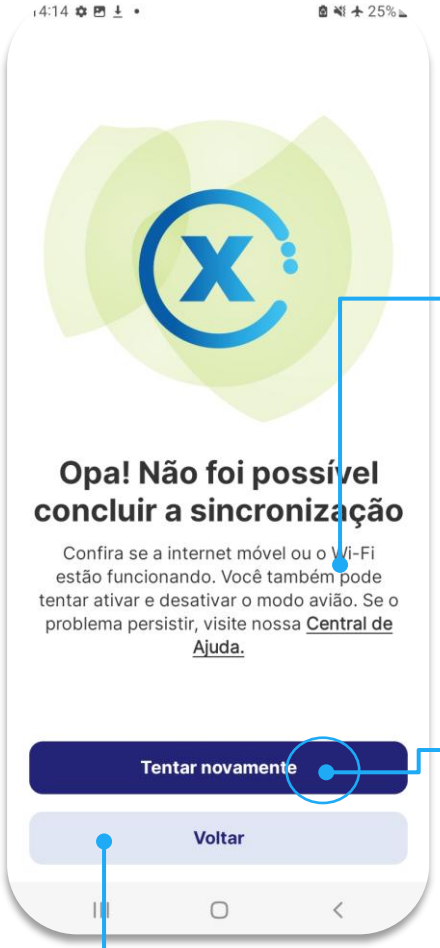
Sincronização do Aplicativo

EM SEGUNDOS

Fazer uma sincronização constante do aplicativo significa que você estará sempre **com informações atualizadas de estoque, preço, status de crédito dos clientes, entre outras informações da indústria.**

Fazer a sincronização **não envia** seus pedidos em rascunho.





Aqui você acessa a **Central de Ajuda**

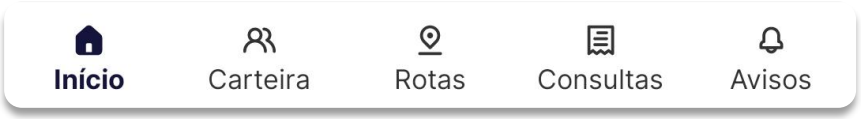
Aqui você tentará novamente a sincronização

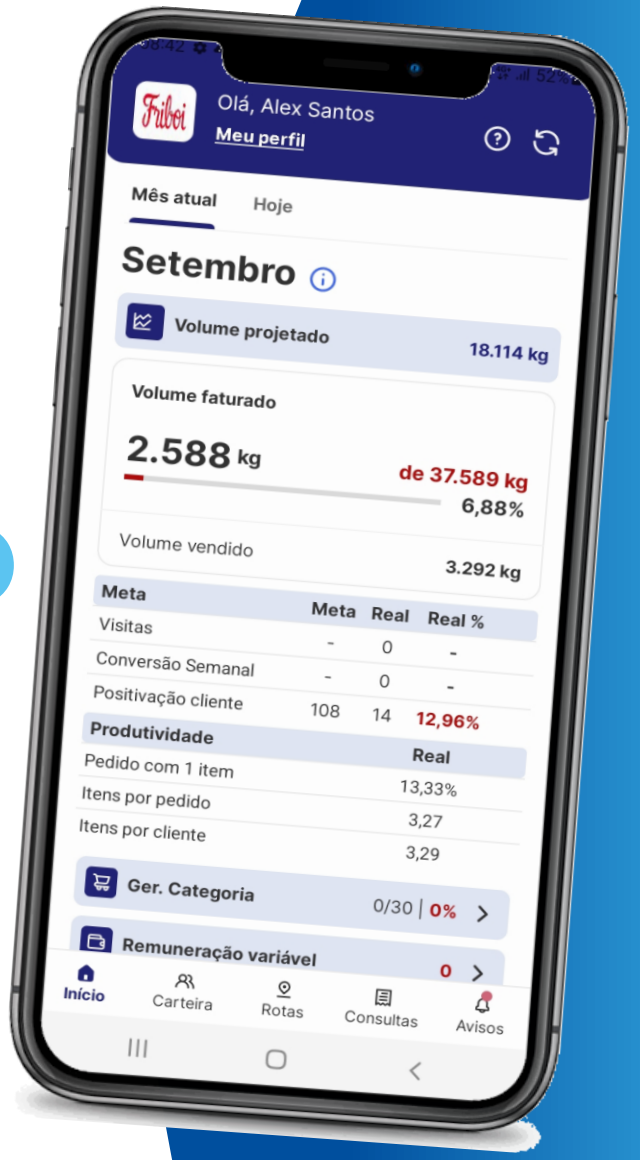
Retorna para a tela de início, realizando suas funções com os dados sincronizados pela última vez

VENDA+

JBS

Tela início: Gestão



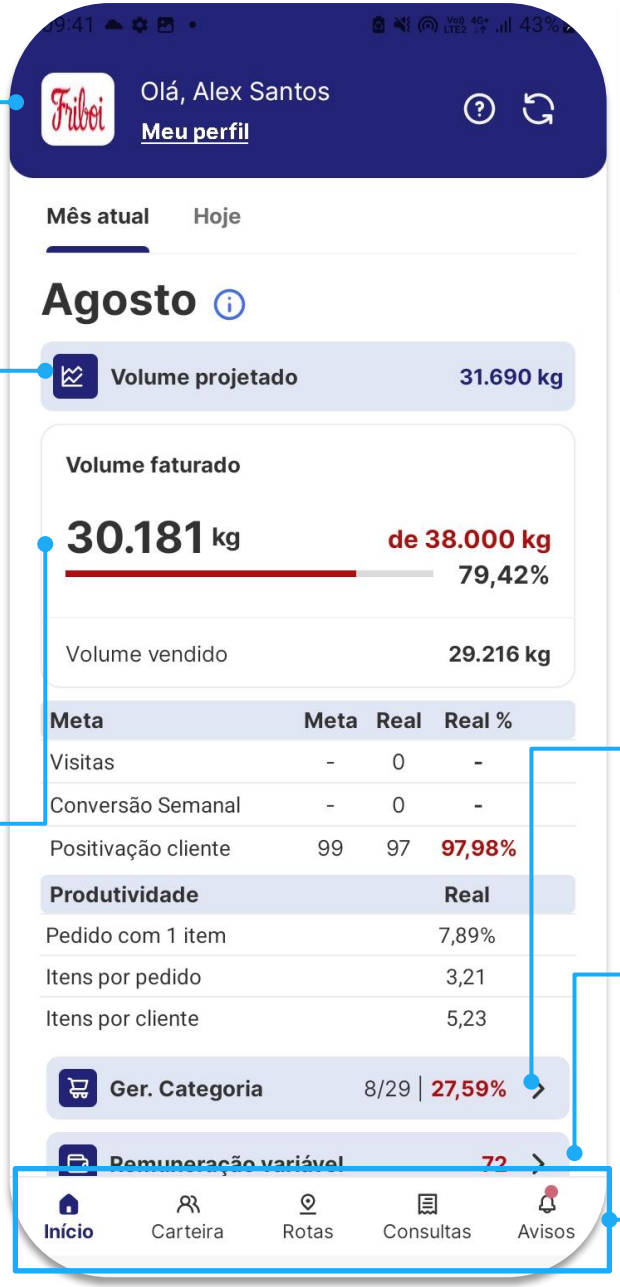


Tela inicial
Visão Geral

Cabeçalho
Traz a logo da indústria, o seu nome, o ícone para sincronizar o app e para acessar a central de ajuda

Volume projetado
É a expectativa de cumprimento do volume do mês considerando o dia atual
(Qtd dia úteis que passaram / Qtd de dias úteis do mês) x 100

Visão geral
Inclui o volume faturado no ciclo mensal, a meta e o % de atingimento da meta.



NA PALMA DA MÃO
Dados de venda e remuneração variável em um único lugar!!
As informações desta tela são referente ao que foi faturado D-1

Categorias
Todas as categorias vendidas que estão atreladas a alguma meta

Remuneração Variável
Aqui você verá todos os indicadores que compõem sua remuneração variável

Barra de Navegação
Ícones para acessar as telas de Início, Carteira, Rotas, Consultas e Avisos

Tela inicial
Visão Geral



Faça uma cotação para seu cliente!

Clique em cotação e realize uma simulação de pedido para enviar ao cliente com ofertas atualizadas

Acesse a TV de vendas

Clique para acessar o Coach e a TV de vendas

Sempre verifique que seu aplicativo **está na versão mais atualizada!**



VEJA COMO FAZER UMA COTAÇÃO!

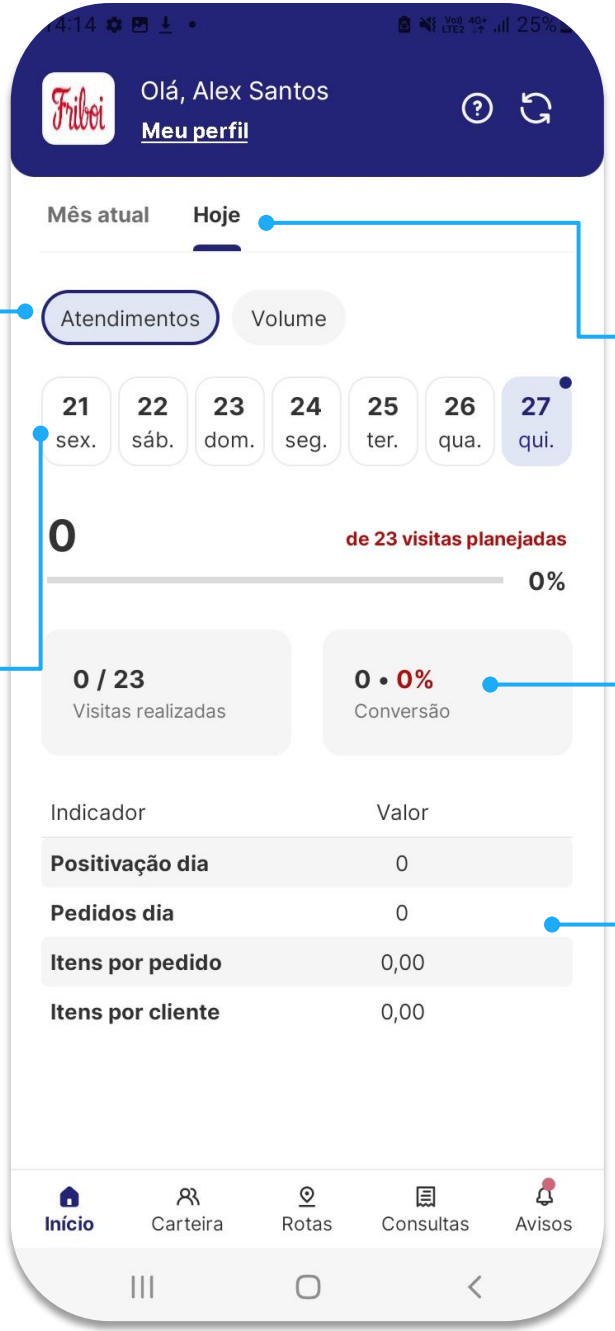


Gere um **banner personalizado** ao selecionar um item no catálogo

Tela inicial
Visão Geral

Filtros
Temos filtros onde é possível visualizar as vendas por atendimentos e por volume

Calendário semanal
Você consegue visualizar o seu histórico de atendimentos da semana



Visão do dia
Inclui o cálculo de atendimentos realizados no dia, a meta e o % de atingimento da meta

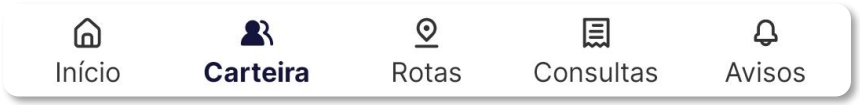
Conversão
Aqui você verá sua conversão em rota, calculando em quantos PDVs roteirizados houve pedido e check-in

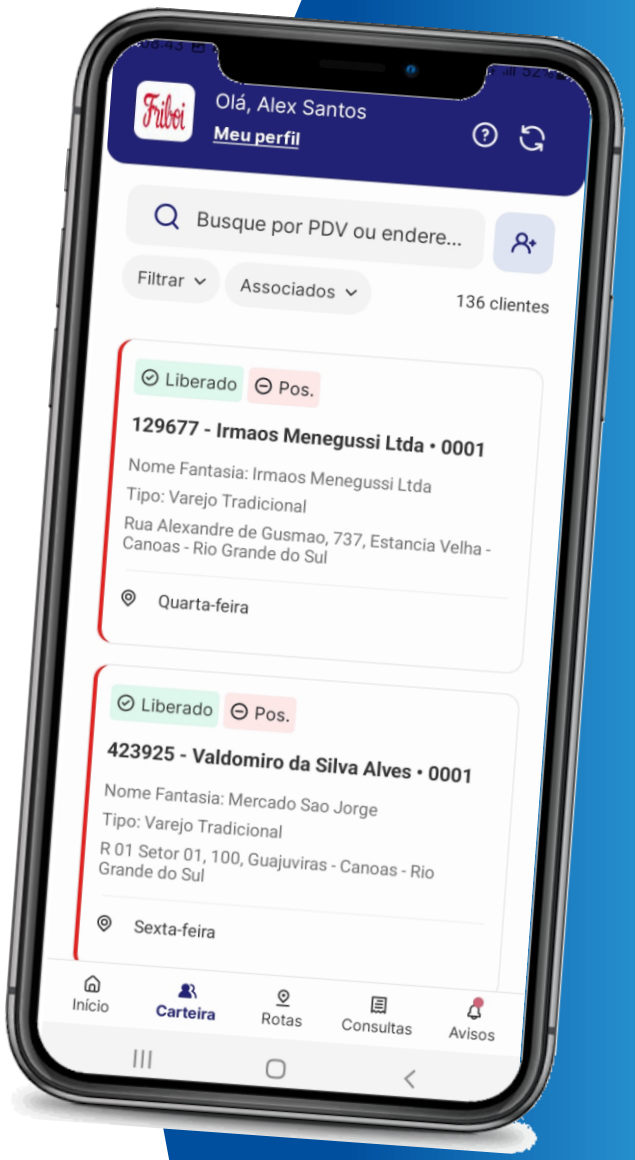
Indicadores
Acompanha os indicadores de produtividade geridos e definidos pela equipe de FIEX

