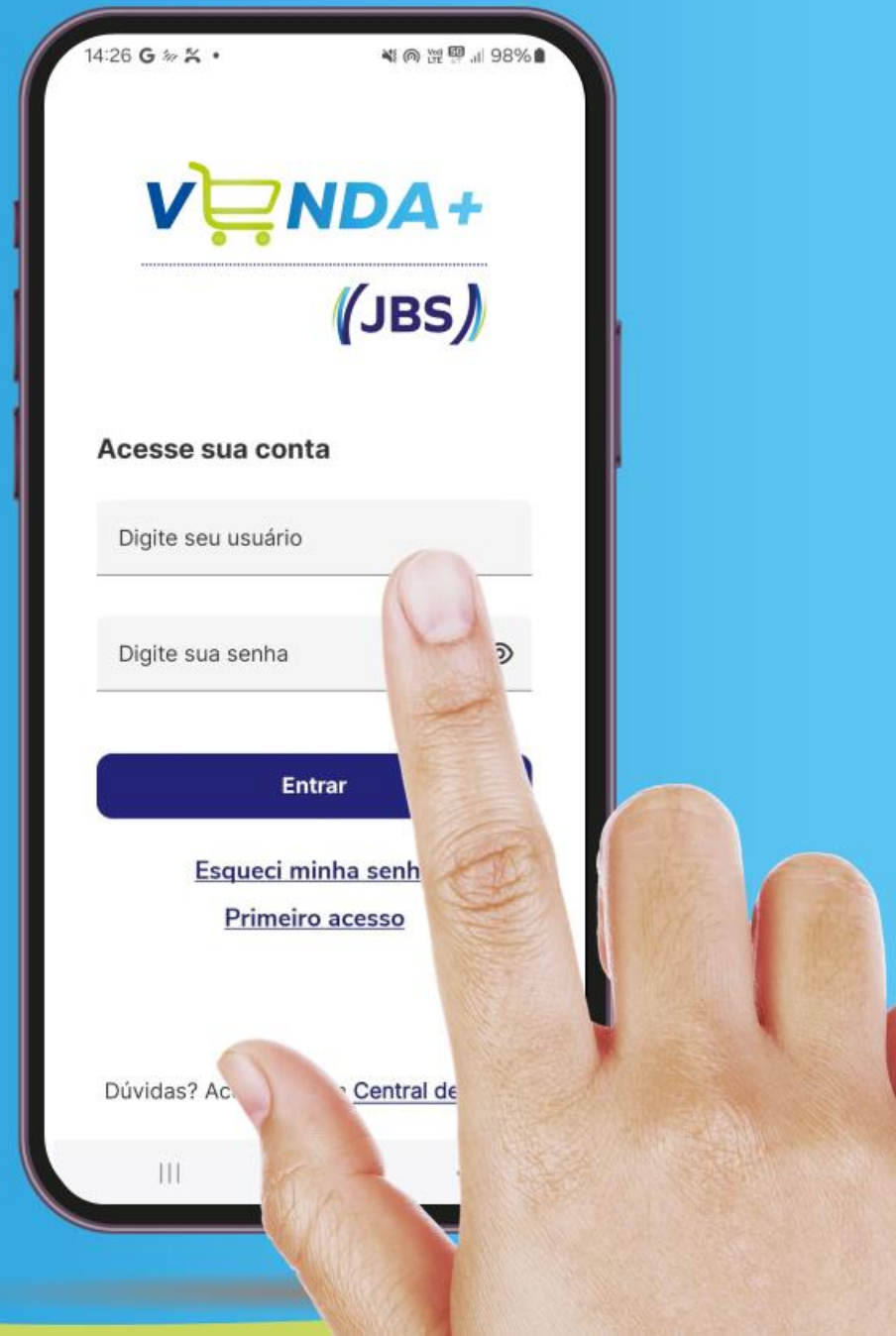
VENDA+

JBS

flora

Um ecossistema para
você vender mais e melhor.



Data da última atualização: 26/10/2026

VENDA+

JBS

Menu

01. PRIMEIRO ACESSO
Instalação • Login • Senha • Termos de Uso

02. CONHECENDO O APP
Meu Perfil • Tela Inicial • Sincronização

03. GESTÃO
Visão Geral • Indicadores • Metas • Remuneração Variável

04. CARTEIRA
Consulta de PDVs • Cadastro • Renovação de Crédito

05. ROTAS
Mapa Interativo • Status de Atendimento • Prospecção • Minuto de Ouro

06. ATENDIMENTO
Check-in • Geolocalização • Atendimento Remoto • Justificativas

07. COTAÇÃO E PEDIDOS
Cotação • Catálogo • Carrinho • Preços • Descontos

08. FINALIZAÇÃO DO PEDIDO
Checkout • Ordem de Fornecimento • Estoque • Sincronização

09. MEUS PEDIDOS
Histórico • Status • Pedidos Bloqueados • Cancelamento

10. AVISOS E SUPORTE
Retornos • Aprovações • Central de Ajuda • FAQs

VENDA+

JBS

Acessando o Aplicativo



1 **Baixe o Venda+, disponível pelo QR CODE ou link de acesso**

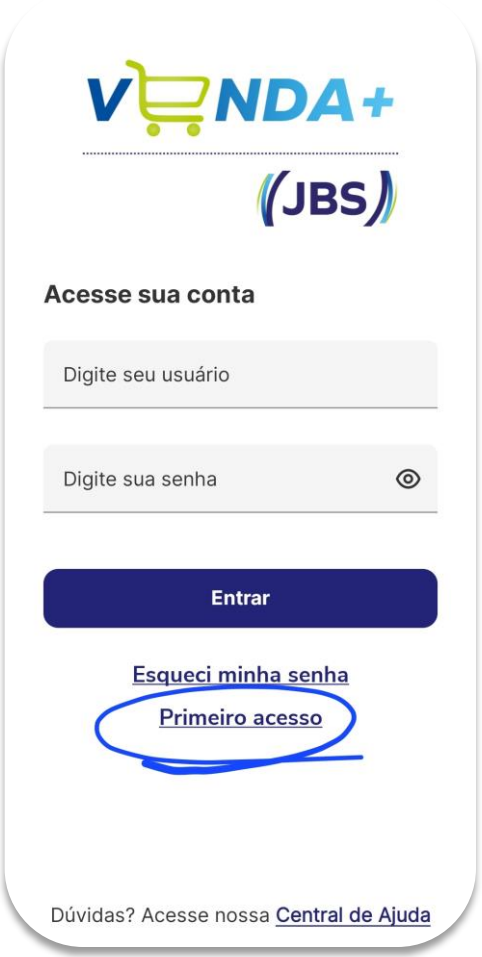
2 **Abra o app e clique em: Primeiro Acesso**

3 Digite seu **CPF** (Colaborador)

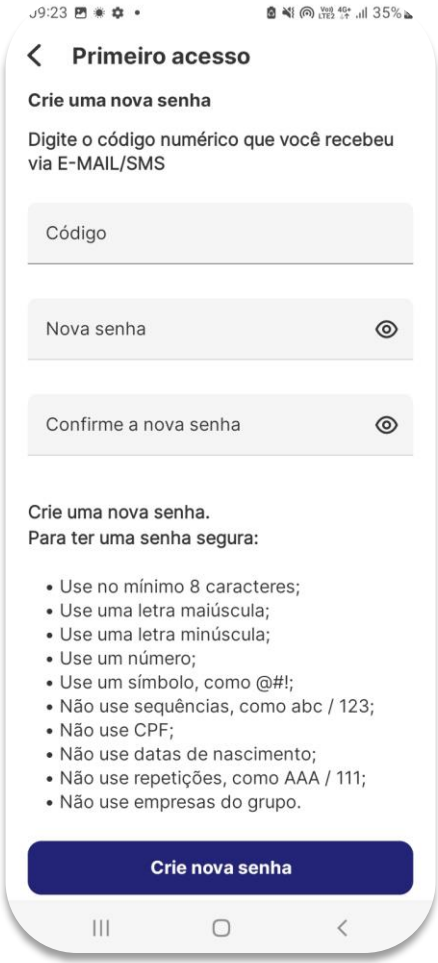
4 Cole o código recebido no E-MAIL/SMS no campo **Código.** Neste passo é importante conferir se a caixa de e-mail não está cheia ou se está no spam

5 Crie sua nova **Senha,** que deve conter:

- Mínimo um número
- Mínimo uma letra maiúscula
- Mínimo uma letra minúscula
- Mínimo 1 caractere especial (@,#,$)
- Mínimo de 8 caracteres







Primeiro Acesso

Termos de Uso e Política de Privacidade



1. Clique em "Termos de Uso"

2. Clique em "Privacidade de Dados"

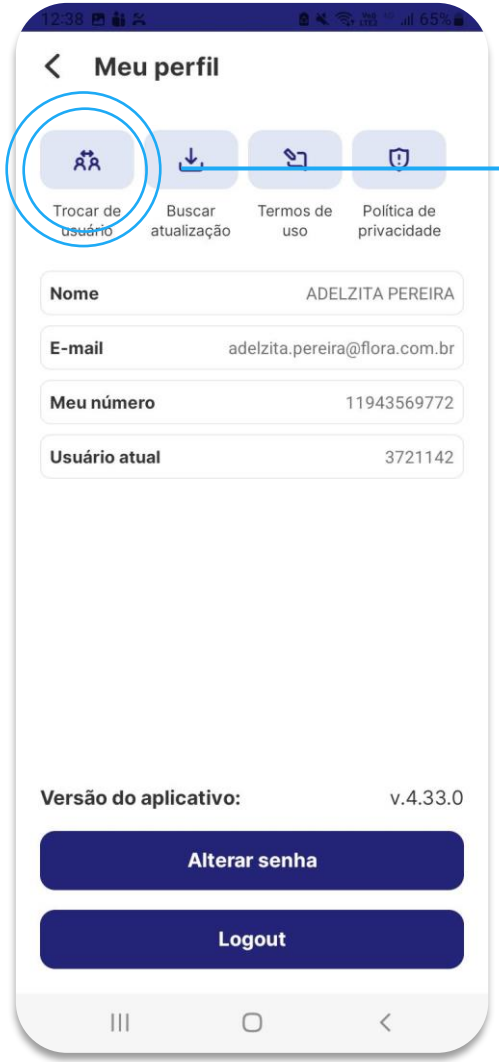
Para habilitar o botão **"Aceitar e continuar",** é necessário acessar os dois links obrigatórios: primeiro **"Termos de Uso"** e, em seguida, **"Privacidade de Dados".**

Seu Perfil

Sempre que desejar visualizar suas informações, basta clicar em **“Meu perfil”**

Aqui é possível buscar **atualizações** novas do app, acessar as **políticas de uso** e, para os supervisores, é possível **trocar de usuário.**





Para coordenadores, há uma lista de IDs do time, clique aqui para expandir a lista de seus vendedores

Vendedores devem possuir cadastro completo no ERP e estar vinculados à uma carteira de clientes.