VENDA+

JBS

Acesso à carteira





Carteira
Filtrar

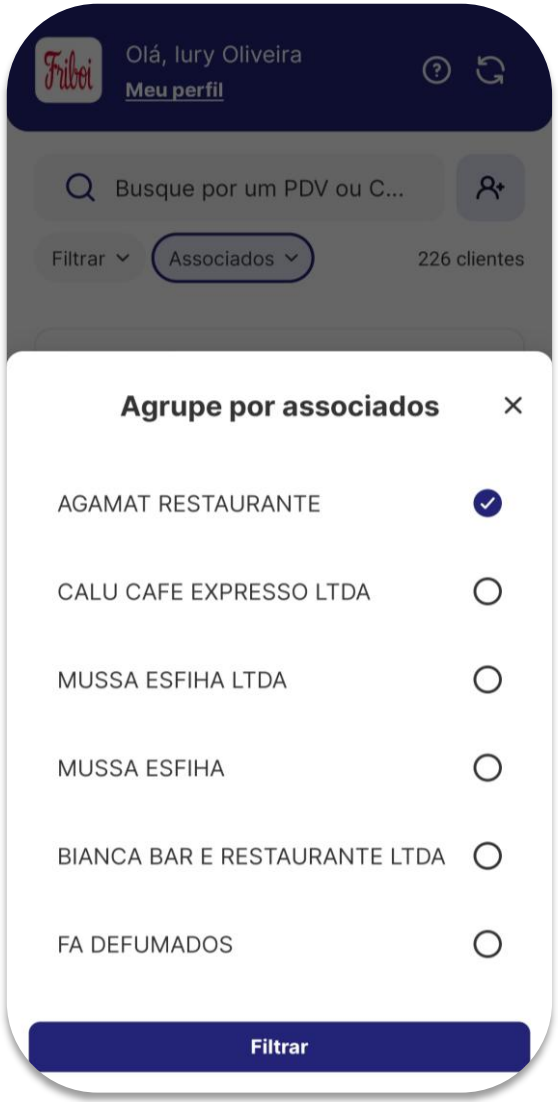
1



2



3



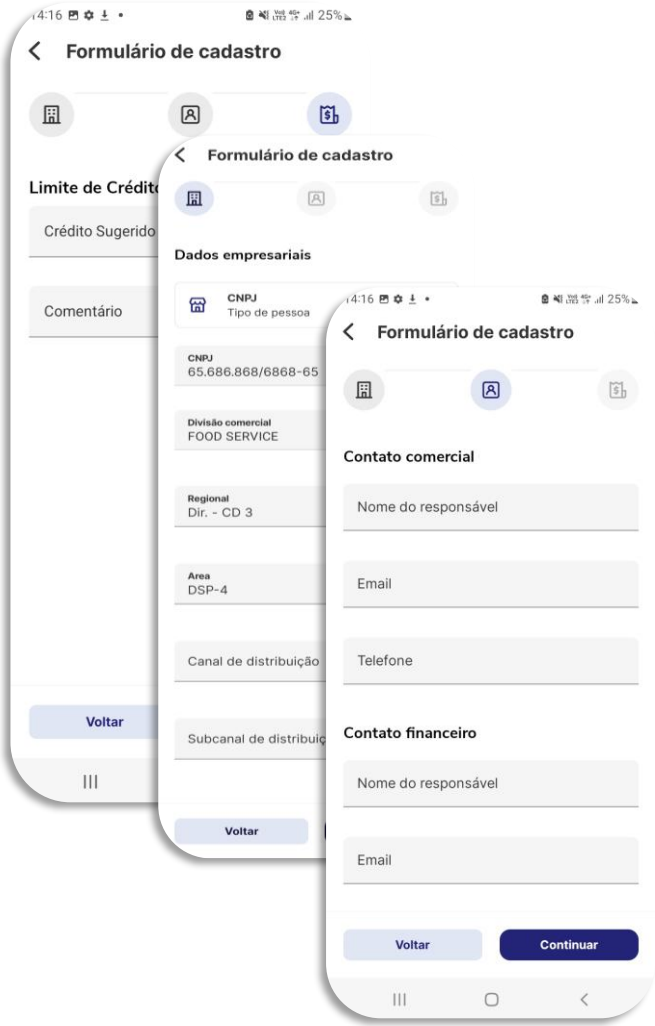
Benefício
Gestão na palma da mão

Carteira Adicionar um novo PDV

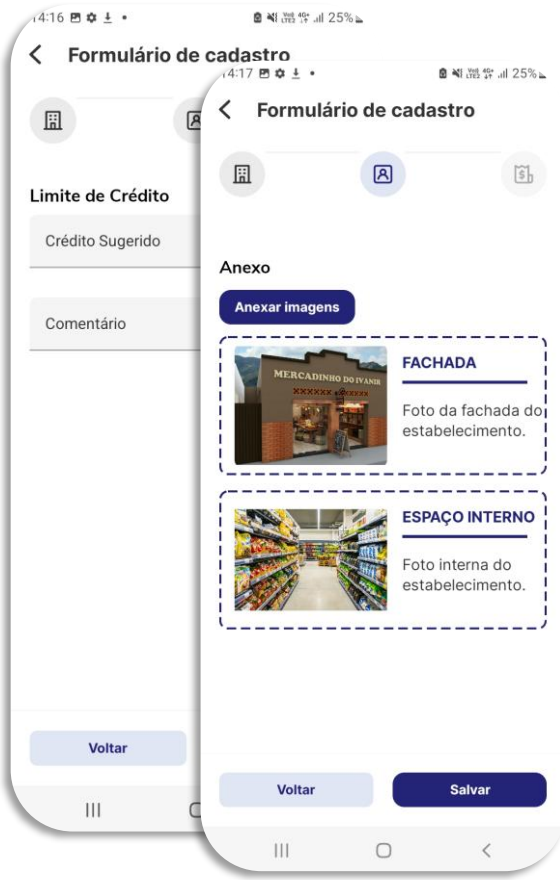
1. Clique neste campo para realizar a ficha



2. Informe os dados da empresa

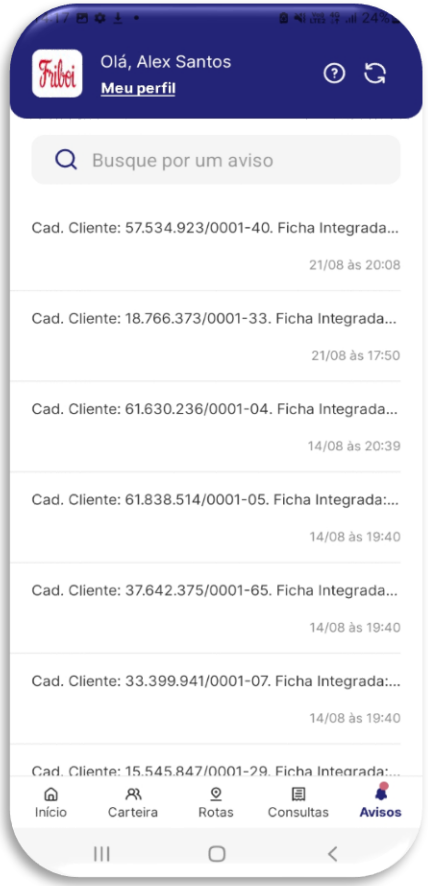


3. Preencha sobre o limite de crédito sugerido para o PDV e envie imagens do PDV



Quantidade máximo de anexos p/ formulário: 5
Tamanho por arquivo: 1MB
Tipo do arquivo: Imagem ou PDF.

4. O retorno da ficha deve ser acompanhado pela tela Avisos, buque pelo CNPJ para facilitar a busca



Carteira Adicionar um novo PDV

REFÊNCIA Para o envio:

Obrigatório:

Notas liquidadas dos últimos 3 meses (à prazo). Ultimos 3 meses quer dizer que pode ser NFs meses 9,8,7 (Nfs de volume dentro do mês)

Valor: deve ser igual e/ou maior que o limite sugerido.

Quantidade: Pode ser uma nota e/ou varias notas, cujo o valor chegue ao valor total de xxx.

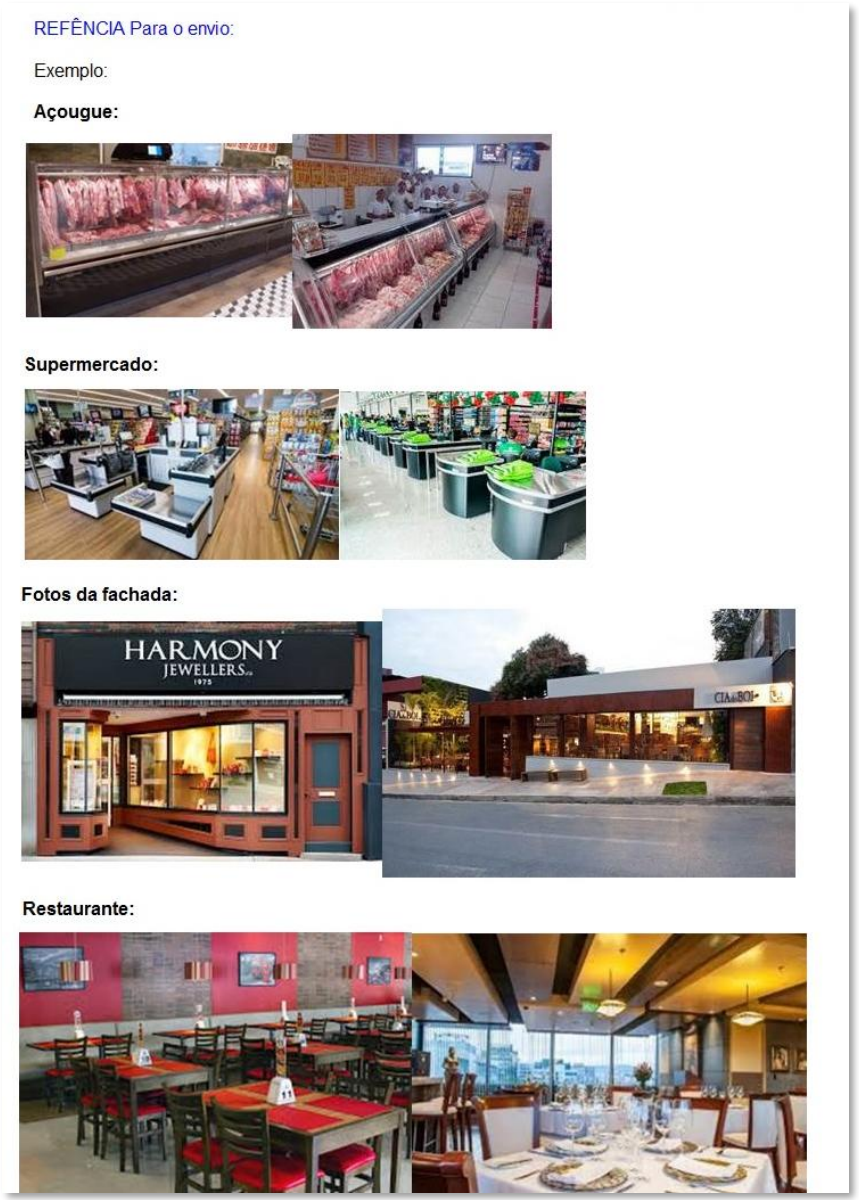
Período: Notas devem ser de compra dentro do mês fechado.

Fornecedor: Pode ser de apenas um e/ou vários fornecedores.

Tipo: Pode ser notas de outros tipos de alimento (carne, iogurte, arroz e etc)... desde que ele compre volume.

OBS: **Caso as notas enviadas estiverem fora desse padrão, não serão consideradas para aprovação do limite.**

Quantidade máximo de anexos p/ formulário: 5
Tamanho por arquivo: 1MB
Tipo do arquivo: Imagem ou PDF.

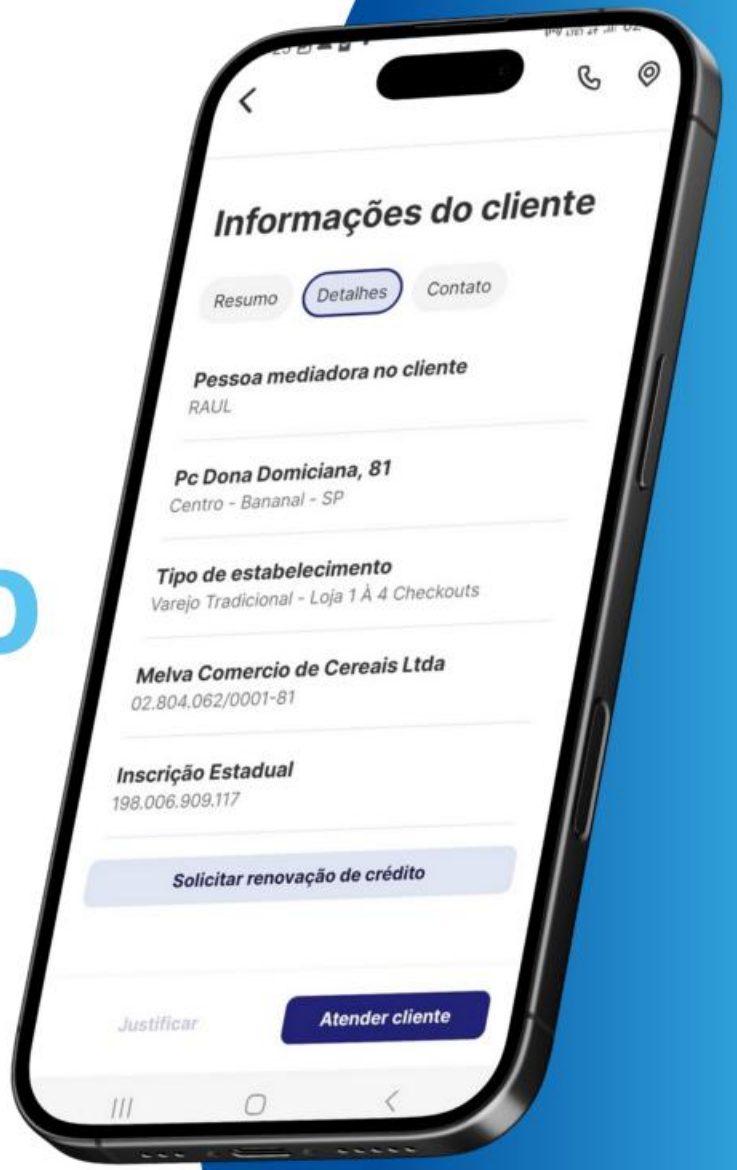


VENDA+

JBS

Iniciar atendimento





Rotas
Visão Geral

Status de Crédito

Liberado

cliente em situação normal, apto para realizar pedido.

Em observação

cliente que era bloqueado e a indústria liberou para realizar pedido.

Bloqueado

cliente possui cobrança em aberto e pode ou não realizar pedido, a depender da configuração no ERP.



MAIS ÁGIL !
Rota dinâmica para agilizar o dia a dia!

Status do Atendimento

Atendido

Visita realizada no dia da rota com pedido

Visitado

Visita realizada no dia da rota sem pedido

Não atendido

Sem visita, sem pedido e sem justificativa

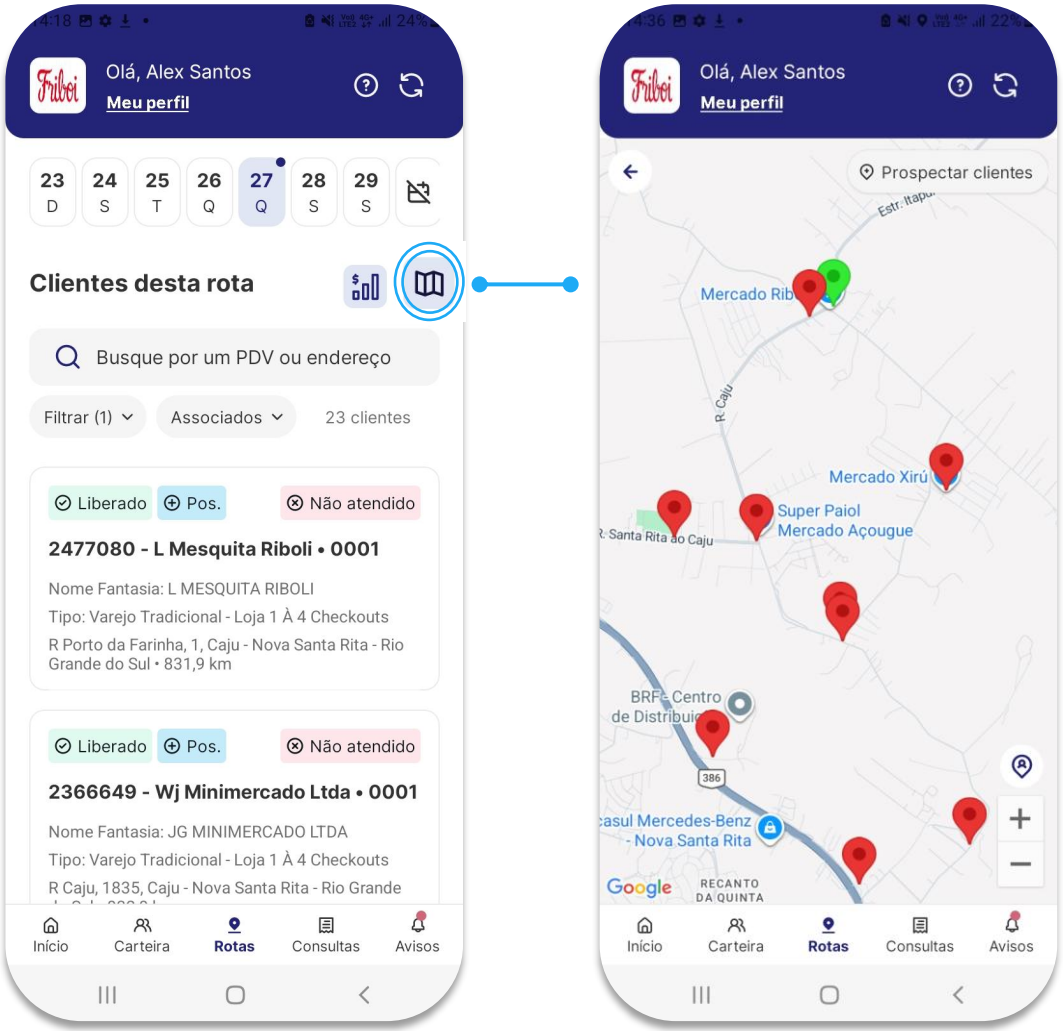
Justificado

Sem visita, mas com justificativa

Com pedido

Pedido realizado sem visita, mas na rota. Pedidos externos, como friboi online, ERP, etc.

Rota
Mapa Interativo



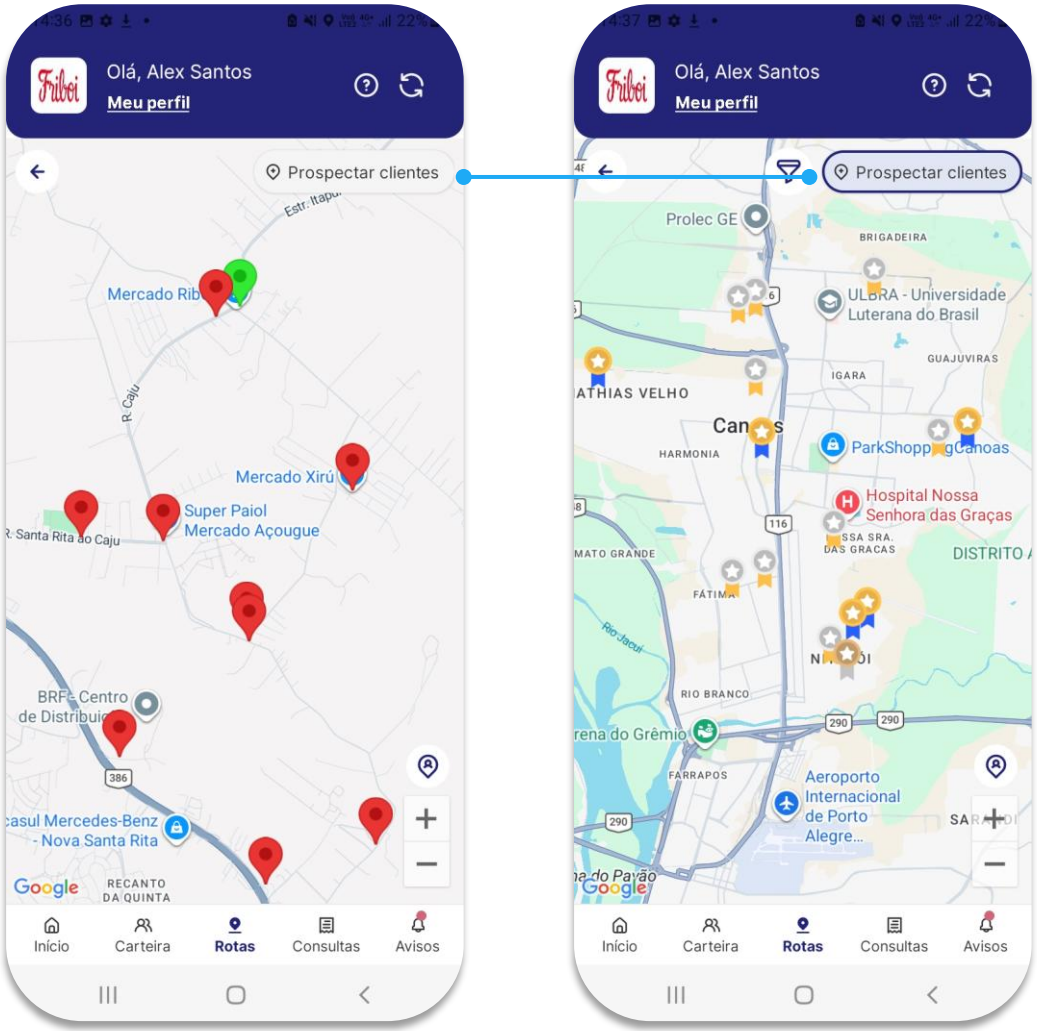
Mapa interativo

Ao selecionar a **tela de rota**, você terá a visualização de um **mapa interativo,** as cores vão mudando conforme os atendimentos:

- Não atendido
- Visitado
- Atendido / Com pedido

Ao clicar em um pin no mapa, você visualizará as informações detalhadas do PDV e **opções de navegação, como Waze e Maps.**

Rota
Mapa de Cadastro



Mapa de Cadastro

Ao acessar o **mapa interativo,** você terá a opção de selecionar a função de **prospectar clientes, e visualizar oportunidades de cadastros para sua rota!**

Filtre por categorias:

- Diamante
- Ouro
- Prata
- Bronze

Quanto **maior o potencial de compra, maior o nível do cliente,** selecione e realize uma ficha cadastral



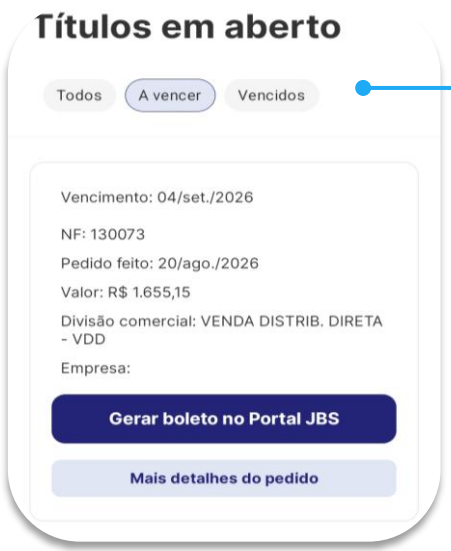
Rotas Minuto de Ouro

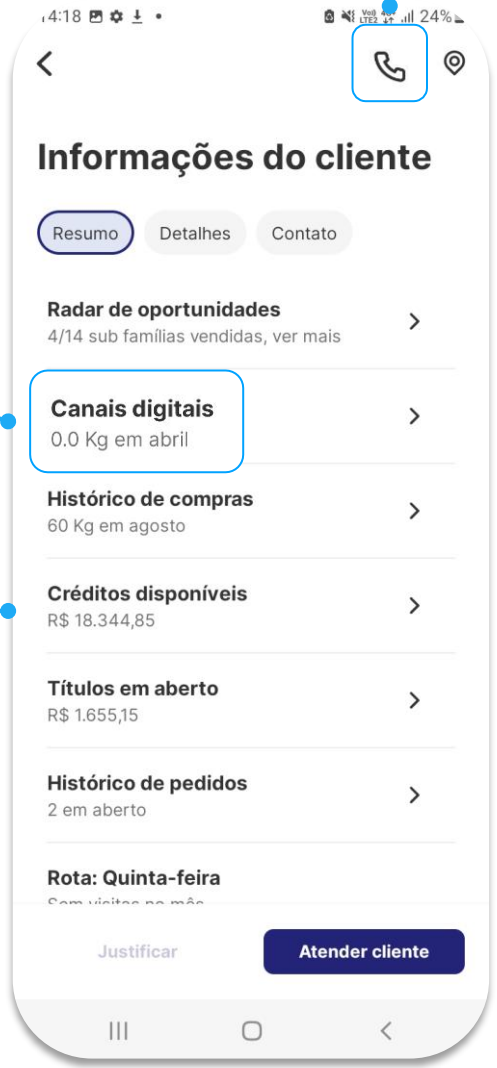
Contato

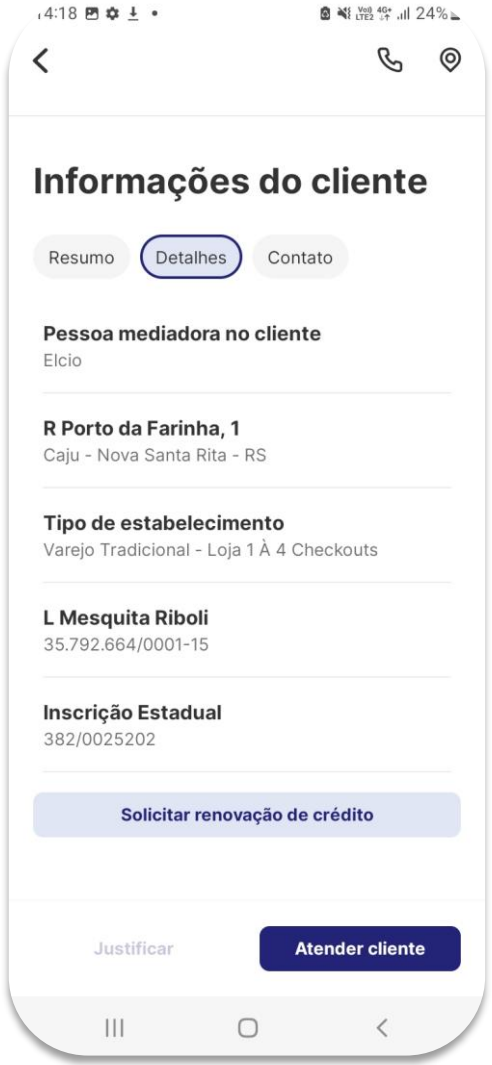
Agora você pode entrar em contato com o cliente pelo WhatsApp

Friboi Online

Histórico do volume vendido pela plataforma no mês



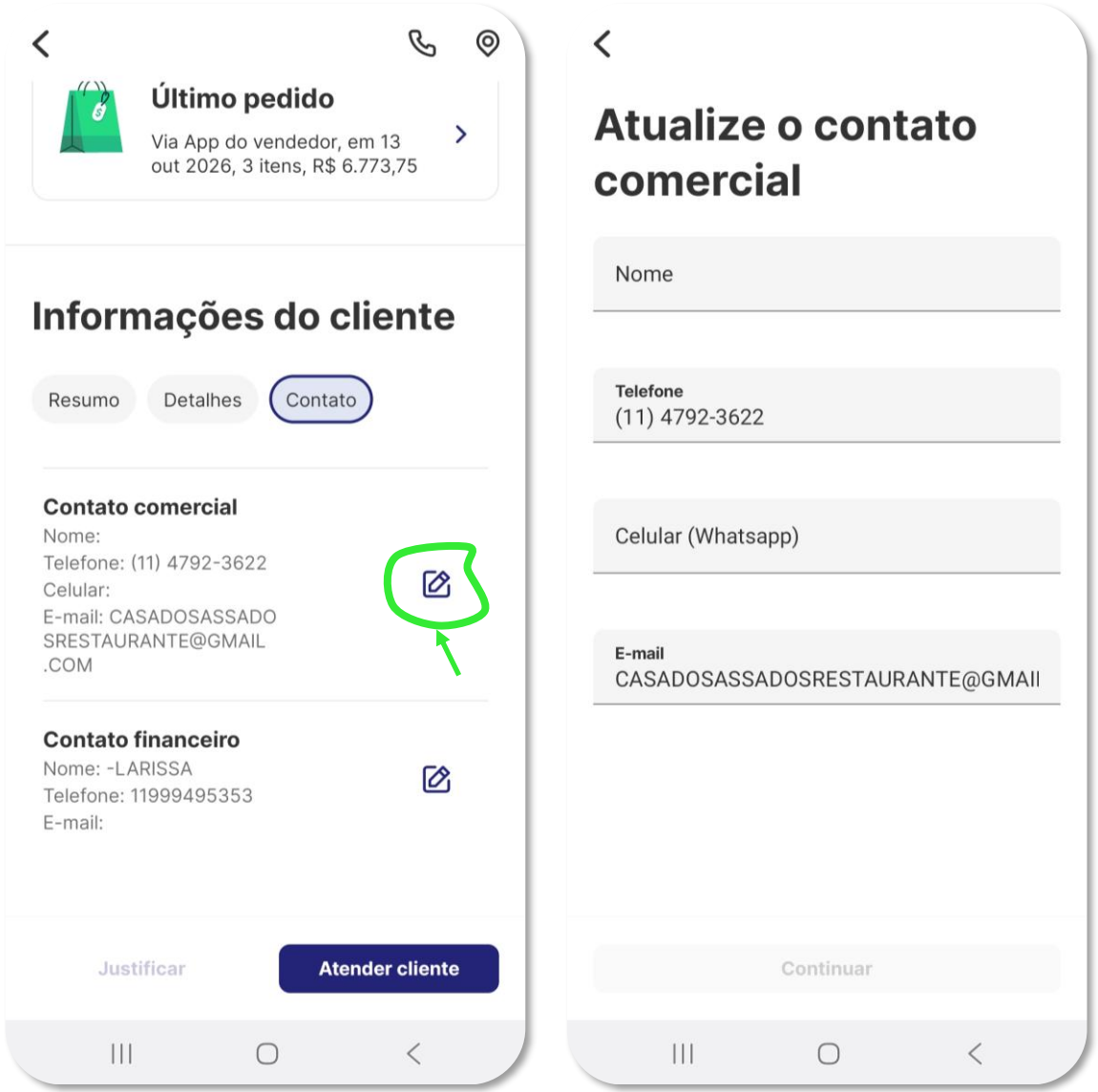




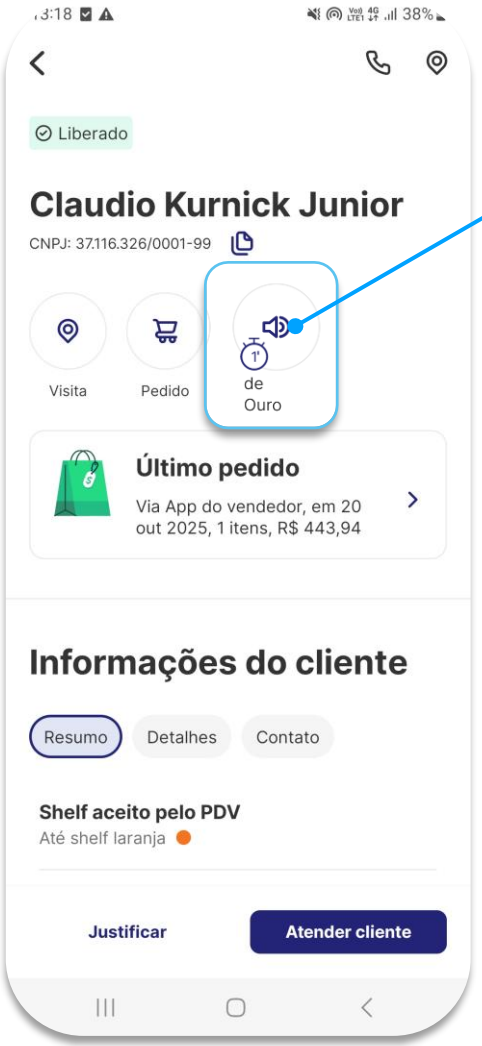
Rotas Minuto de Ouro

Mantenha o contato sempre atualizado!

Na aba “Contato”, você acessa os contatos comercial e financeiro do cliente, para realizar alterações de nome, telefone e e-mail se necessário!



Rotas
Minuto de Ouro



Clicando no **Minuto de Ouro em Áudio,** você ouvirá as principais informações: **últimos pedidos, meta, realizado, crédito disponível, títulos em aberto e muito mais!**

Assim, você inicia seu atendimento com todas as principais informações na mão para fechar uma ótima negociação de maneira simples, prática e inovadora.