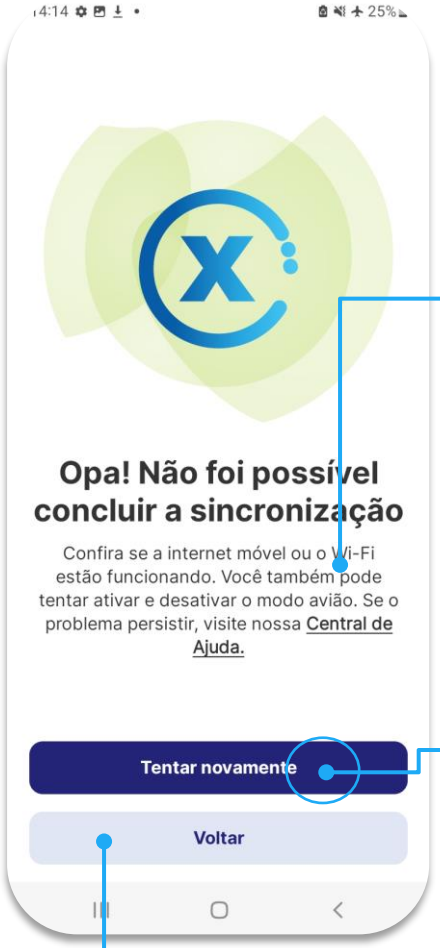
Sincronização do Aplicativo

EM SEGUNDOS

Fazer uma sincronização constante do aplicativo significa que você estará sempre **com informações atualizadas de estoque, preço, status de crédito dos clientes, entre outras informações da indústria.**

Fazer a sincronização **não envia** seus pedidos em rascunho.





Aqui você acessa a **Central de Ajuda**

Aqui você tentará novamente a sincronização

Retorna para a tela de início, realizando suas funções com os dados sincronizados pela última vez

VENDA+

JBS

Tela início: Gestão



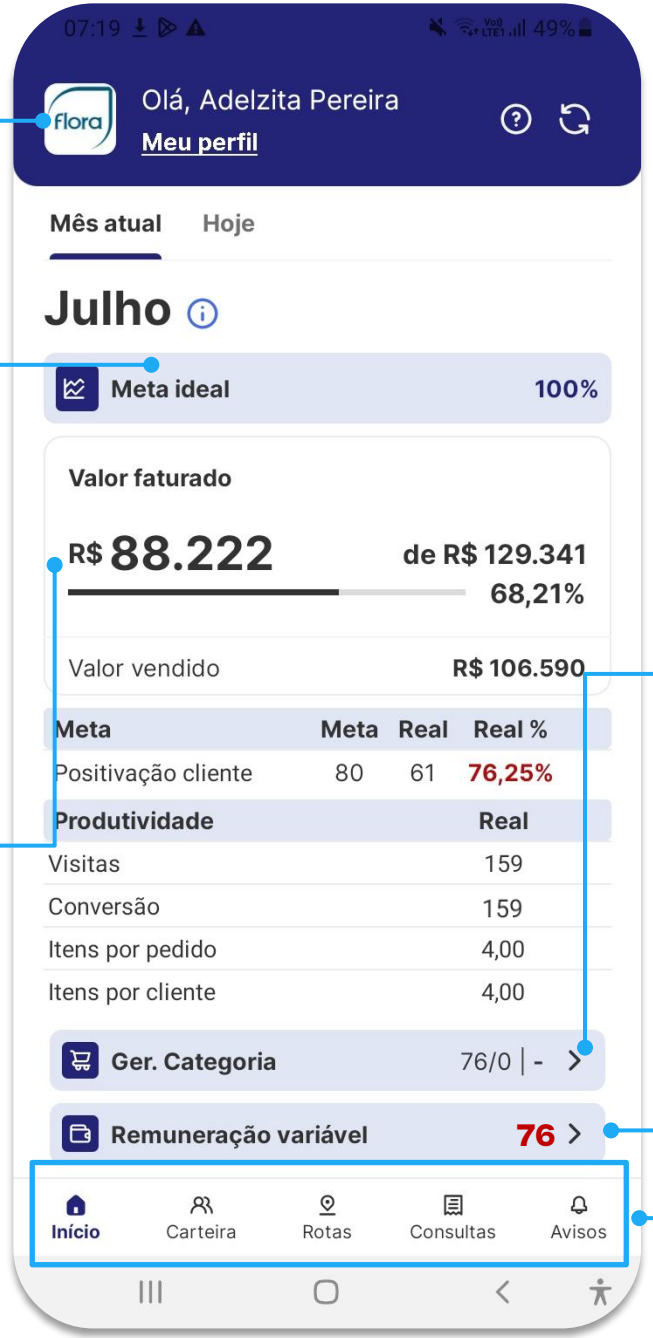


Tela inicial
Visão Geral

Cabeçalho
Traz a logo da indústria, o seu nome, o ícone para sincronizar o app e para acessar a central de ajuda

Meta ideal
É a expectativa de cumprimento da meta do mês considerando o dia atual
(Qtd dia úteis que passaram / Qtd de dias úteis do mês) x 100

Visão geral
Inclui o valor faturado no ciclo mensal, a meta e o % de atingimento da meta.



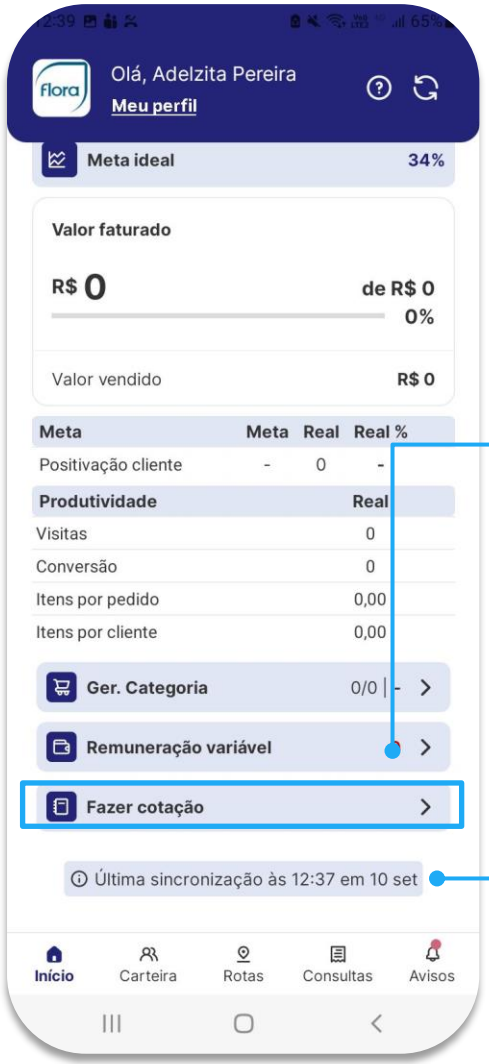
NA PALMA DA MÃO
Dados de venda e remuneração variável em um único lugar!!
As informações desta tela são referente ao que foi faturado D-1

Categorias
Todas as categorias vendidas que estão atreladas a alguma meta

Remuneração Variável
Aqui você verá todos os indicadores que compõem sua remuneração variável

Barra de Navegação
Ícones para acessar as telas de Início, Carteira, Rotas, Consultas e Avisos

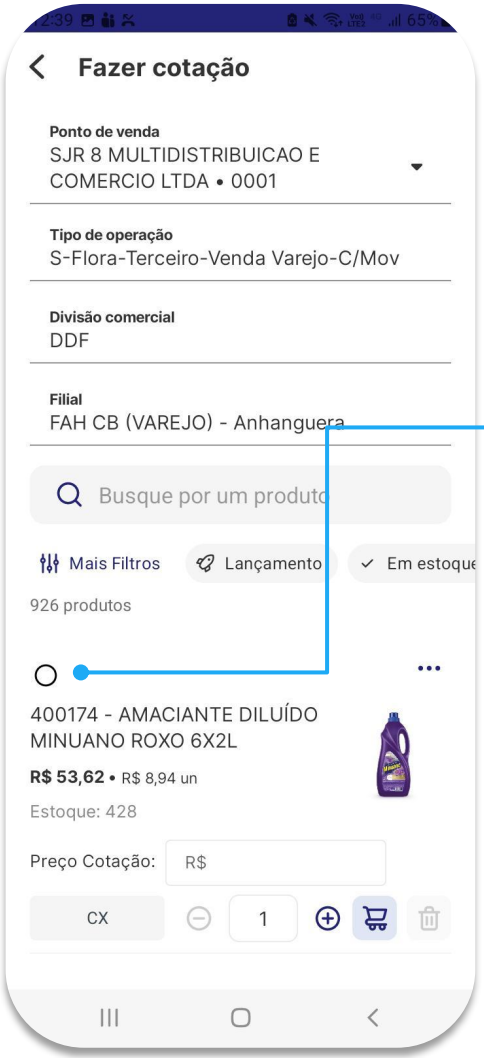
Tela inicial
Visão Geral



Faça uma cotação para seu cliente!

Clique em cotação e realize uma simulação de pedido para enviar ao cliente com ofertas atualizadas

Sempre verifique que seu aplicativo **está na versão mais atualizada!**



VEJA COMO FAZER UMA COTAÇÃO!