Meus pedidos
Baixando boleto



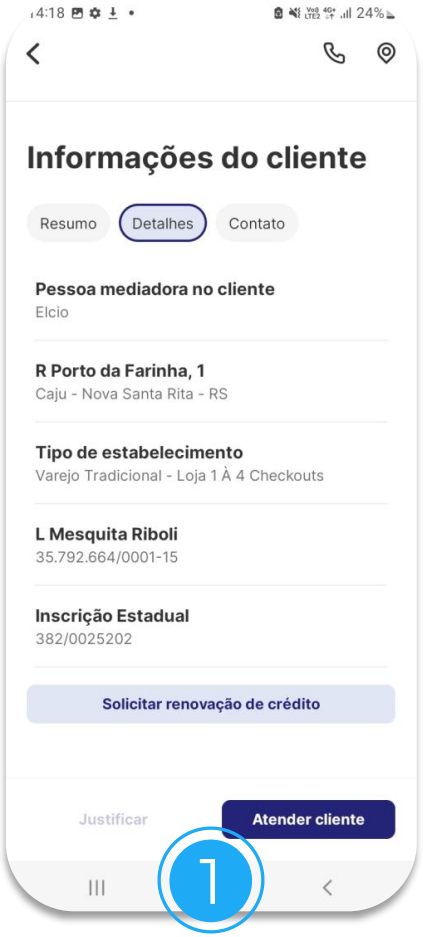
Através da tela de “Consultas”

O vendedor consegue acessar os títulos em aberto e clicando no botão “Copiar Chave Nfe e ir para Portal JBS” o vendedor é direcionado para o link abaixo e pode gerar uma segunda via do boleto. https://boleto.jbs.com.br/

A ferramenta exporta apenas **boletos em aberto.**



Detalhes Renovação de Crédito

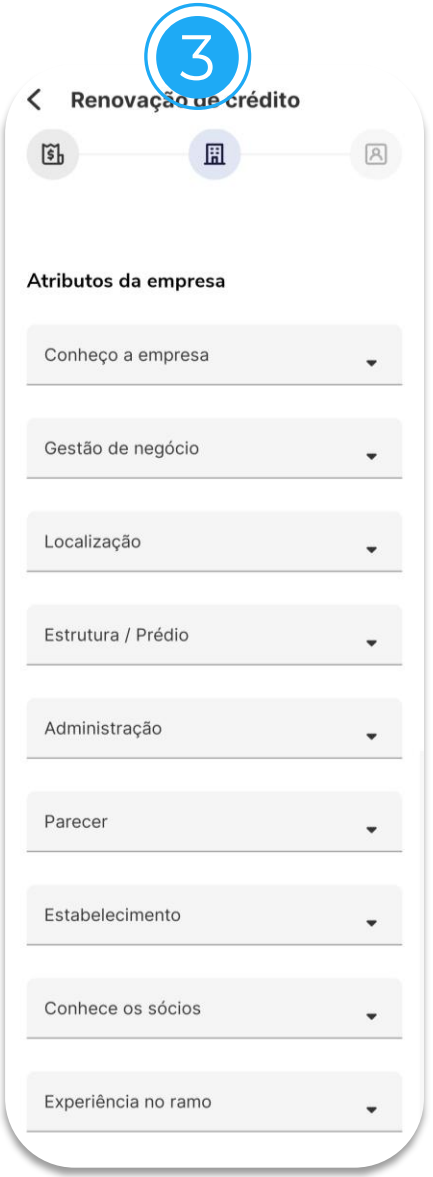


Para solicitar a **Renovação de Crédito** para o seu PDV basta clicar aqui

Limite de Crédito

Coloque aqui o crédito sugerido até 100 mil reais





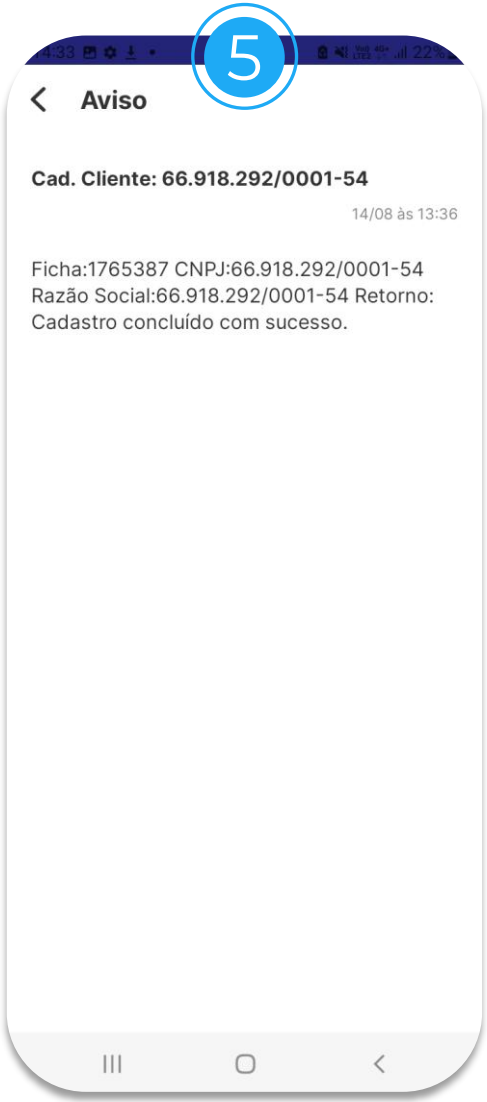
Anexo de Imagens

É necessário anexar imagens da fachada e espaço interno



Detalhes
Renovação de Crédito

Vendedores só podem inserir fichas de renovação para clientes que **possuem cadastro há mais de 6 meses na companhia.**



Após o envio do formulário você receberá uma **confirmação no Menu de Avisos.** Essa confirmação incluirá o número da ficha gerada no ERP. **O retorno sobre a solicitação também será enviado pelo Menu de Avisos**, após a finalização do processo de assinaturas e aprovações.

VENDA+

JBS

Começar pedido



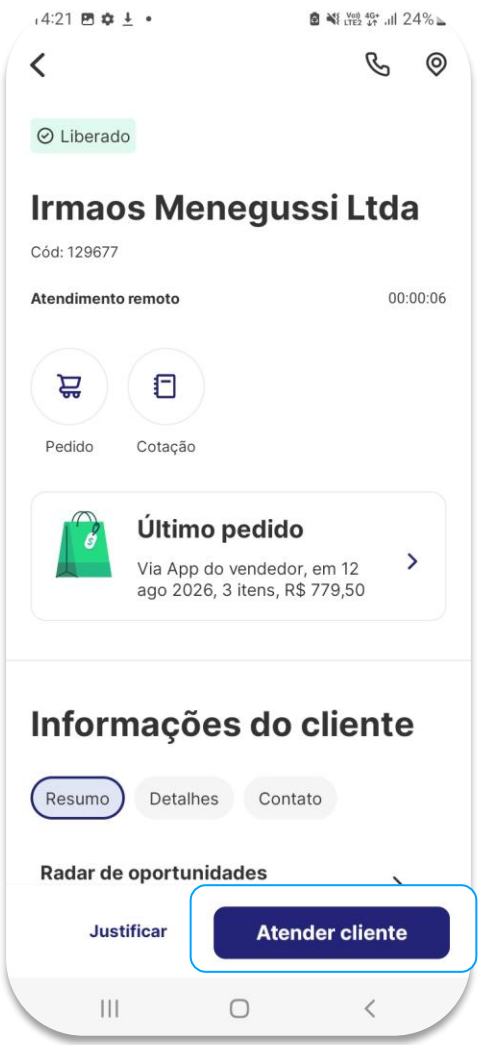


Iniciar Pedido
Geolocalização

Raio máximo de **até 250m** de distância do PDV.

Apenas após finalizar atendimento com essa validação, o status do PDV será atualizado para **'Visitado'.**

Também é possível **gravar a localização** caso seja a primeira vez realizando check-in para um cliente





Atendimento remoto

Quando a sua localização não é compatível com a localização do PDV atendido, deve ser realizado o **atendimento remoto.**

OBSERVAÇÃO
Atendimentos Remotos não são considerados como visita, salvo exceção onde a justificativa de **"Erro de Geolocalização (Estou na Porta do Cliente"** for inserida. Essa justitifactiva só deve ser usada em caso de o vendedor estar em frente ao PDV e a localização acusar como incompatível; esse dado será enviado para verificação.

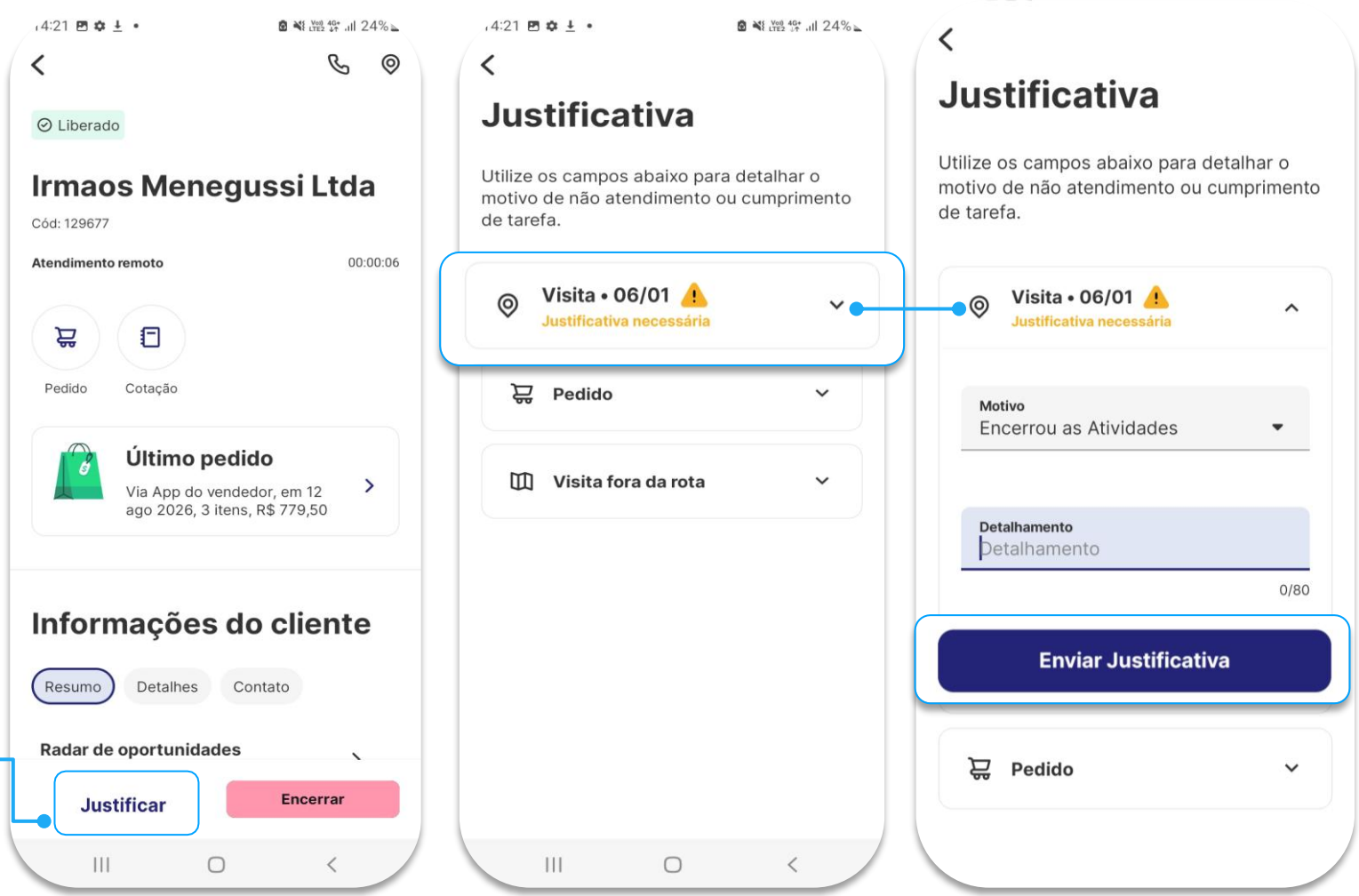
Rotas
Justificativa

Atender cliente

Após visualizar as informações básicas do cliente, **pode iniciar o atendimento**

Justificar

Toda visita presencial sem pedido, **será necessário registrar uma justificativa**.



Motivo

Campo para você selecionar o motivo dá não realização de alguma atividade do atendimento

Detalhamento

Campo livre para aprofundar a justificativa

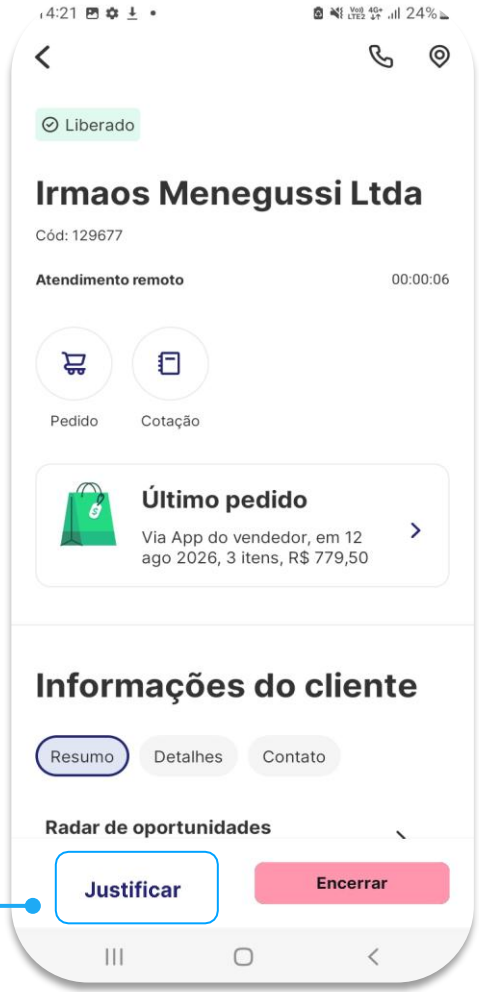
Rotas
Justificativa

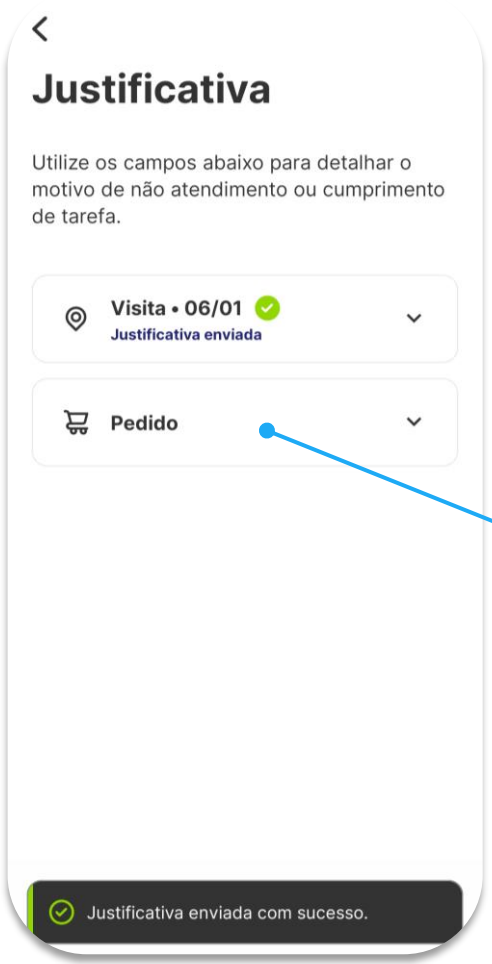
Atender cliente

Após visualizar as informações básicas do cliente, **pode iniciar o atendimento**

Justificar

Toda visita presencial sem pedido, **será necessário registrar uma justificativa**.





Não pedido

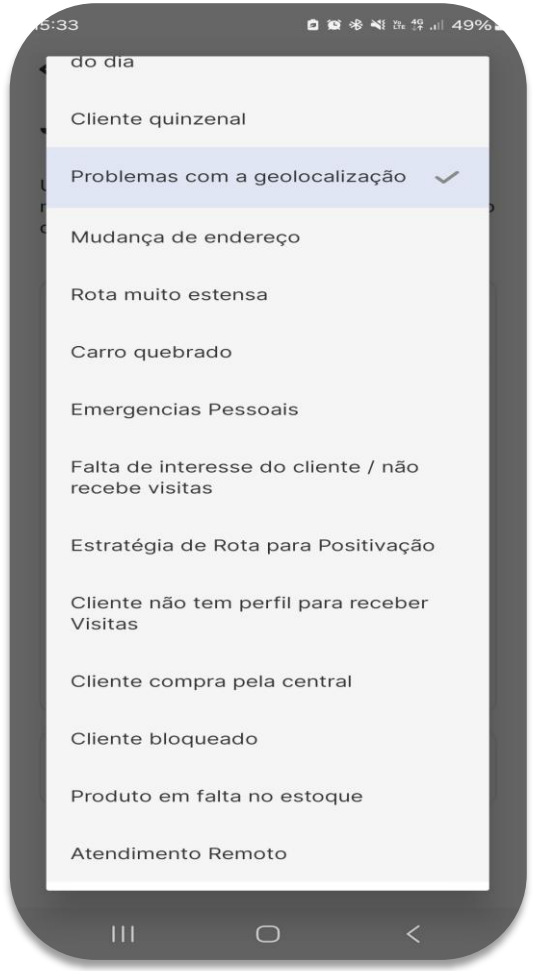
Para incluir uma justificativa de não pedido, **é necessário iniciar o atendimento.**

Geolocalização Incompatível

Quando o vendedor identificar que a **latitude e/ou a longitude do PDV está com cadastro errado** ele deverá efetuar a justificativa da não visita conforme telas ao lado.

Deverá ser usado esse motivo de justificativa também para os casos em que por erro do App exibe mensagem de geolocalização incompatível, como mencionado no slide anterior.