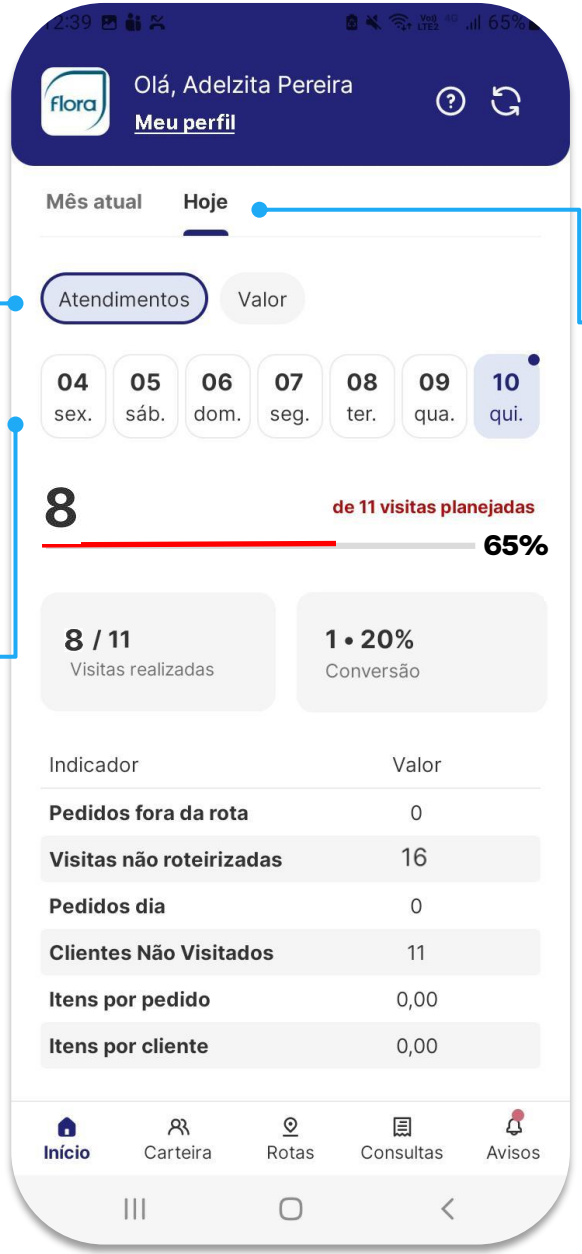


Gere um **banner personalizado** ao selecionar um item no catálogo

Tela inicial
Visão Geral

Filtros
Temos filtros onde é possível visualizar as vendas por atendimentos e por valor

Calendário semanal
Você consegue visualizar o seu histórico de atendimentos da semana



Visão do dia
Inclui o cálculo de check-ins realizados no dia, a meta e o % de atingimento da meta

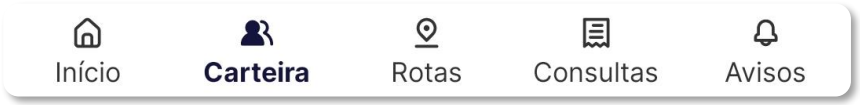
Conversão
Aqui você verá sua conversão em rota, calculando em quantos PDVs roteirizados houve pedido e check-in

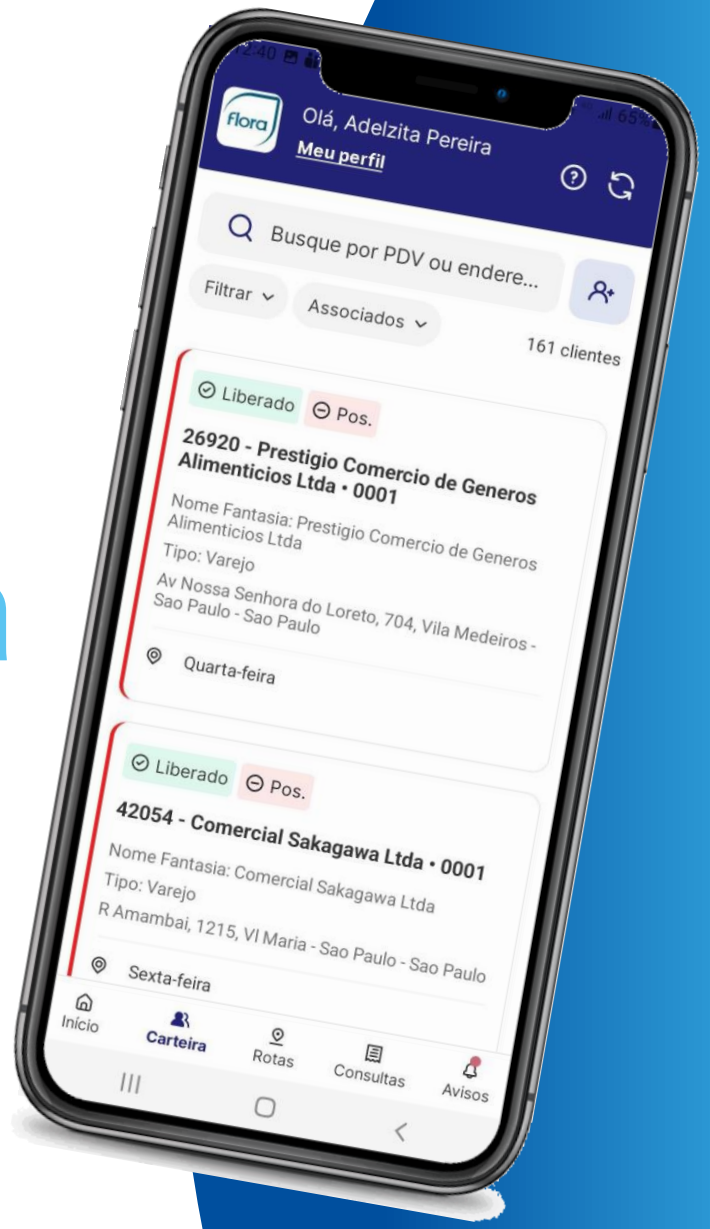
Indicadores
Acompanha os indicadores de produtividade