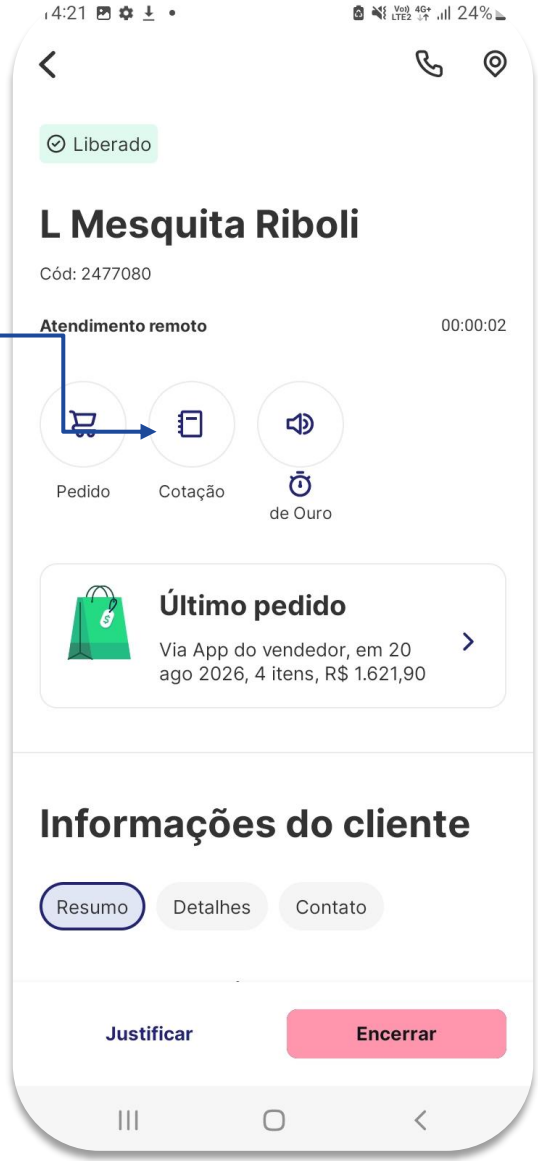




Realizar uma Cotação

Cotação

Ao clicar na cotação é possível realizar uma cotação e enviar para o cliente uma **proposta de venda**







É possível gerar um **banner promocional** para envio ao cliente das promoções disponíveis para ele

Iniciar Pedido
Cabeçalho do pedido

VENDA+ (JBS)

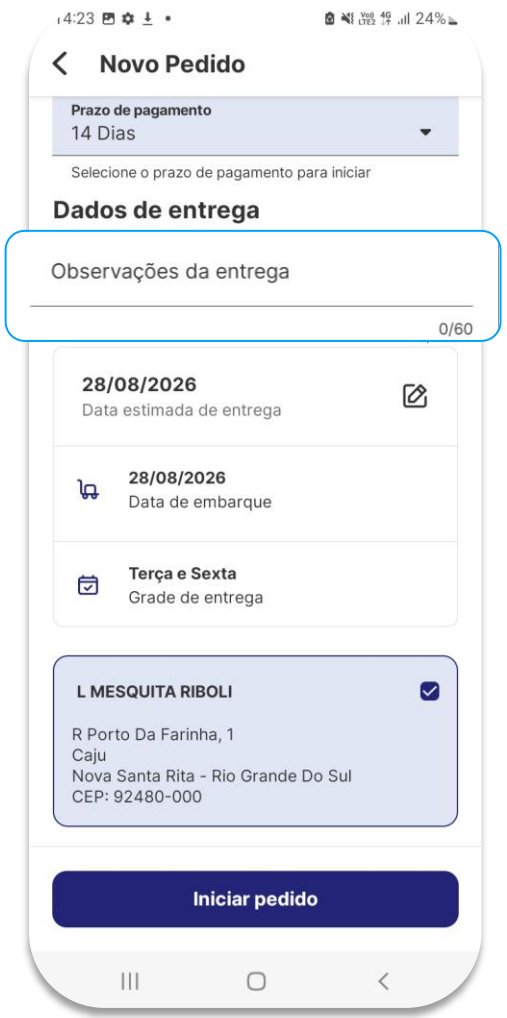
Prazo de Pagamento

O prazo padrão exibido no aplicativo corresponde a opções iguais ou menores que a média de prazo cadastrada para o cliente no ERP.

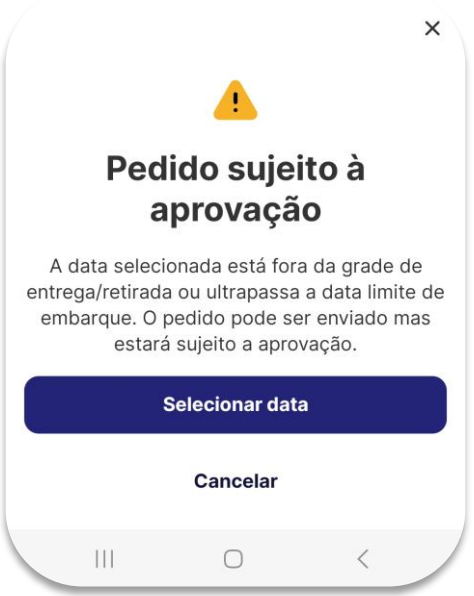
Observações na Entrega

Preencha esse campo com informações adicionais sobre a entrega ou sobre bonificação.



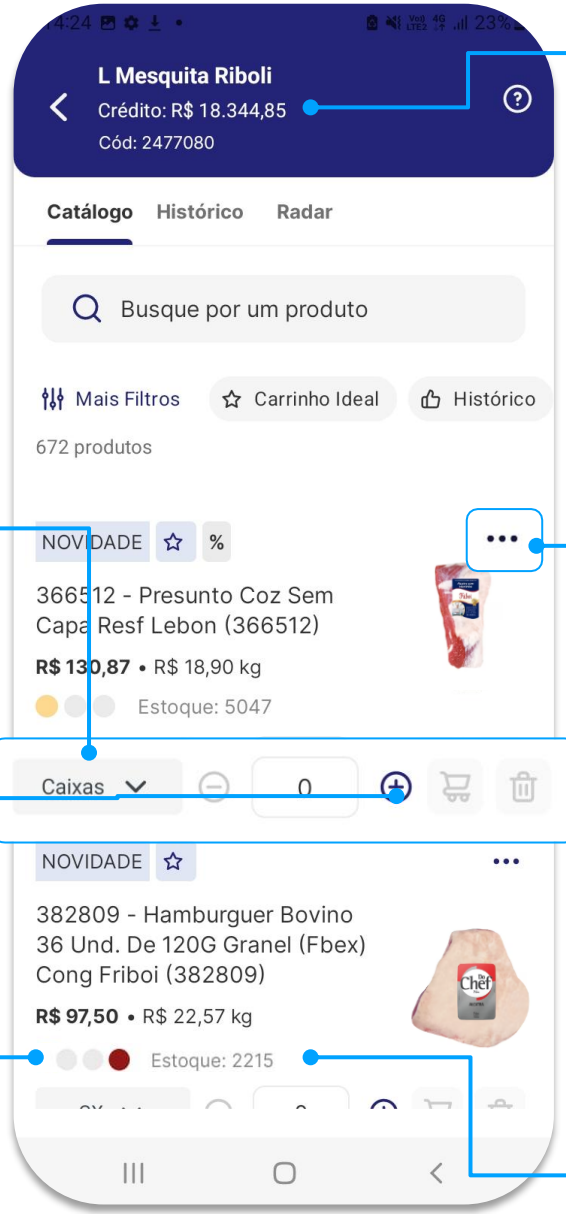


Pedidos fora da grade de entrega



Catálogo

- Temos o Código, Nome, detalhes, imagem, preço unitário, total e peso total da seleção.
- A unidade de medida do produto pode aparecer em “Caixas” ou “KG” conforme parâmetro feito pela indústria no ERP.
- Opção de adicionar itens no carrinho direto do catálogo
- Esse farol indica se existe estoque disponível daquele respectivo FIFO.



O crédito do cliente é o saldo disponível do cliente, reduzindo o que já foi utilizado em outros pedidos



Aqui temos o estoque total disponível do item cadastrado no ERP

Catálogo

Filtros do catálogo

Ordenar por

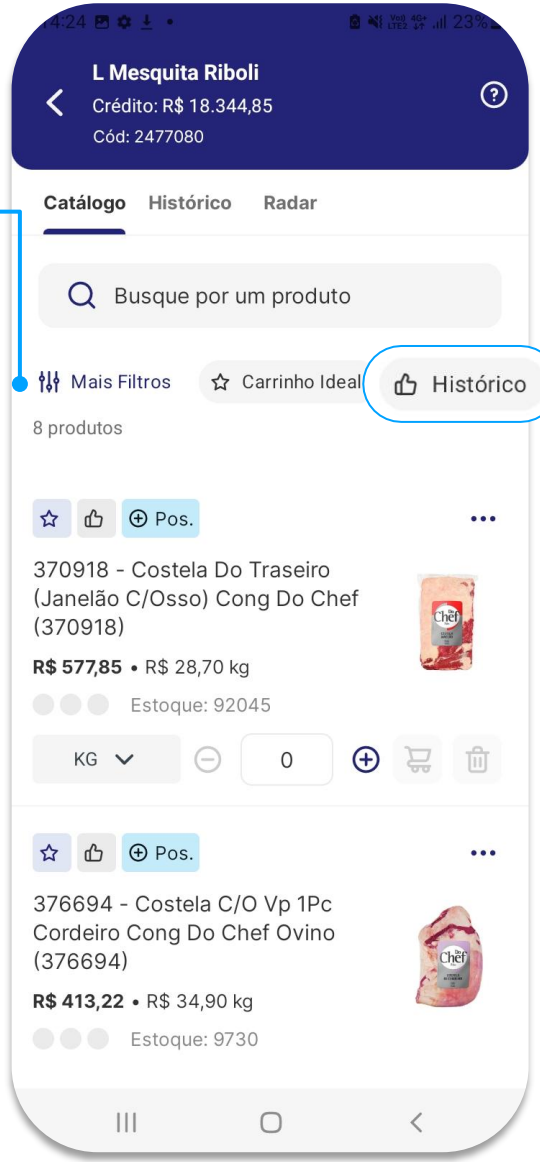
- (●) Com maior valor primeiro
- ( ) Com menor valor primeiro
- ( ) Por nome do produto: A - Z

Linhas

FRIBOI FRACIONADO | DO CHEF | FRIBOI | DO CHEF - ZAFARI | FRIBOI - GRAMATURADOS | INSTITUCIONAL | LICITAÇÃO - EXÉRCITO | SANTA LUZIA | 1953 - FRIBOI GRAMATURADOS | 1953 - FRIBOI | FRIBOI RESERVA

Acabamento

IN NATURA | TERCEIROS | INDUSTRIALIZADO



Filtro histórico

Aqui você visualiza o histórico de compras do seu cliente dos últimos 90 dias.

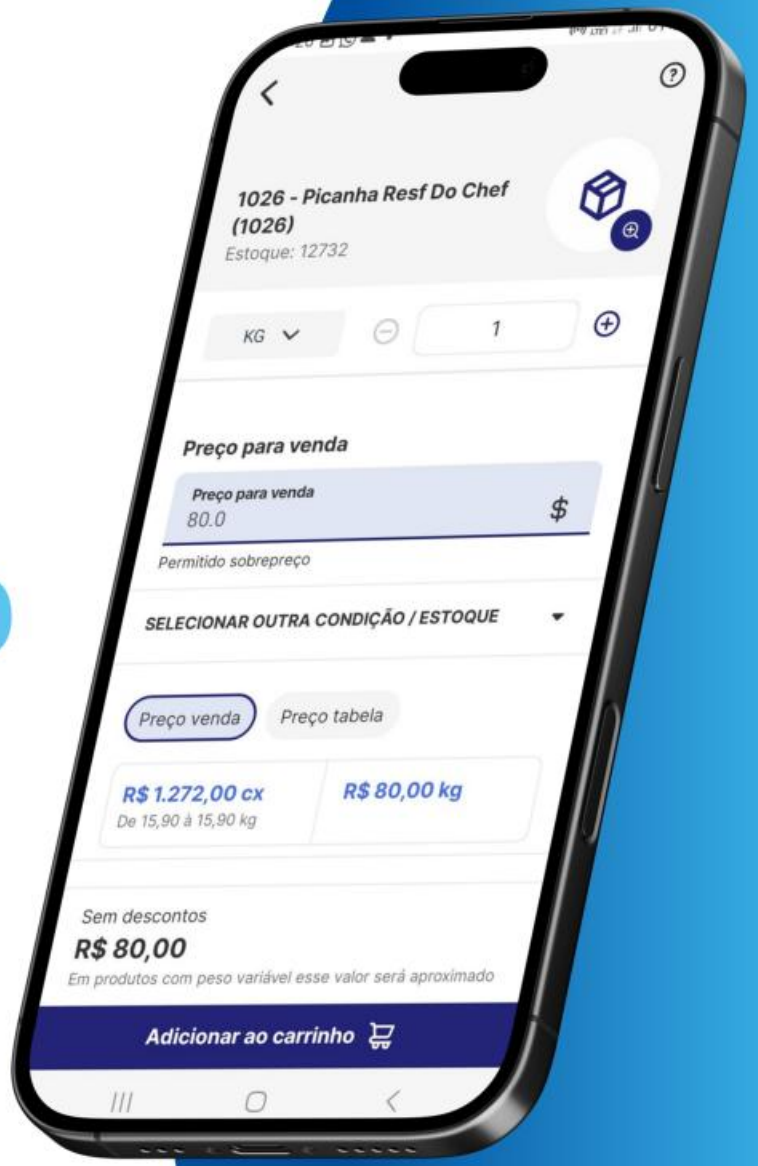


SKU	Agosto	Julho
Total faturado	**60**	**34**
374492 - Batata Palito 9Mm 5 Und. De 2Kg Cong Do Chef	0	20
384161 - Steak De Frango 7,2Kg Cong Frangosul	0	7
382804 - Hamburguer Bovino 36 Und. De 90G Granel (Fbex) Cong Friboi	0	3
389675 - Hamburguer (Picanha) 18 Und. De 180G Cong Maturatta	0	3
389793 - Batata Palito 9Mm 10X1,05Kg Cong Do Chef	11	0
366804 - Coração De Frango Cong Frangosul	16	0
370918 - Costela Do Traseiro (Janelão C/Osso) Cong Do Chef	16	0
376694 - Costela C/O Vp 1Pc Cordeiro Cong Do Chef Ovino	17	0

VENDA+

JBS

Configurar desconto

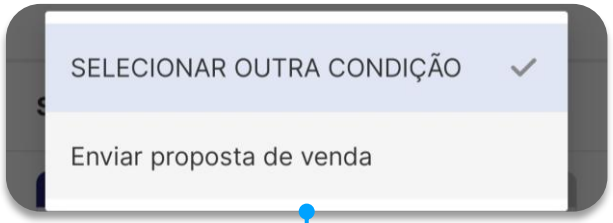


Página de Produto
Visão geral

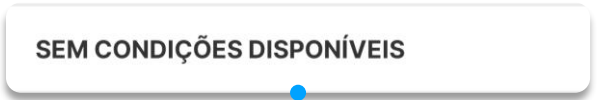
Os dias mínimos e máximos do FIFO são cadastrado no ERP de acordo com empresa e divisão

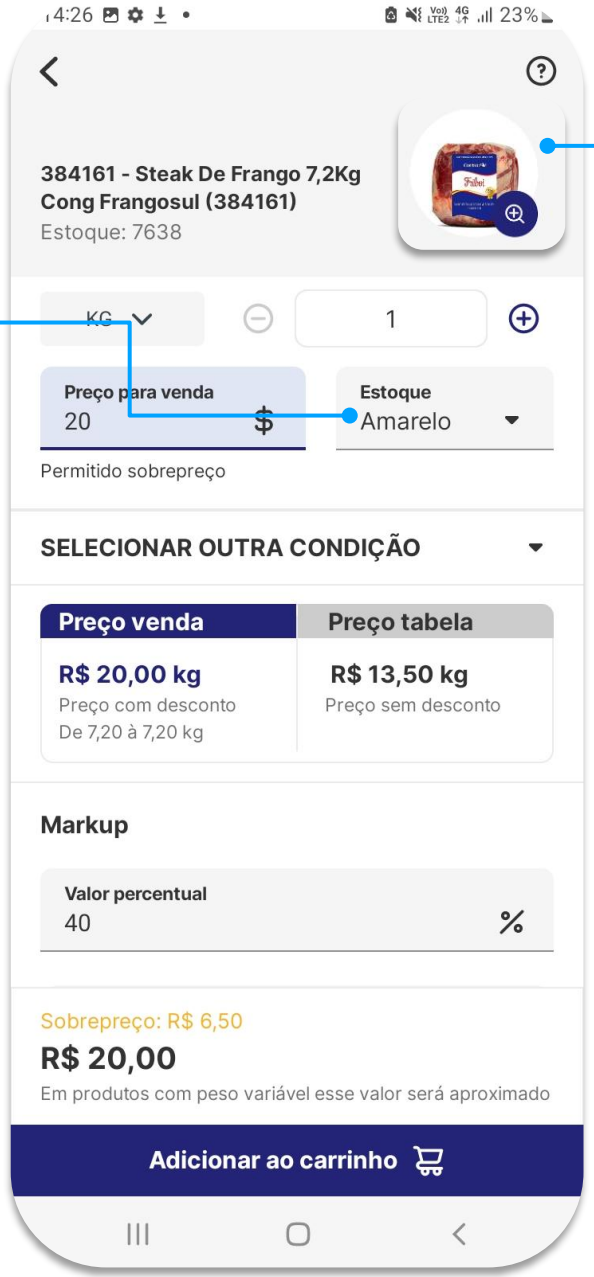


Caso queira aplicar um preço liberado, para negociação, pela liderança, selecione a opção “enviar proposta de venda”.



A filial pode não permitir essa opção, então aparecerá dessa forma.





Ampliar foto

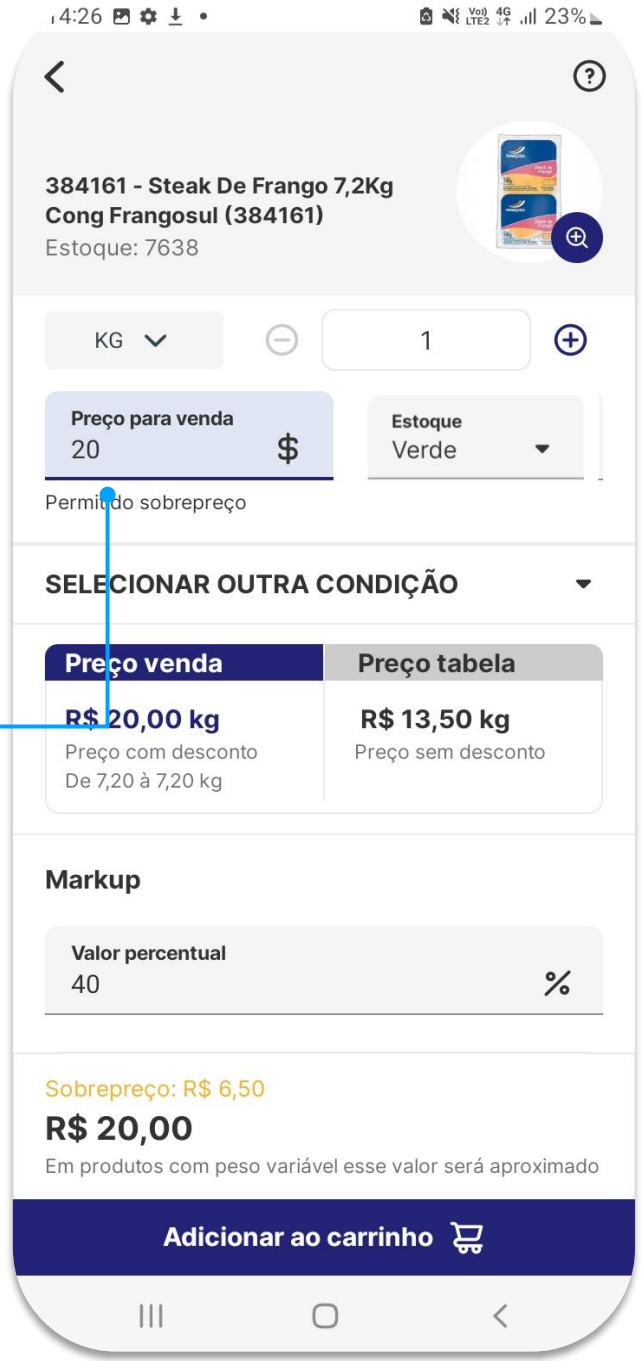
Clicando na lupa, você consegue visualizar o SKU ampliado!



Enviando um Preço FIFO

O ponto substitui a vírgula no aplicativo. Então, para digitar decimais, basta clicar no lugar indicado.





← Dica prática!

Para digitar o preço FEFO é necessário clicar na opção:



Isso vai abrir todas as opções de estoque disponíveis. Após isso, siga o passo a passo do vídeo ao lado.

Página de Produto
Seleção de Preços

O preço promocional é uma condição especial para o dia, para que você venda o produto De x Por.



Dica Prática!

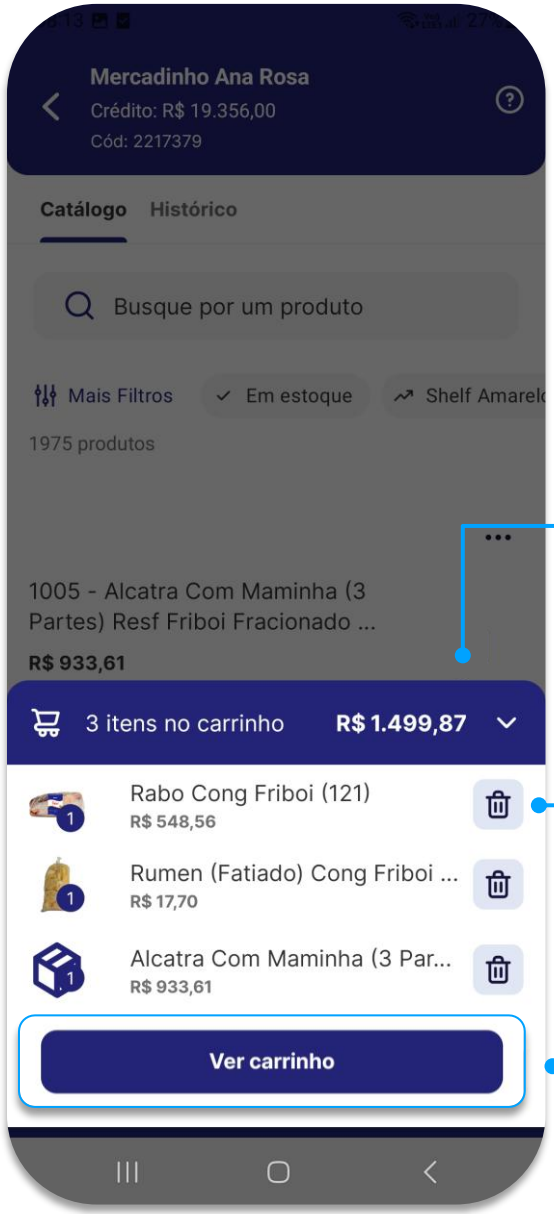
Como alterar o preço promocional para o preço normal ou com FIFO.



Resumo do Carrinho

Após adicionar um ou mais produtos você poderá ver o **Resumo do carrinho.**





Resumo do Mini Carrinho

Excluir produto

Ver Carrinho

VENDA+

JBS

Finalizando pedido

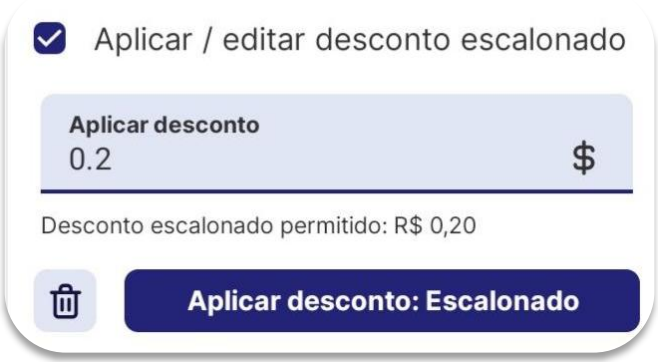


Aplicando o Desconto de Escalonada



← Dica Prática!

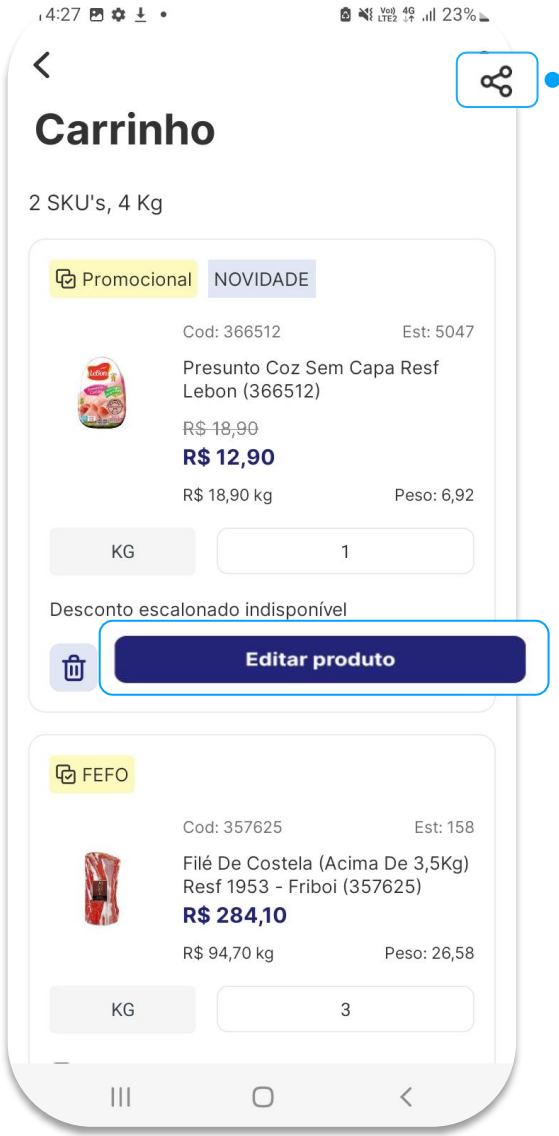
Escalonada é um desconto a partir da quantidade do volume e o Mix do pedido.



	VOLUME	MIX	DESCONTO
Produto com alteração de Tabela de Preço	✓	✓	✗
Carne com Osso	✗	✓	✗
Demais Produtos	✓	✓	✓

Finalizando pedido
Carrinho

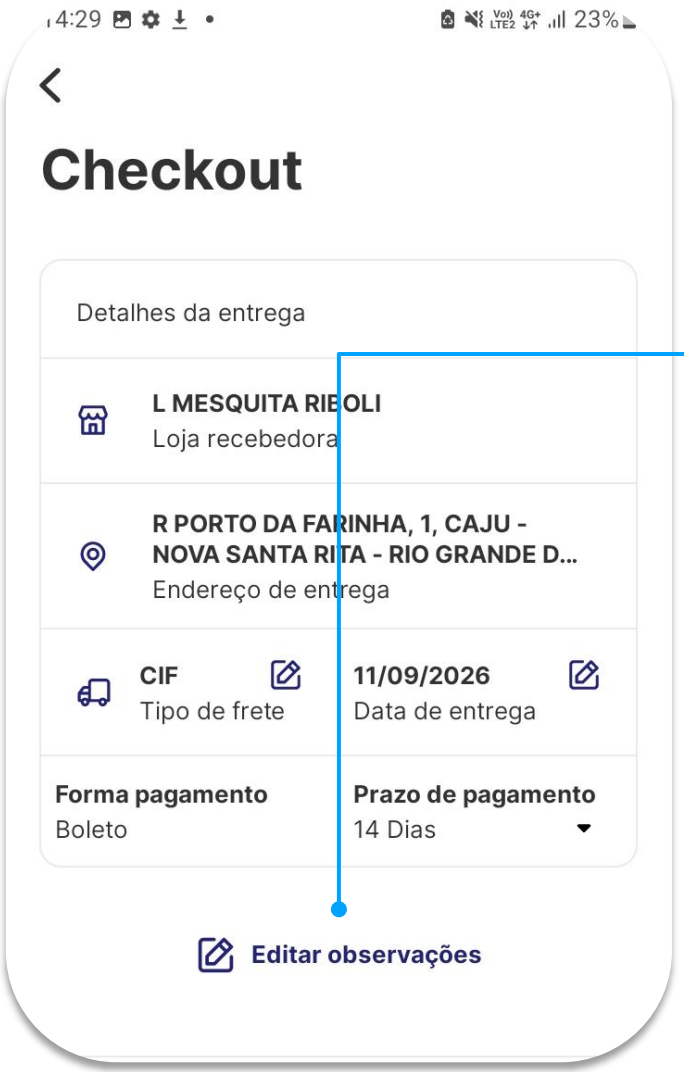
NA PALMA DA MÃO
Compartilhar cotação do pedido direto pelo WhatsApp



Clicando aqui você retorna à tela de edição de preço e estoque



Finalizando pedido
Checkout



ATENÇÃO!
Quando necessário, é nesta tela que deve ser escrito a **Ordem de Fornecimento do Cliente**

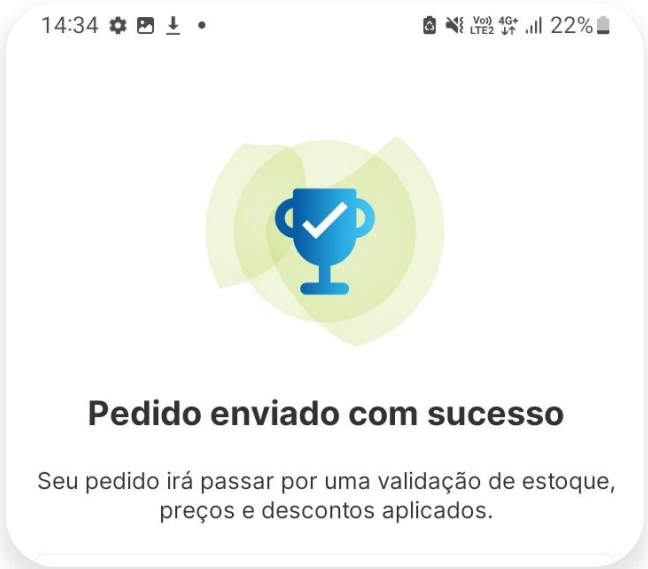


Caso queira, é possível salvar o pedido para enviar ao final do dia. Basta clicar em **"Sair sem finalizar pedido"** e é possível criar um rascunho para clientes bloqueados também





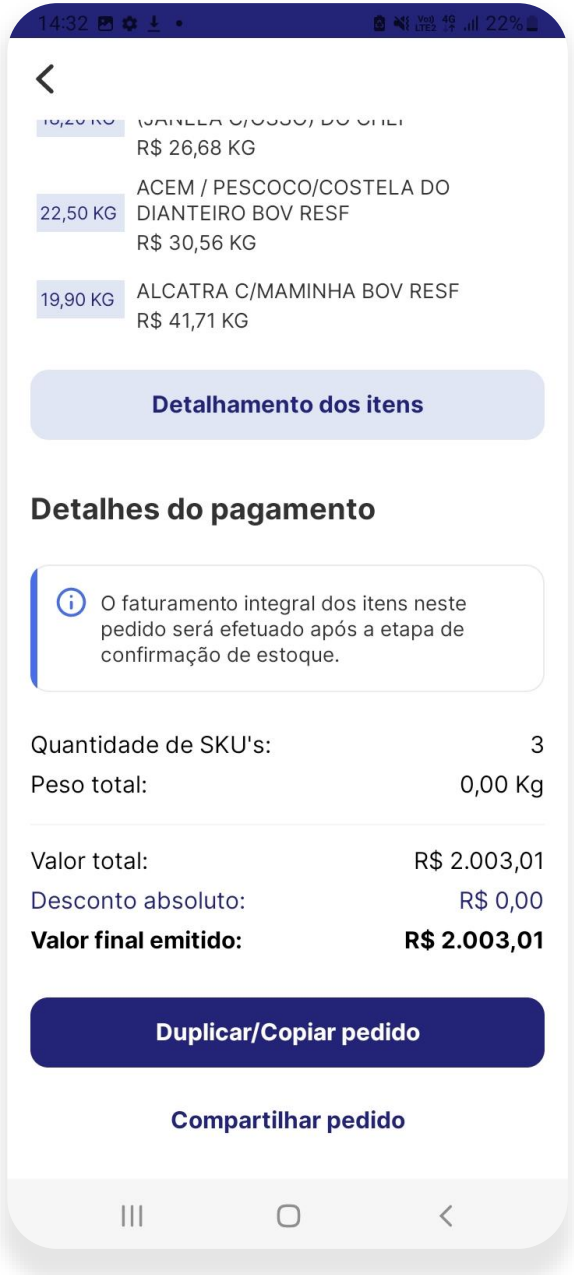
Sincronização após pedido



E seu aplicativo atualiza com as últimas informações disponíveis no ERP.