VENDA+

JBS

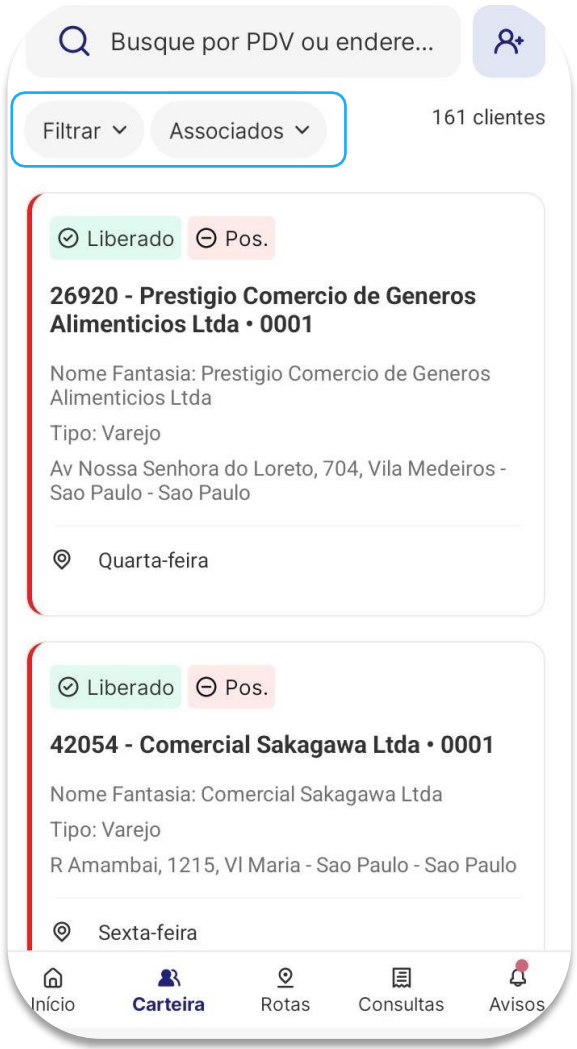
Acesso à carteira



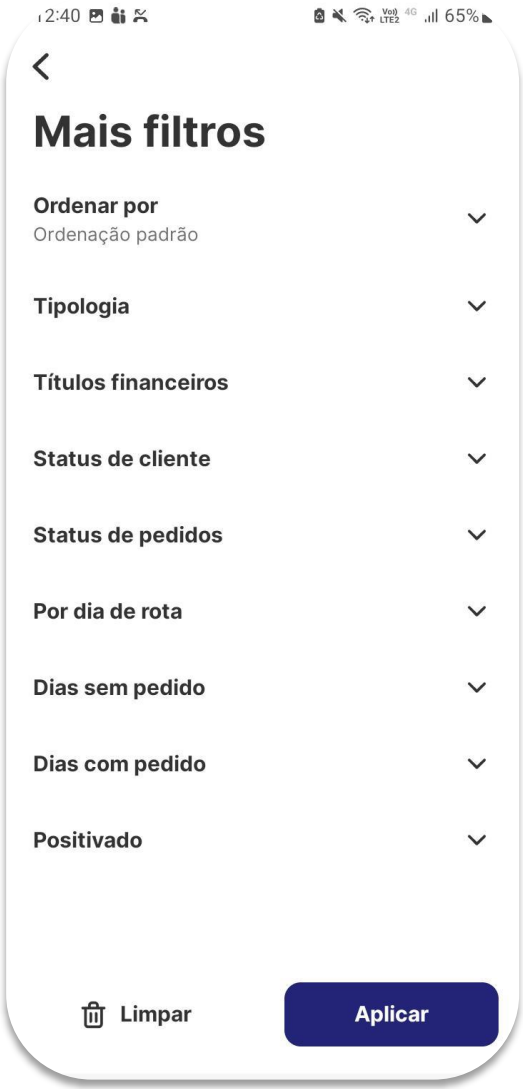


Carteira
Filtrar

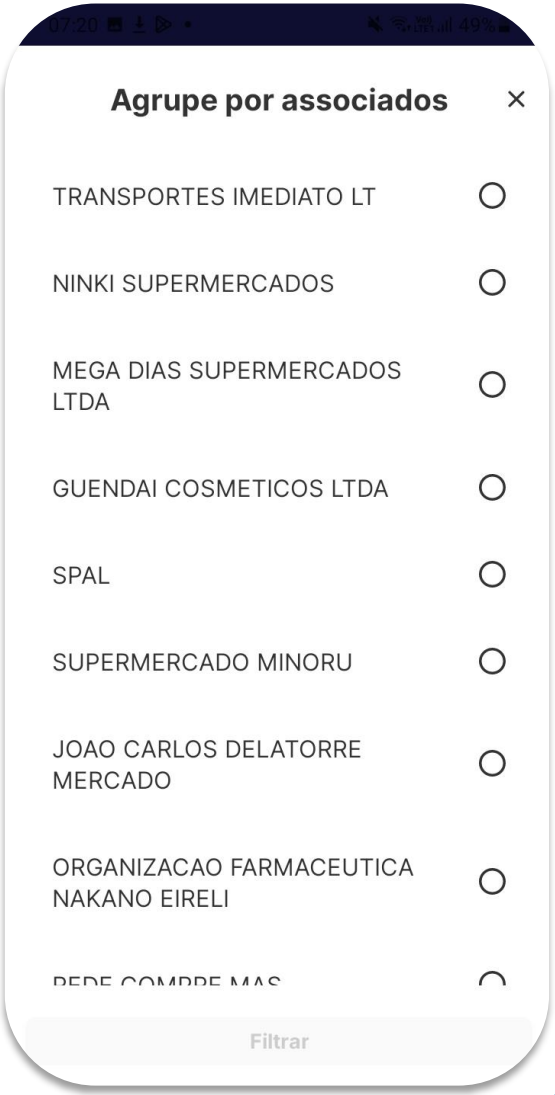
1



2



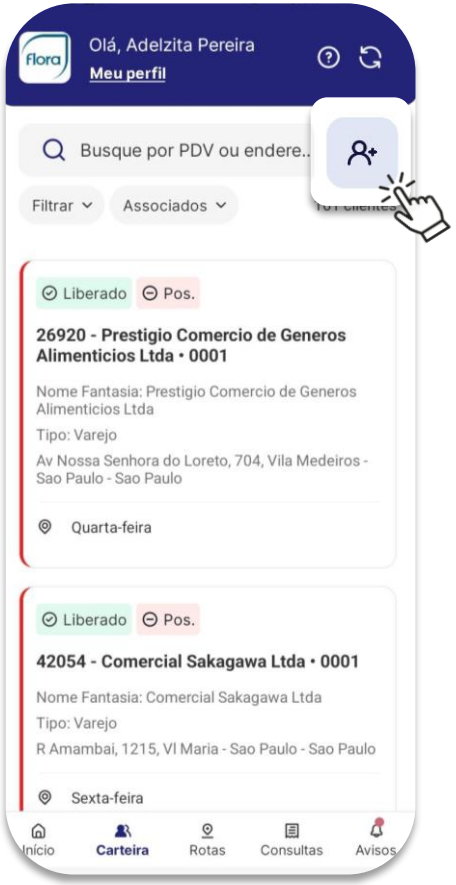
3



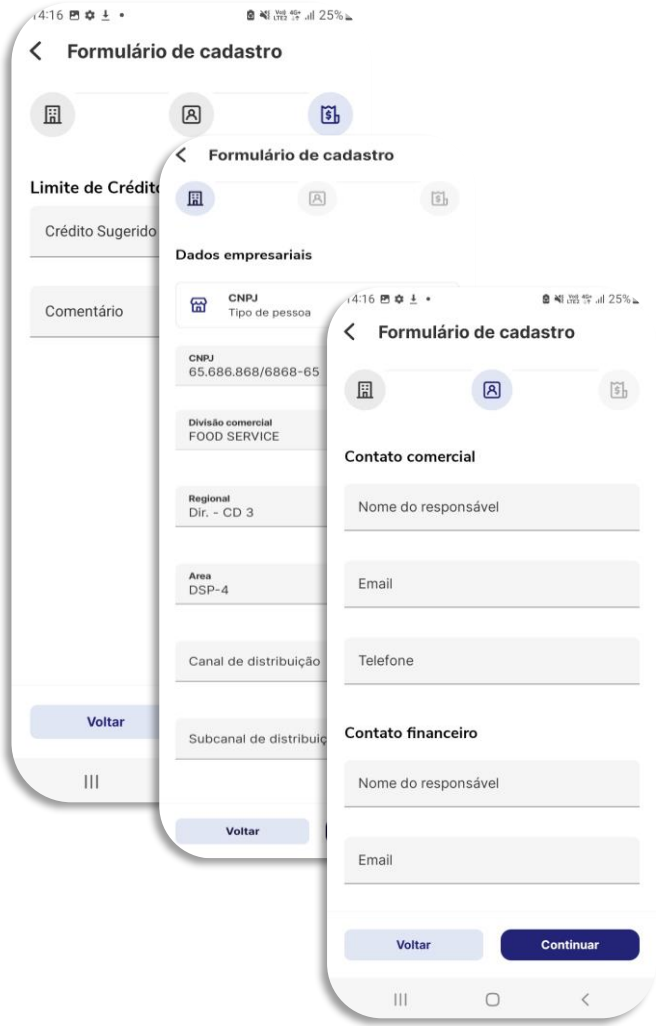
Benefício
Gestão na palma da mão

Carteira Adicionar um novo PDV

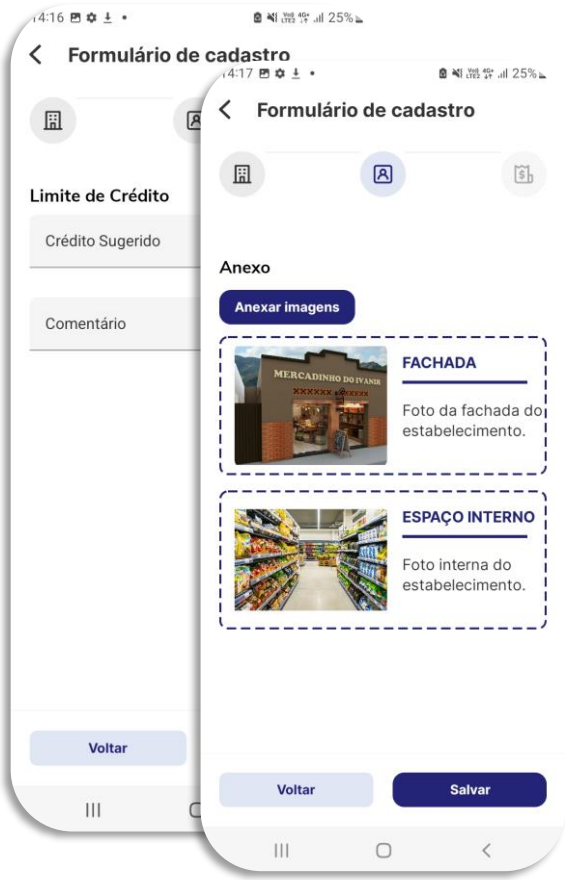
1. Clique neste campo para realizar a ficha



2. Informe os dados da empresa

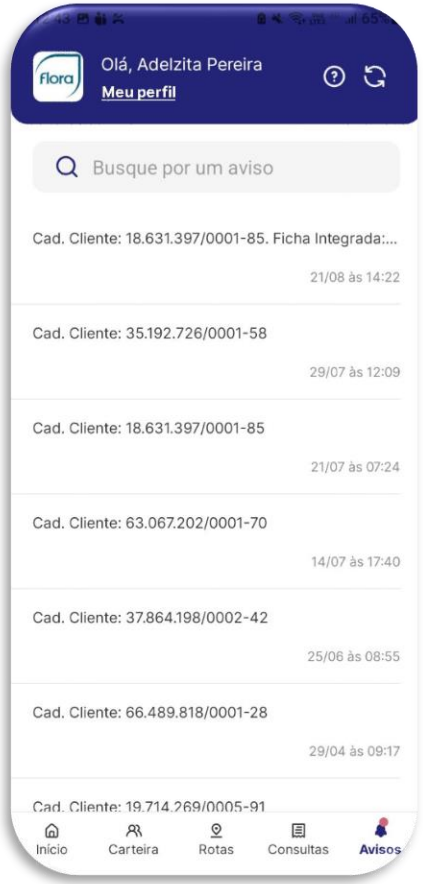


3. Preencha sobre o limite de crédito sugerido para o PDV e envie imagens do PDV



Quantidade máximo de anexos p/ formulário: 5
Tamanho por arquivo: 1MB
Tipo do arquivo: Imagem ou PDF.

4. O retorno da ficha deve ser acompanhado pela tela Avisos, buque pelo CNPJ para facilitar a busca

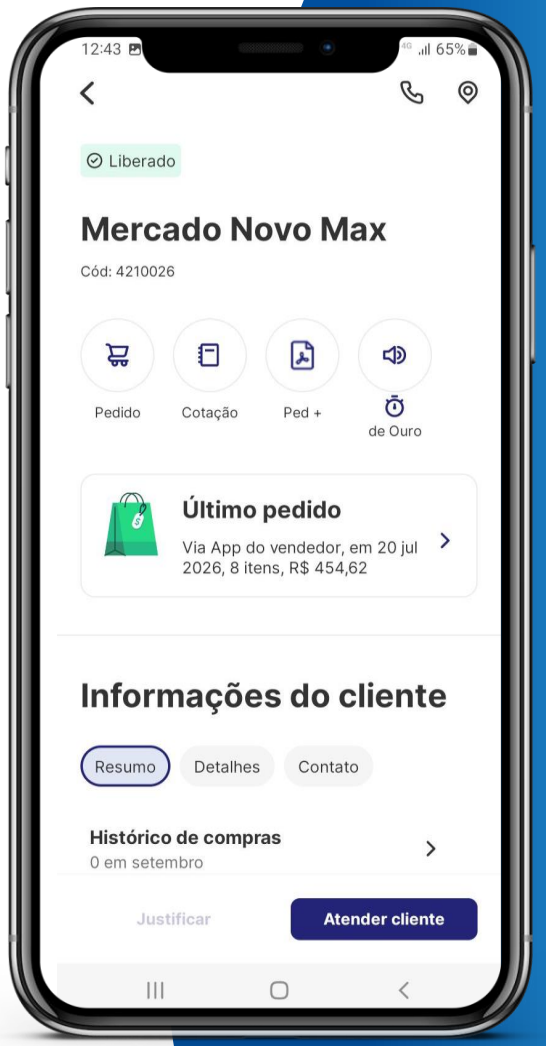


VENDA+

JBS

Iniciar atendimento





Rotas
Visão Geral

MAIS ÁGIL !
Rota dinâmica para agilizar o dia a dia!