Consulta Estoque

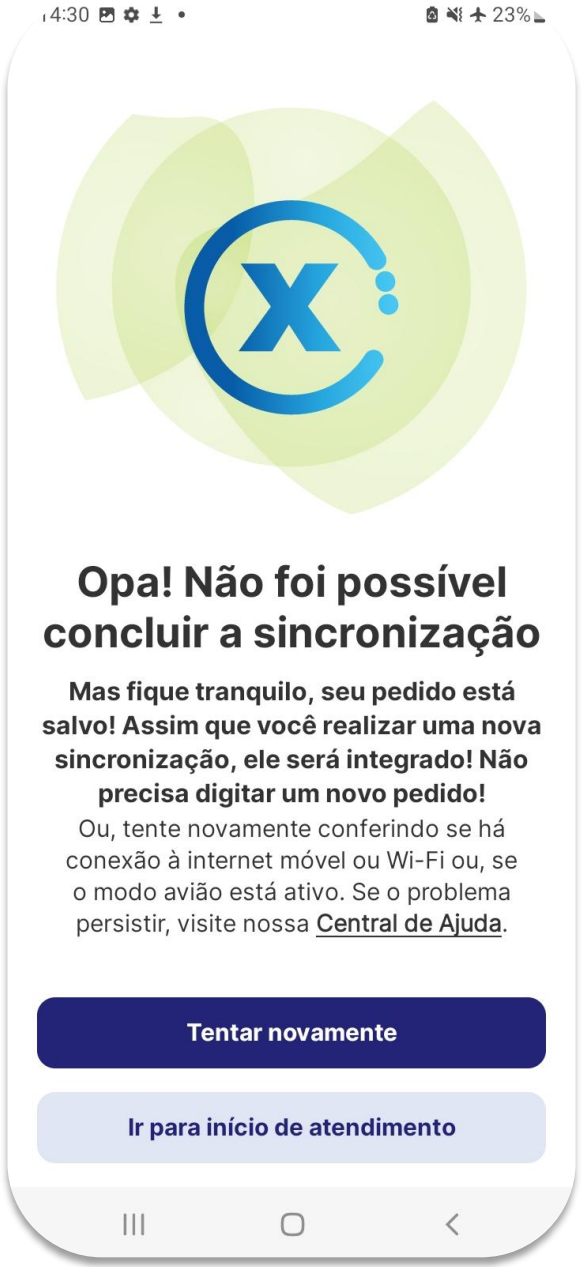
Ao enviar o pedido o aplicativo faz uma **consulta do estoque**, caso não tenha aquele item, será informado essa mensagem ao lado →



Sincronização do Aplicativo

Lembrete:

Toda vez que você finaliza um pedido, se estiver conectado à internet, esse pedido é automaticamente sincronizado.



Se a sincronização falhar:

Fique tranquilo!!!

Esse pedido continuará salvo.

Assim que tiver disponibilidade de sinal, o pedido será sincronizado automaticamente.

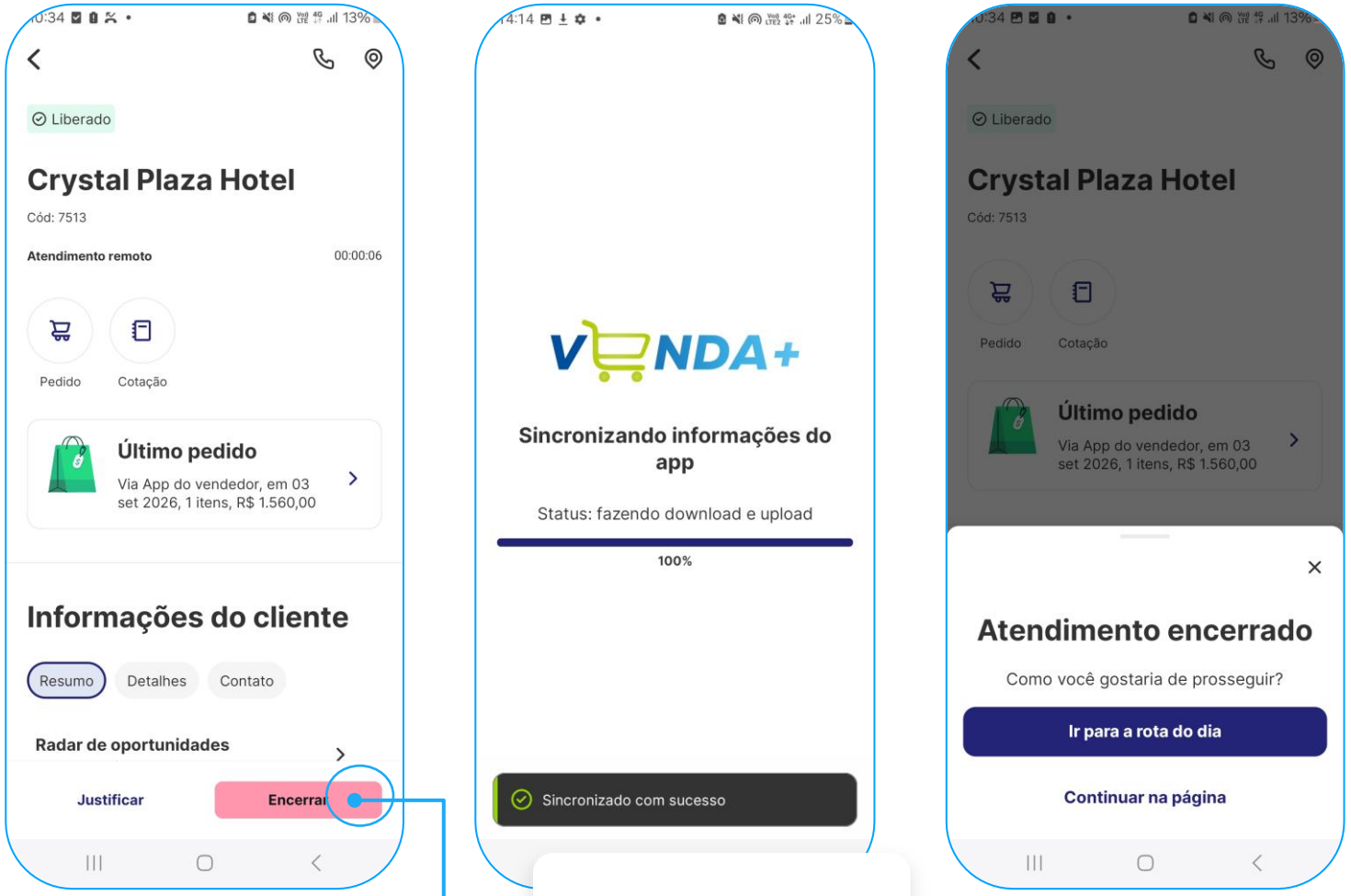
Não redigite o pedido, pois o mesmo será duplicado.

Sincronização do Aplicativo

EM SEGUNDOS

Além disso, também é possível realizar a sincronização ao enviar um pedido ou encerrando um atendimento.

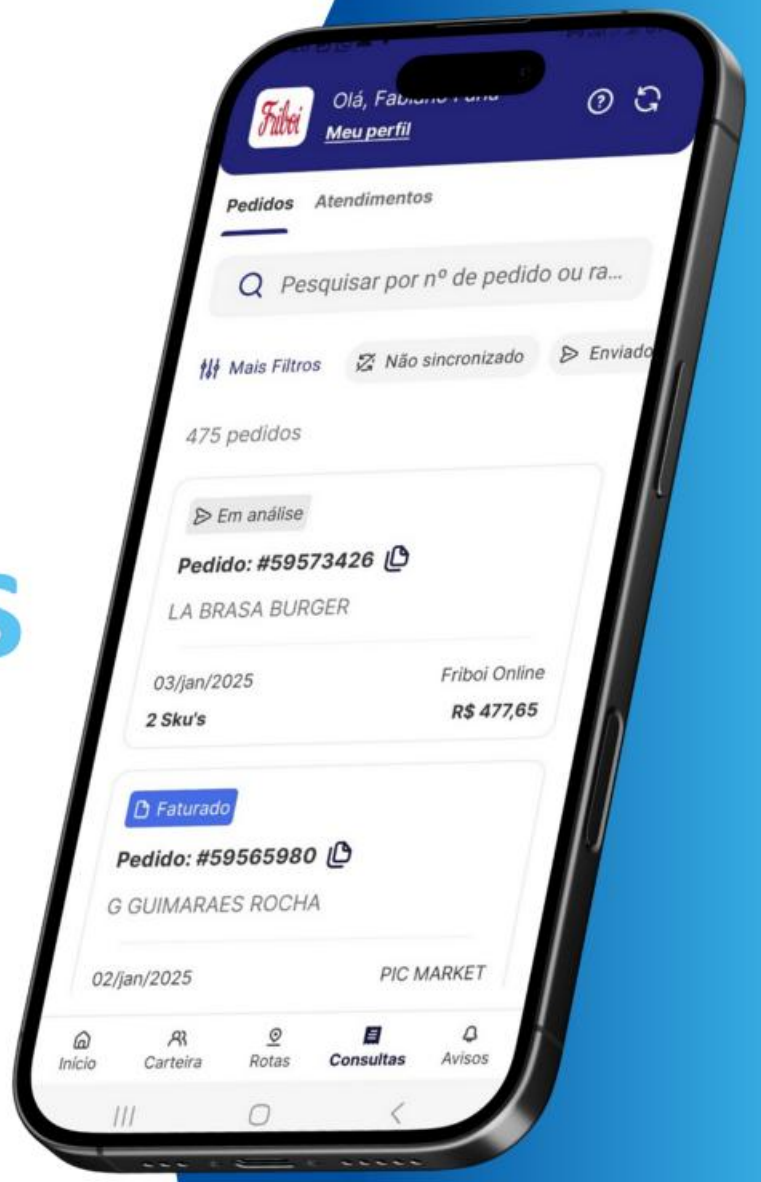
Assim, seu app segue **com informações atualizadas de estoque, preço, status de crédito dos clientes, entre outras informações da indústria.**



VENDA+

JBS

Histórico de pedidos



Meus pedidos
Histórico de pedidos



Não sincronizado

Pedidos que não foram sincronizados

Enviado

Pedidos enviados para a integração

Em análise

Pedidos integrados

Faturado

Pedidos faturados

Com corte

Pedidos com itens cortados

Cancelado

Pedidos cancelados

Em cancelamento

Pedidos aguardando cancelamento

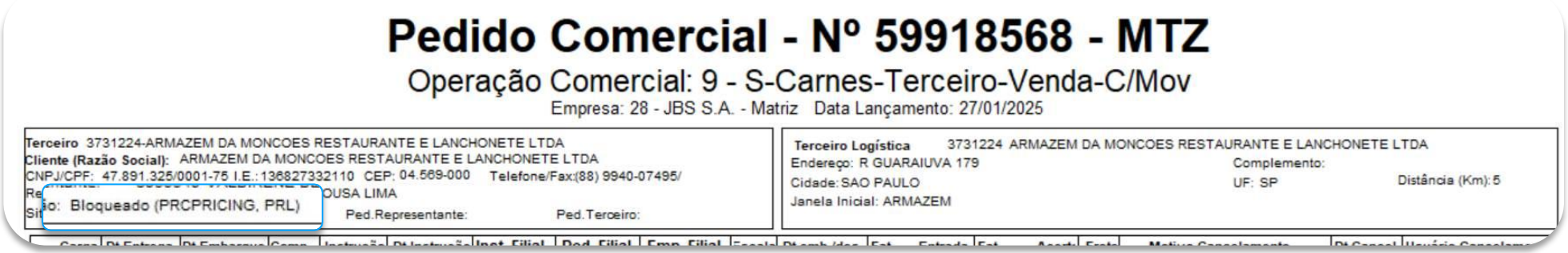
Pedidos com boleto vencido

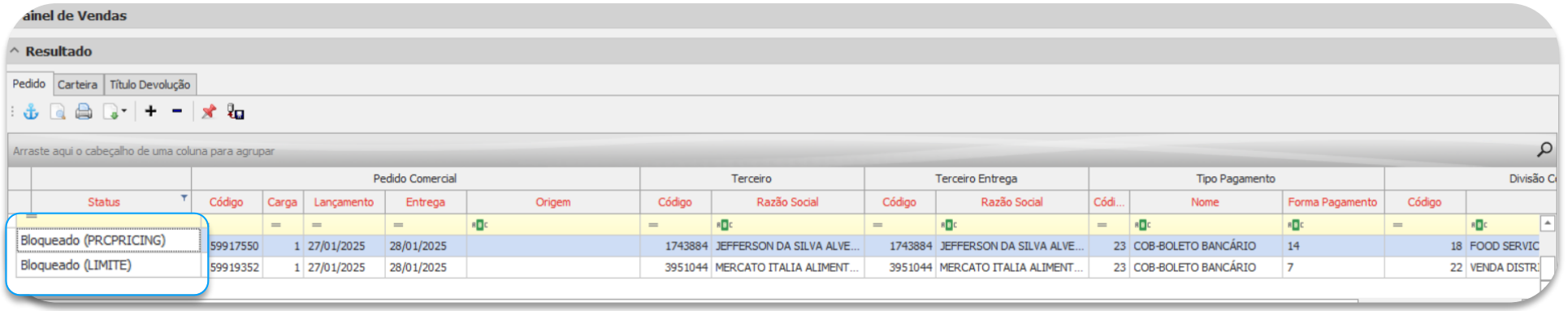
Meus pedidos
Histórico de pedidos



Bloqueado

Pedidos com status “Bloqueado PRL / PRC”, ficarão com a tag “Bloqueado” até serem liberados internamente.



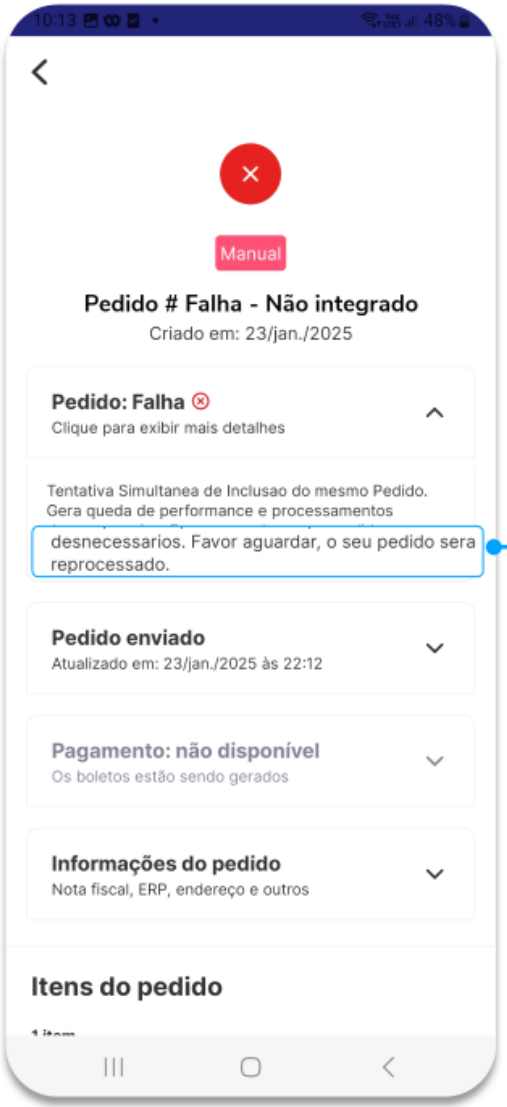


Meus pedidos
Histórico de pedidos



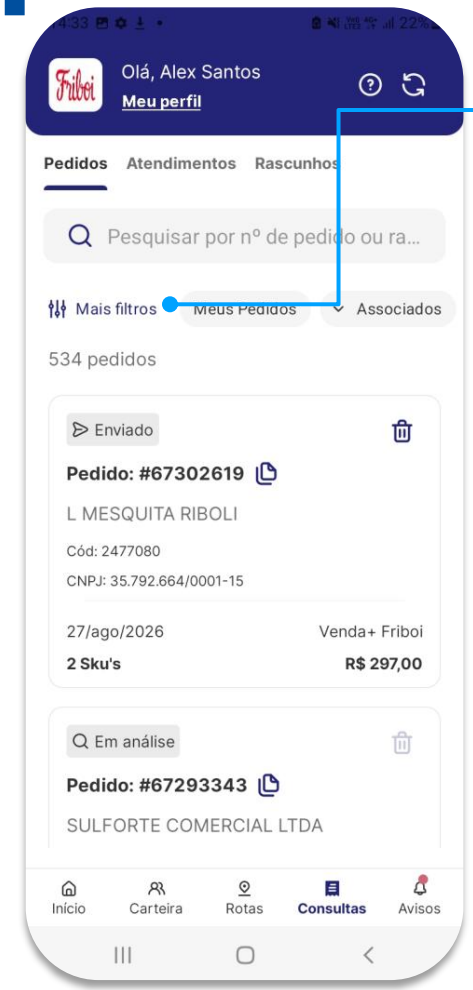
Falha

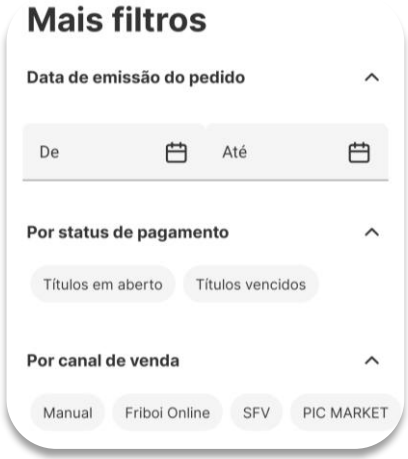
Pedidos com esse status terão a descrição do problema orientando o vendedor