Status de Crédito

Liberado

cliente em situação normal, apto para realizar pedido.

Em observação

cliente que era bloqueado e a indústria liberou para realizar pedido.

Bloqueado

cliente possui cobrança em aberto e pode ou não realizar pedido, a depender da configuração no ERP.



Status do Atendimento

Atendido

Visita realizada no dia da rota com pedido

Visitado

Visita realizada no dia da rota sem pedido

Não atendido

Sem visita, sem pedido e sem justificativa

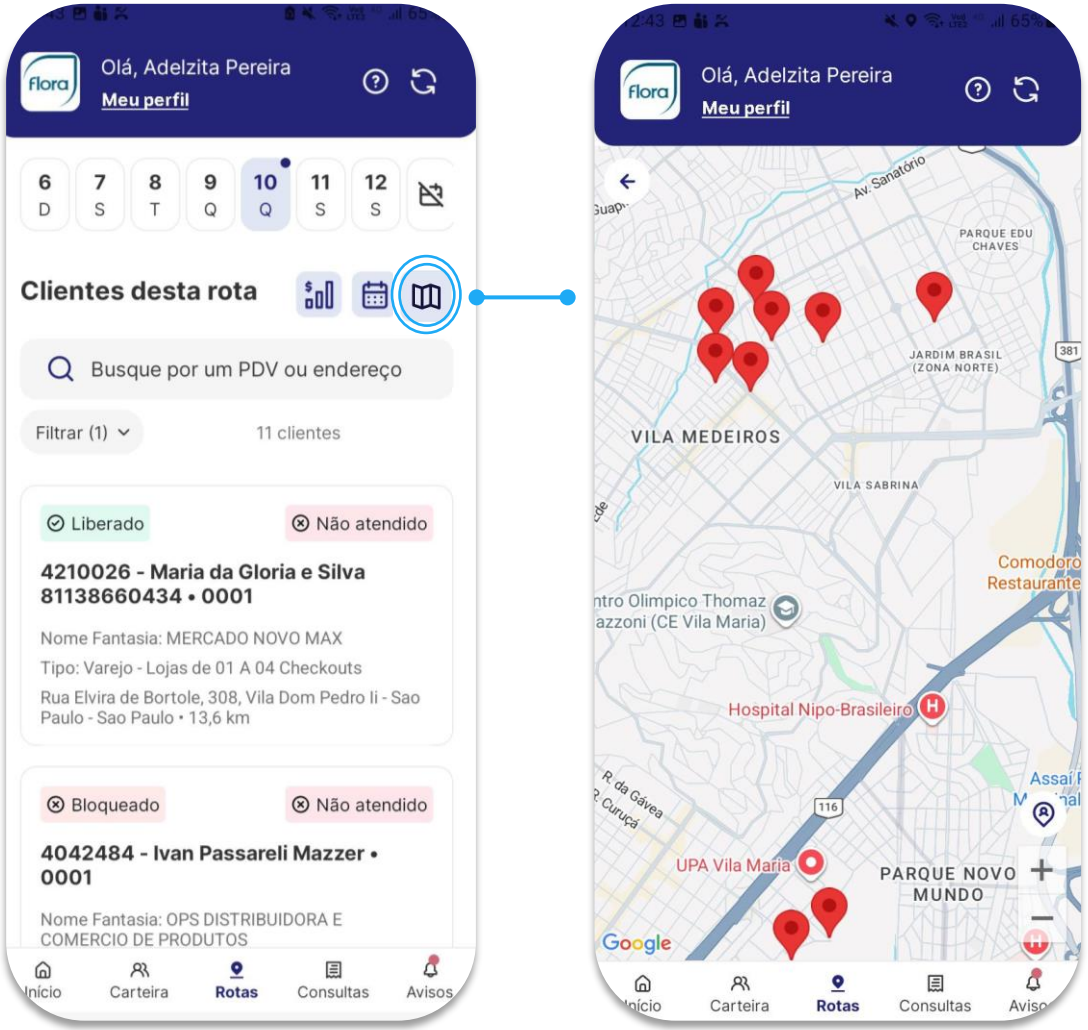
Justificado

Sem visita, mas com justificativa

Com pedido

Pedido realizado sem visita, mas na rota. Pedidos externos, ERP, etc.

Rota
Mapa Interativo



Mapa interativo

Ao selecionar a **tela de rota**, você terá a visualização de um **mapa interativo,** as cores vão mudando conforme os atendimentos:

- Não atendido
- Visitado
- Atendido / Com pedido

Ao clicar em um pin no mapa, você visualizará as informações detalhadas do PDV e **opções de navegação, como Waze e Maps.**

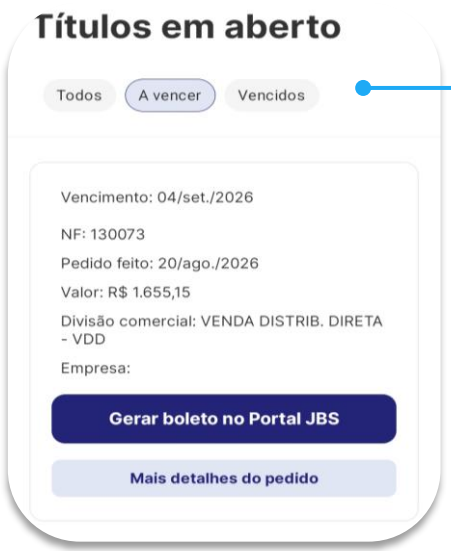
Rotas Minuto de Ouro

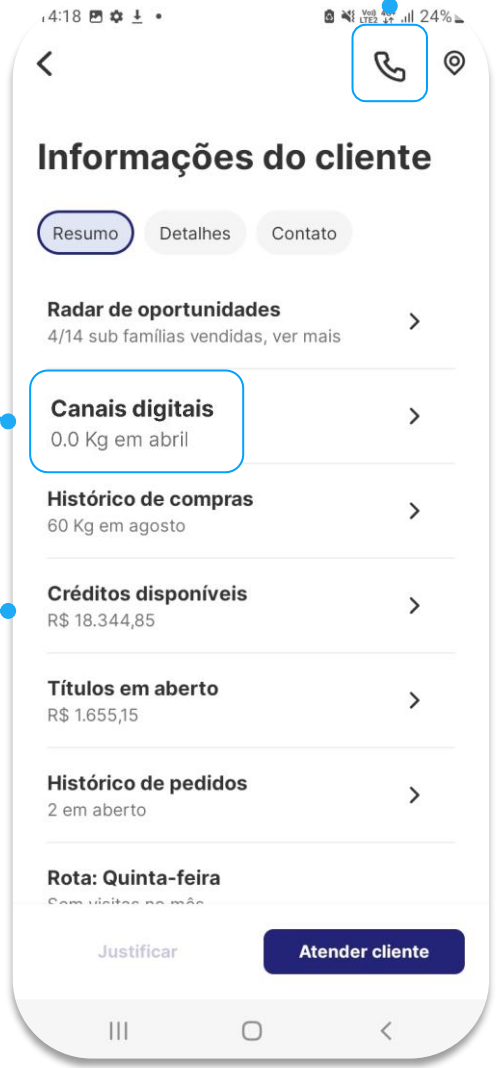
Contato

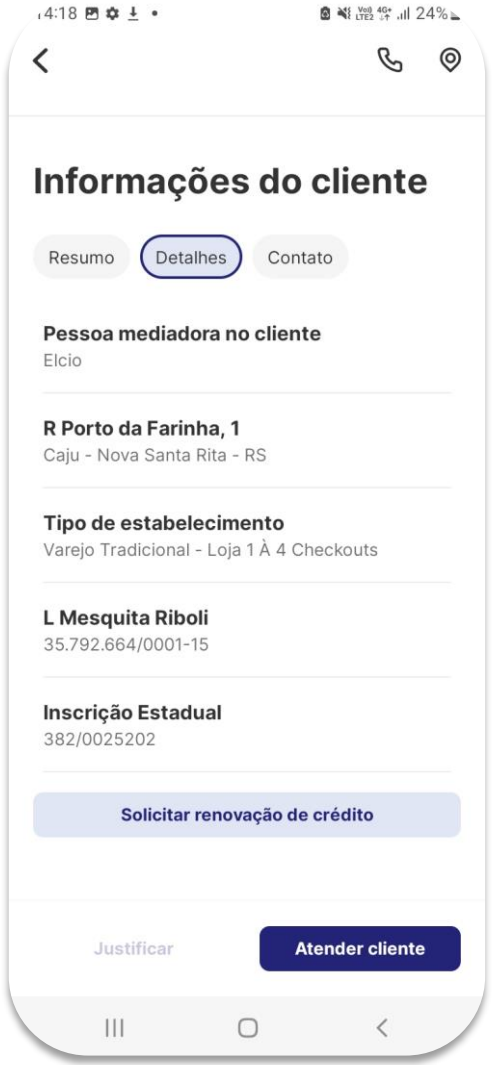
Agora você pode entrar em contato com o cliente pelo WhatsApp