Existem 2 tipos de falha:
1- O seu pedido será reprocessado
2- Será necessário redigitar o pedido

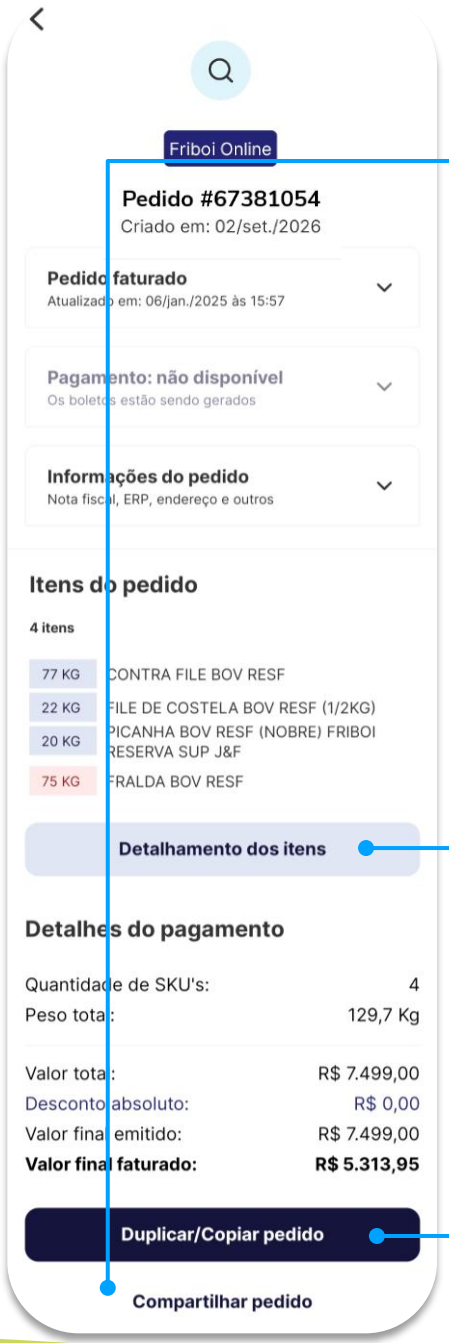
Meus pedidos
Histórico de pedidos





Meus Pedidos

Utilize o filtro: Meus Pedidos **para ver pedidos que foram tirados por você!**
Ao retirar o filtro **você visualiza todos os pedidos do cliente!**



NA PALMA DA MÃO
Compartilhamento do pedido direto pelo WhatsApp

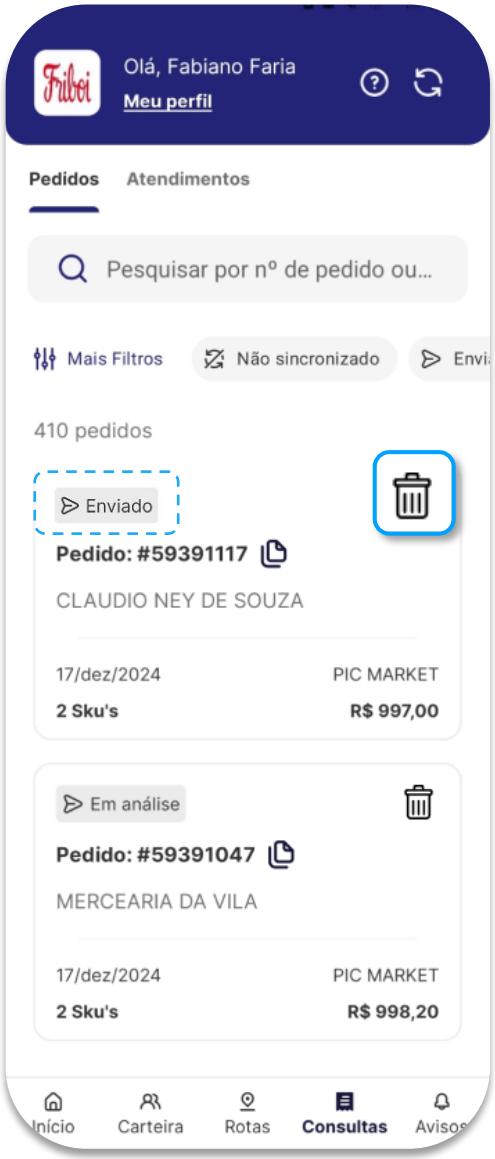




Exiba informações para verificar o **status de um item**

Copie o último pedido

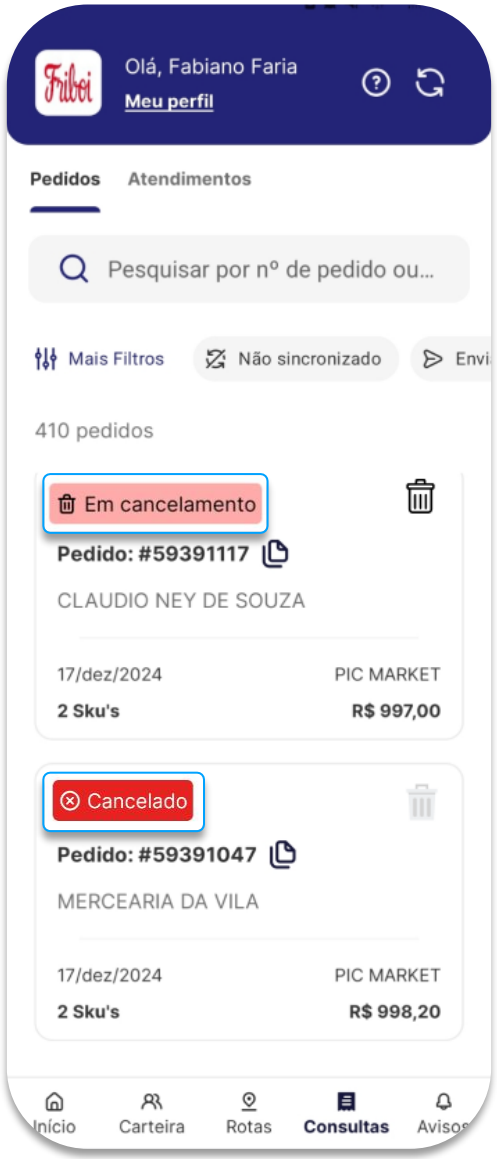
Novidade



Cancelamento de Pedido



Funcionalidade disponível apenas para pedidos no status “enviado” e “em análise”

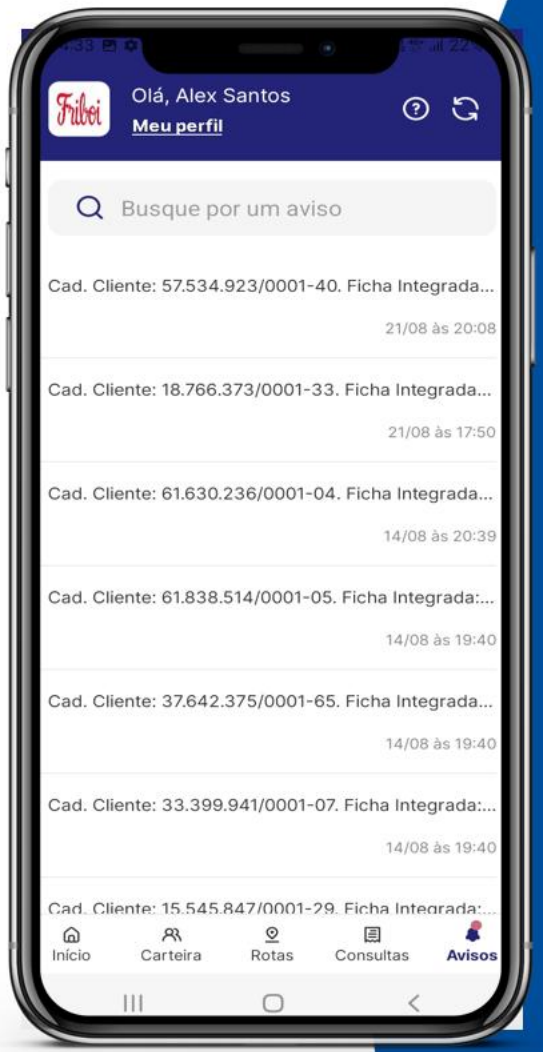


VENDA+

JBS

Avisos

Início Carteira Rotas Consultas **Avisos**

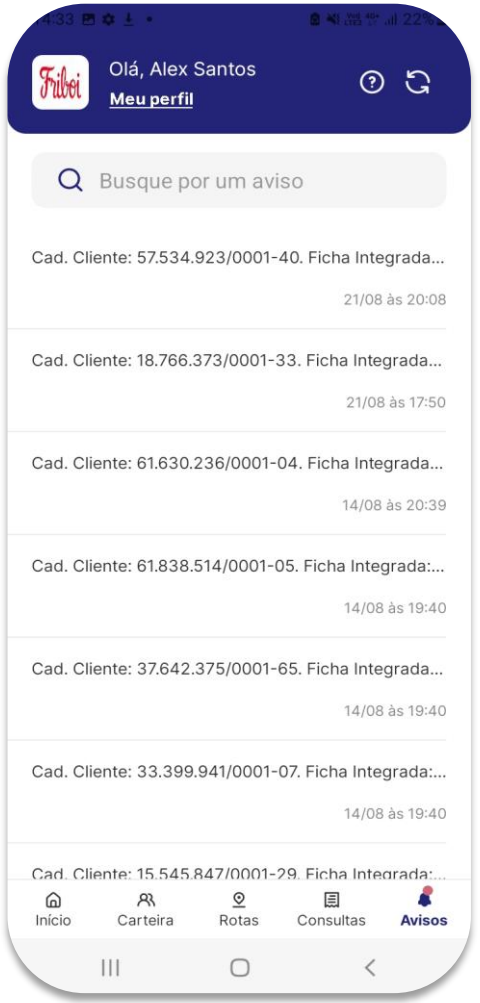


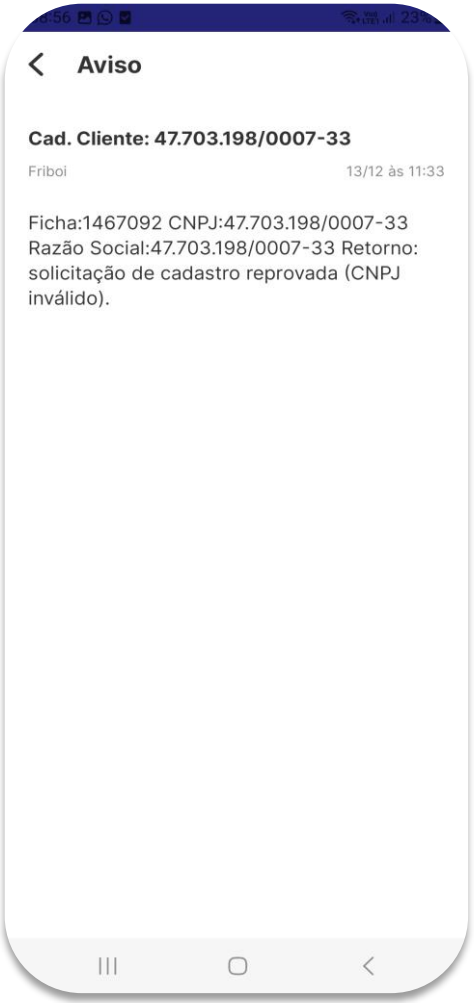
Meus avisos
Retornos

Fique de olho nos retornos!

Ao enviar uma **solicitação de cadastro de novo PDV, renovação de crédito ou alteração de dados de contato**, o aplicativo gera uma **confirmação de envio** no Menu de Avisos, com o número da ficha gerada no ERP.

O Menu de Avisos também exibe o **retorno da solicitação**, indicando o status de aprovação ou reprovação.





Obtendo ajuda

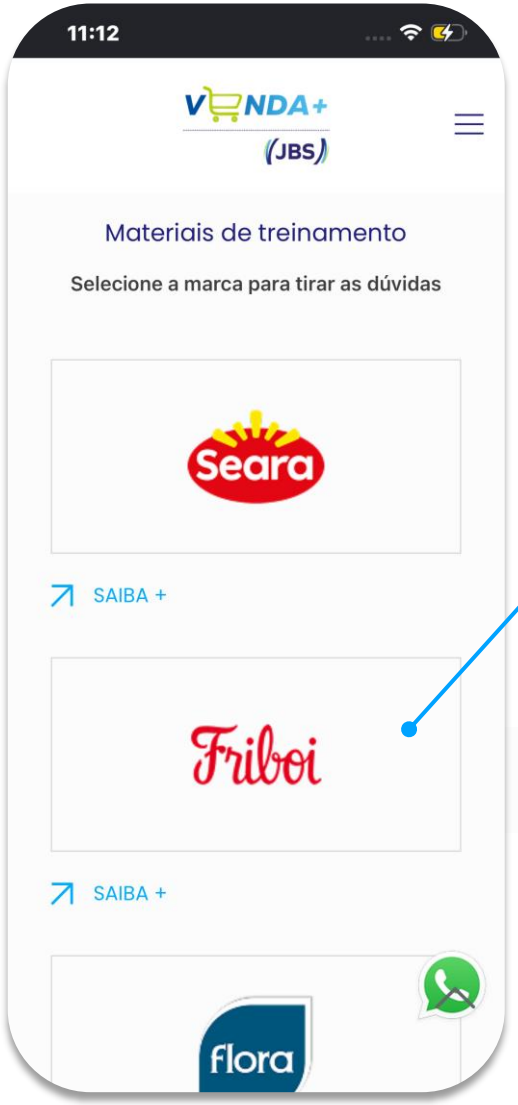
Obtendo ajuda
Como encontrar

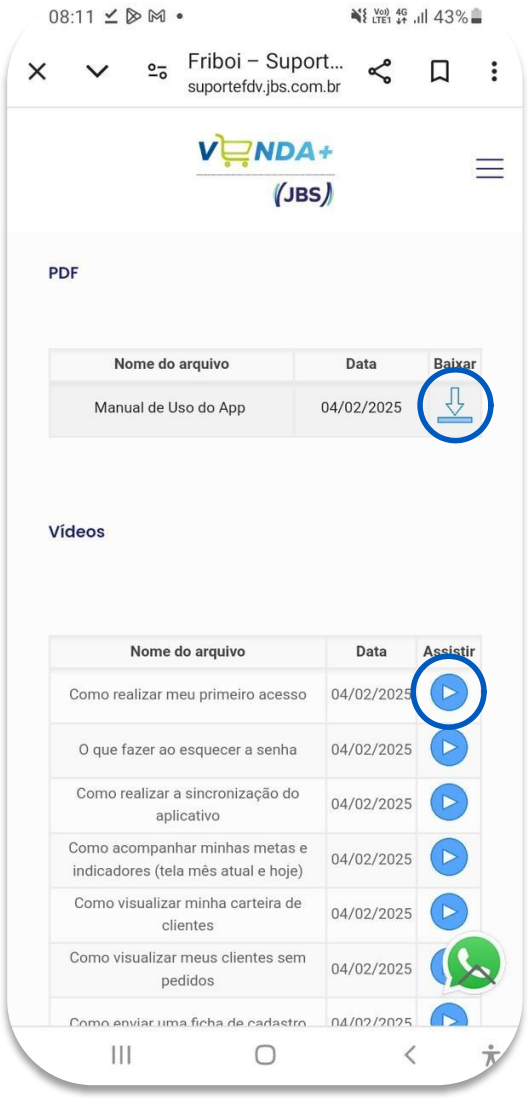
O conteúdo completo do treinamento está disponível no site de Suporte do App Venda+.

Vamos soltar um comunicado **disponibilizando o material ao final do treinamento**

https://suportefdv.jbs.com.br/

Lá você pode **visualizar** e **baixar** o **manual completo** de uso do app, **vídeos** explicativos das funcionalidades e **FAQs** com as principais dúvidas do seu dia a dia.





Obrigado!