Friboi Online

Histórico do volume vendido pela plataforma no mês



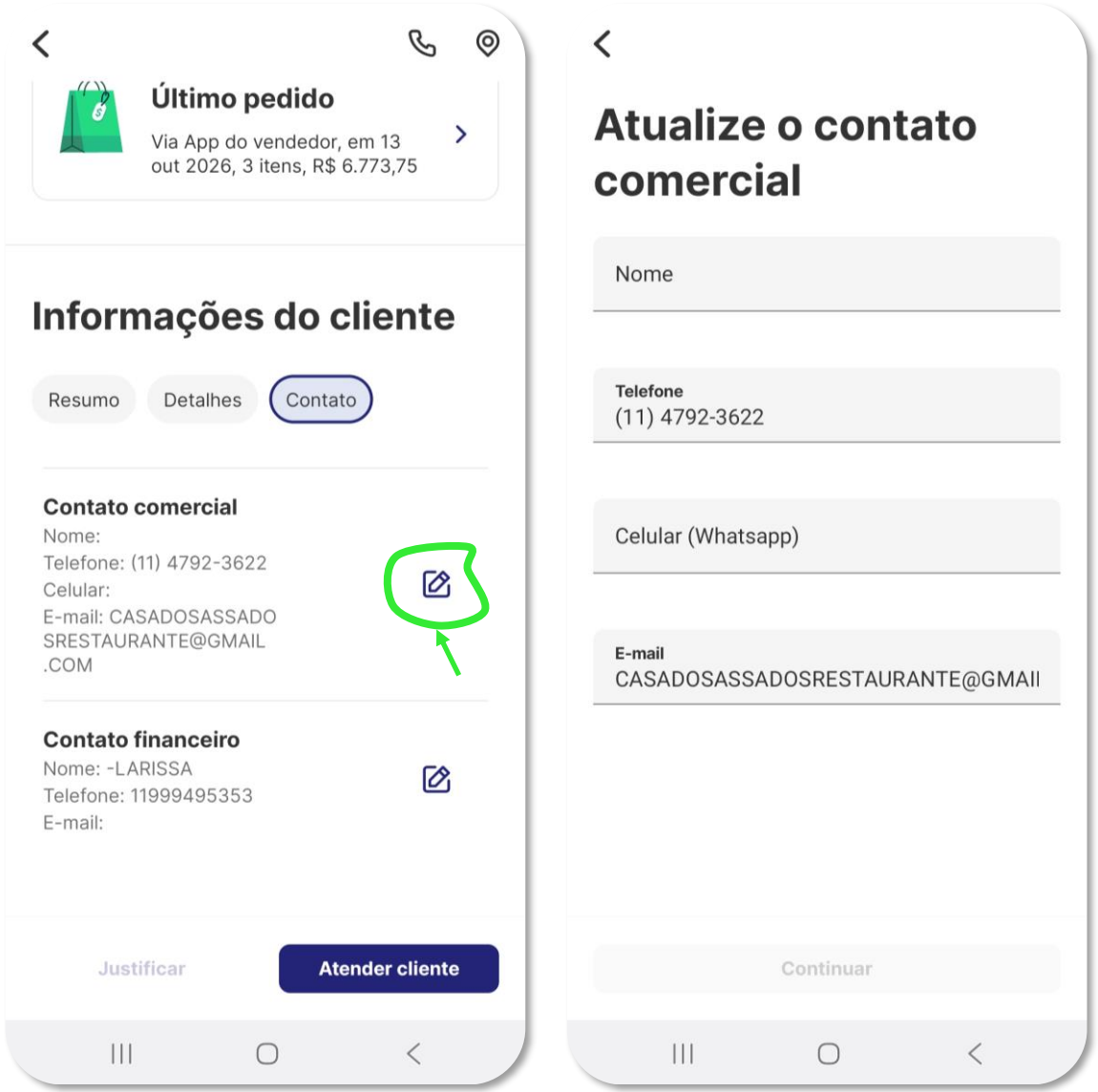




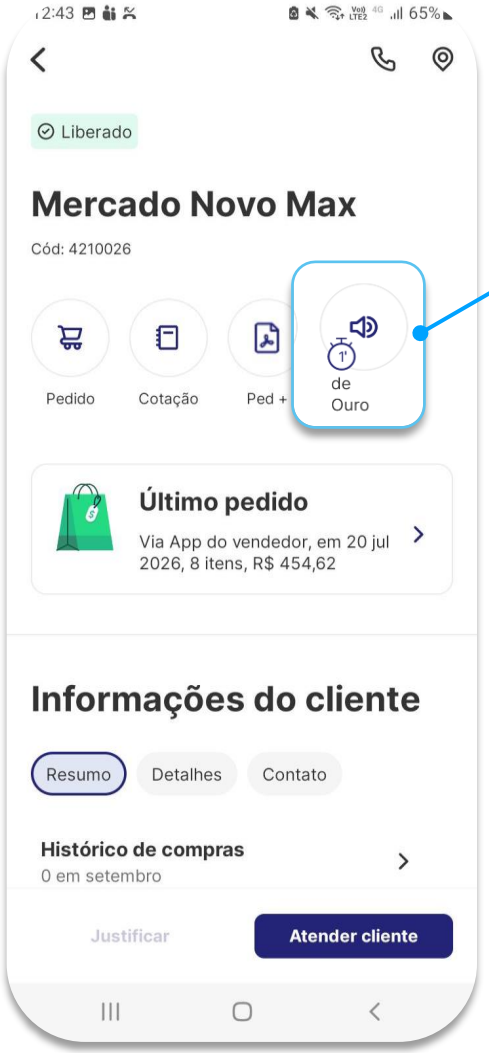
Rotas Minuto de Ouro

Mantenha o contato sempre atualizado!

Na aba “Contato”, você acessa os contatos comercial e financeiro do cliente, para realizar alterações de nome, telefone e e-mail se necessário!



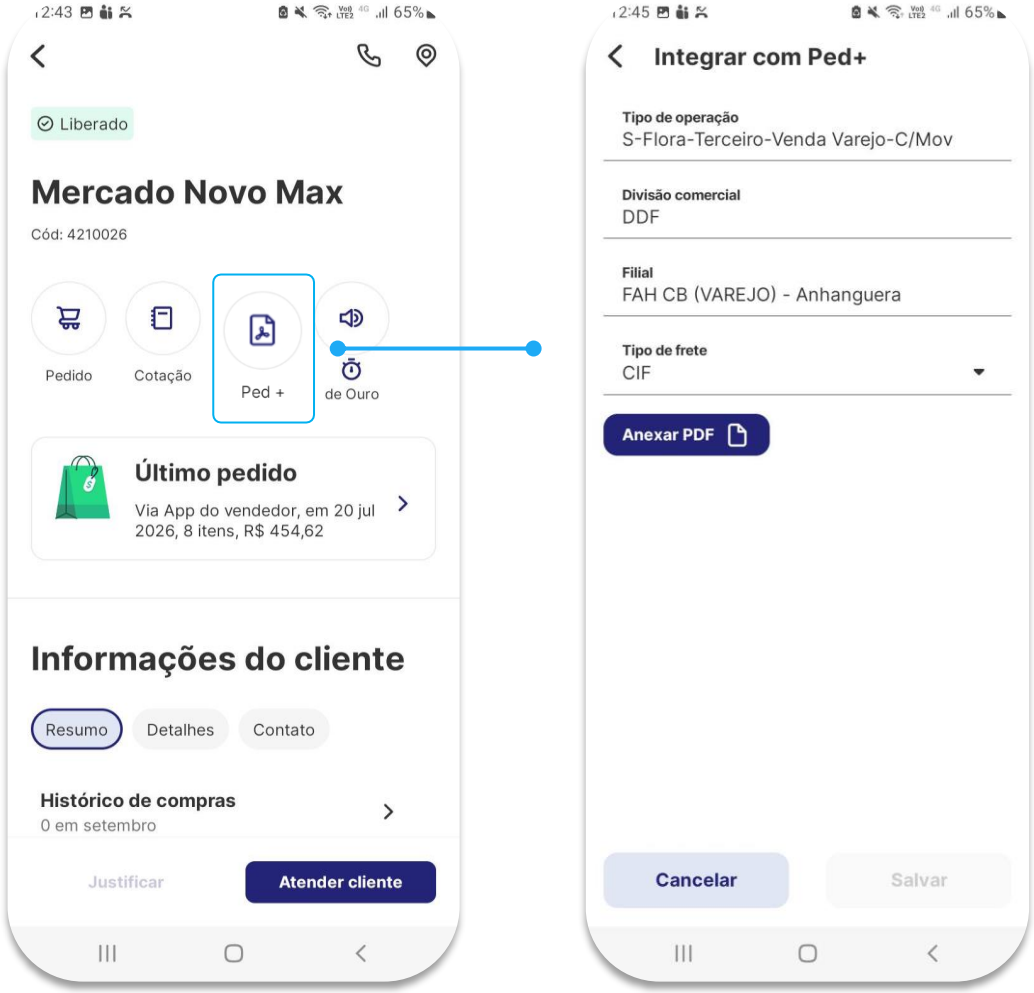
Rotas
Minuto de Ouro



Clicando no **Minuto de Ouro em Áudio,** você ouvirá as principais informações: **últimos pedidos, meta, realizado, crédito disponível, títulos em aberto e muito mais!**

Assim, você inicia seu atendimento com todas as principais informações na mão para fechar uma ótima negociação de maneira simples, prática e inovadora.

Rotas Ped+



Através do botão “Ped+”, você preenche as informações necessárias para o envio do anexo do seu pedido e enviamos o documento diretamente para a plataforma PED+, sem a necessidade de utilização de 2 plataformas simultâneas! Você tem tudo e uma só!

Mas ATENÇÃO!
O Venda+ é apenas um intermediador entre o vendedor e a plataforma Ped+, qualquer problema com o pedido precisa ser tratado com o Analista da Filial e o time Ped+.

Após o pedido ser integrado ao ERP, você pode acompanhá-lo no aplicativo, através da tela **Consultas**.

Meus pedidos
Baixando boleto



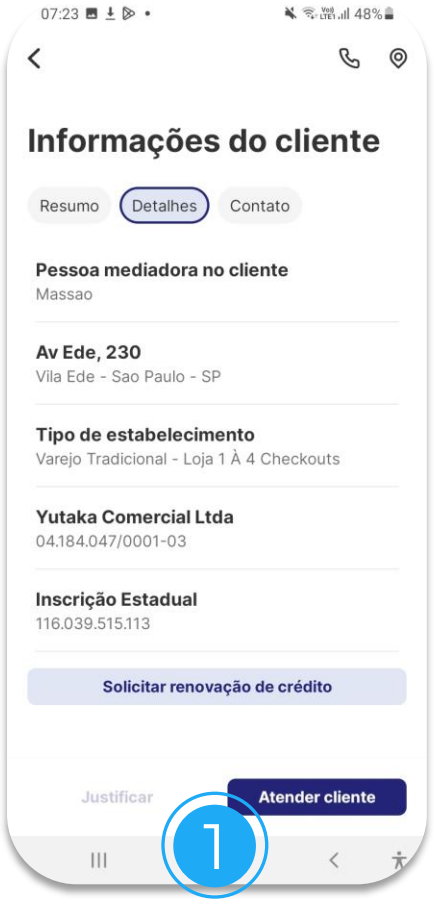
Através da tela de "Consultas"

O vendedor consegue acessar os títulos em aberto e que ainda não estão com uma empresa de cobrança, clicando no botão "Copiar Chave NFe e ir para Portal JBS" o vendedor é direcionado para o link abaixo e pode gerar uma segunda via do boleto. https://boleto.jbs.com.br/

A ferramenta exporta apenas **boletos em aberto.**



Detalhes Renovação de Crédito



Para solicitar a **Renovação de Crédito** para o seu PDV basta clicar aqui

Limite de Crédito

Coloque aqui o crédito sugerido até 100 mil reais





Parte Societária

Se um dos campos for preenchido, todos os demais se tornarão obrigatórios.



Quantidade máximo de anexos p/ formulário: 10
Tamanho por arquivo: 1MB
Tipo do arquivo: Imagem ou PDF.

Detalhes
Renovação de Crédito

Vendedores só podem inserir fichas de renovação para clientes que **possuem cadastro há mais de 6 meses na companhia.**



Após o envio do formulário você receberá uma **confirmação no Menu de Avisos.** Essa confirmação incluirá o número da ficha gerada no ERP. **O retorno sobre a solicitação também será enviado pelo Menu de Avisos**, após a finalização do processo de assinaturas e aprovações.

VENDA+

JBS

Começar pedido





Iniciar Pedido
Geolocalização

Raio máximo de **até 400m** de distância do PDV.

Apenas após finalizar atendimento com essa validação, o status do PDV será atualizado para **'Visitado'.**

Também é possível **gravar a localização** caso seja a primeira vez realizando check-in para um cliente





Atendimento remoto

Quando a sua localização não é compatível com a localização do PDV atendido, deve ser realizado o **atendimento remoto.**

Ele não é considerado como visita.

Caso não seja possível verificar a geolocalização, entre em contato com seu analista para que eles **resetem a geolocalização e você possa recadastrá-la.**

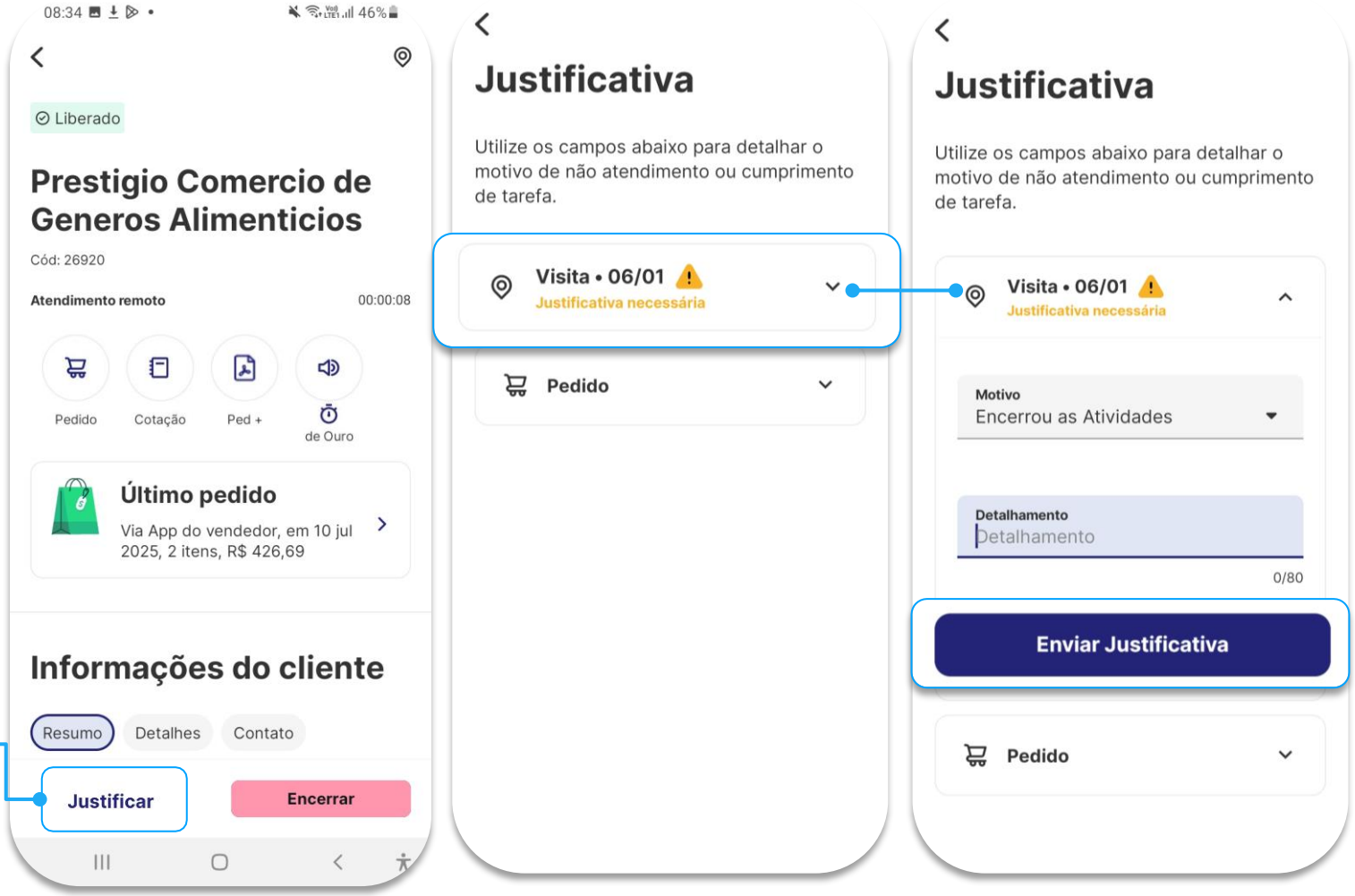
Rotas
Justificativa

Atender cliente

Após visualizar as informações básicas do cliente, **pode iniciar o atendimento**

Justificar

Toda visita presencial sem pedido, **será necessário registrar uma justificativa**.



Motivo

Campo para você selecionar o motivo dá não realização de alguma atividade do atendimento

Detalhamento

Campo livre para aprofundar a justificativa

Rotas
Justificativa

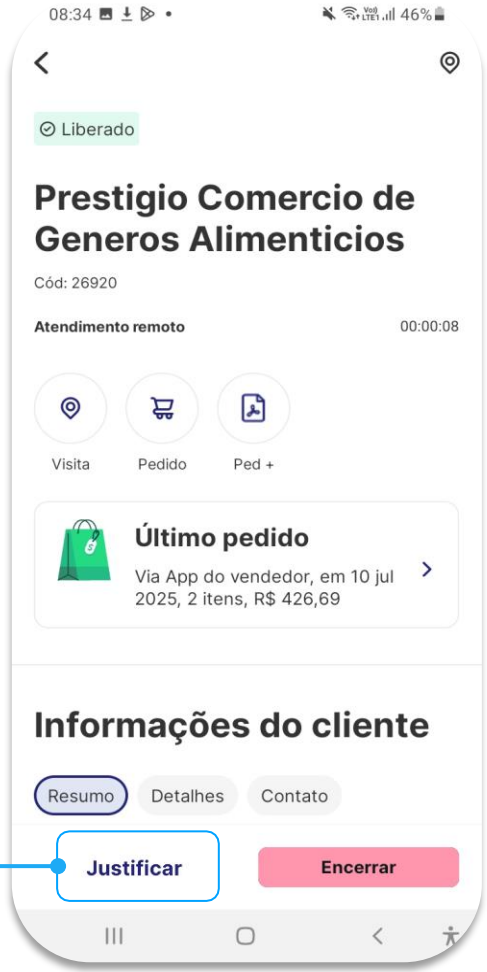
Atender cliente

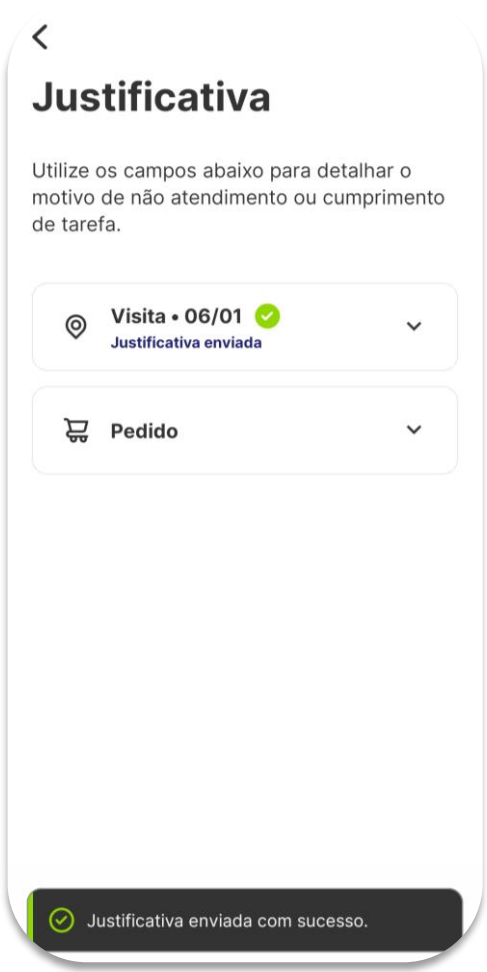
Após visualizar as informações básicas do cliente, **pode iniciar o atendimento**

Justificar

Para toda visita presencial sem pedido, **será necessário registrar uma justificativa**.

Os **atendimentos remotos em clientes do dia** também exigirão a justificativa de não visita





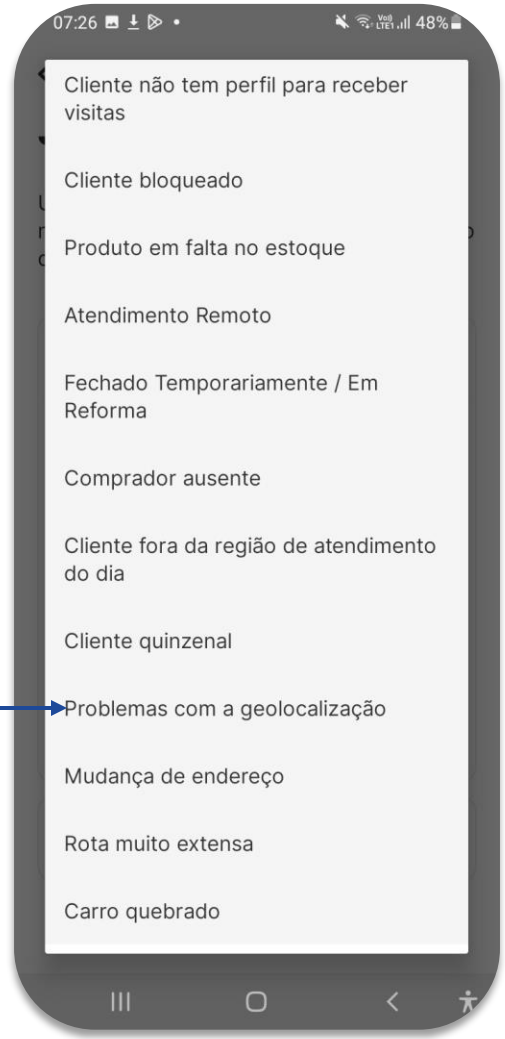
Para realizar uma justificativa **é necessário iniciar o atendimento.**

Geolocalização Incompatível

Quando o vendedor identificar que a **latitude e/ou a longitude do PDV está com cadastro errado** ele deverá efetuar a justificativa da não visita conforme telas ao lado.

Deverá ser usado esse motivo de justificativa também para os casos em que por erro do App exibe mensagem de geolocalização incompatível, como mencionado no slide anterior.

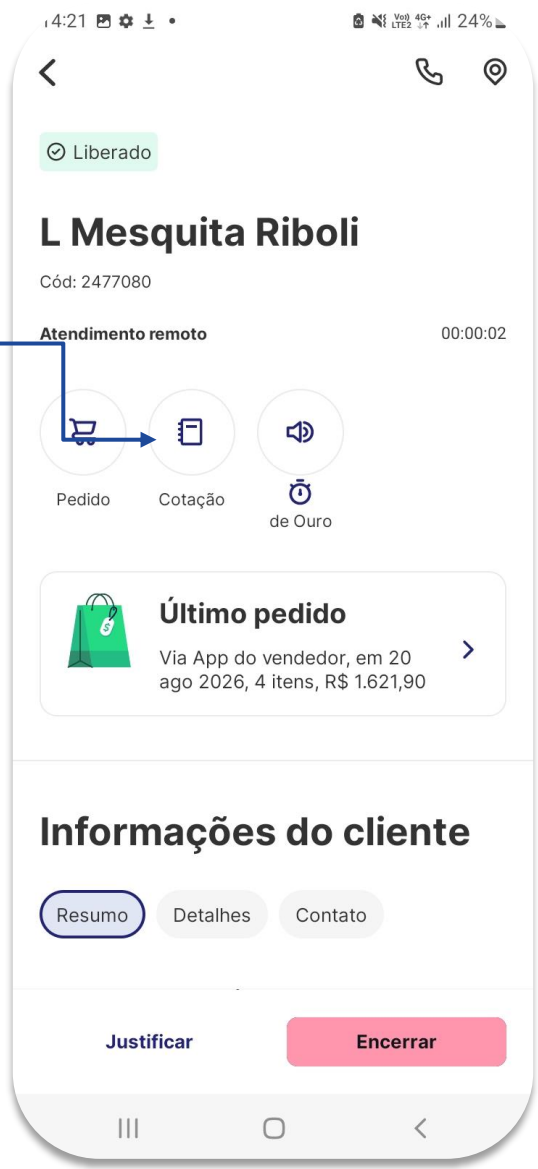


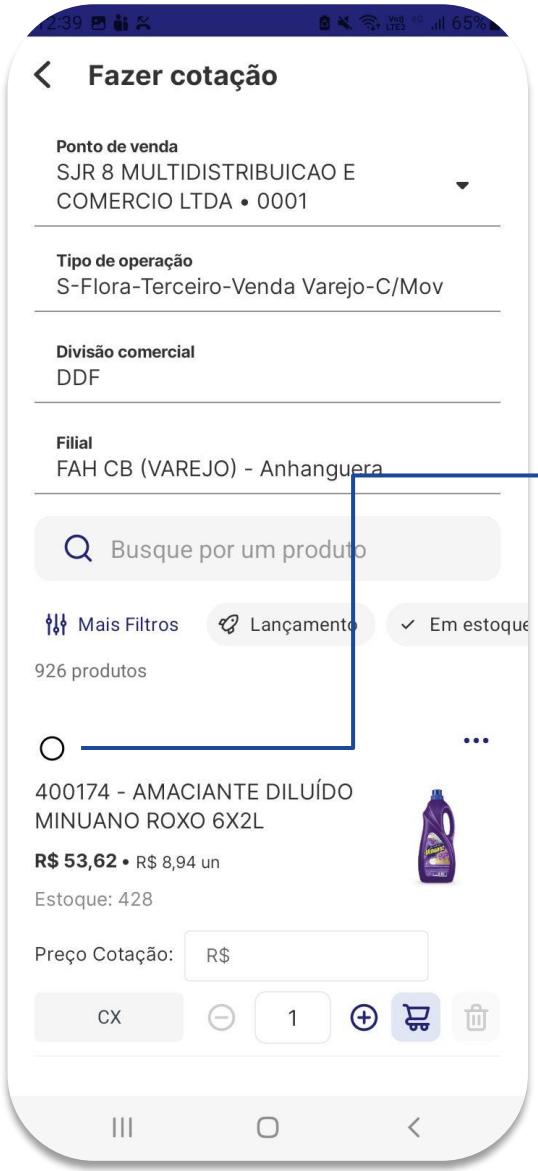


Realizar uma Cotação

Cotação

Ao clicar na cotação é possível realizar uma cotação e enviar para o cliente uma **proposta de venda**







É possível gerar um **banner promocional** para envio ao cliente das promoções disponíveis para ele

Iniciar Pedido
Cabeçalho do pedido

Campanha

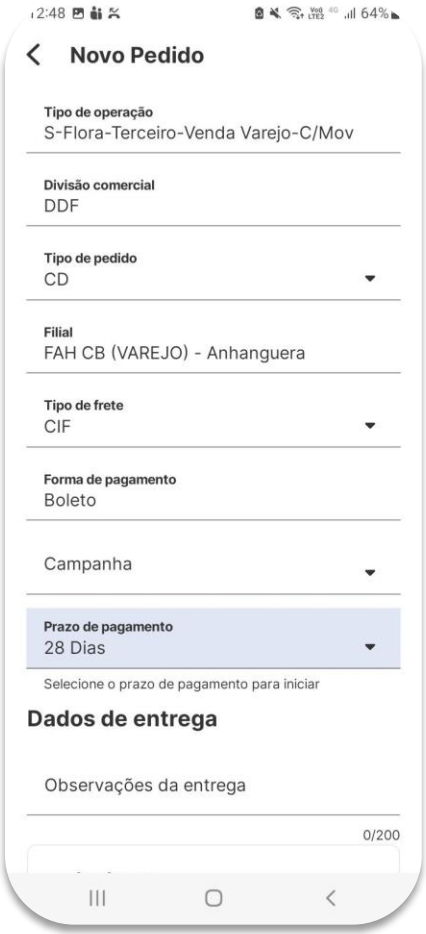
Ao selecionar uma campanha, todos os produtos cadastrados para ela irão aparecer no catálogo.

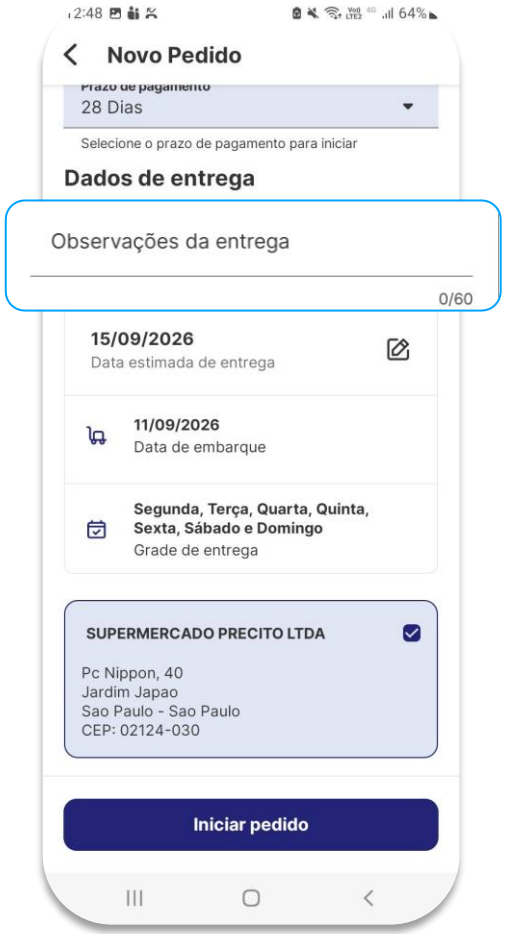
Prazo de Pagamento

O prazo padrão exibido no aplicativo corresponde a opções iguais ou menores que a média de prazo cadastrada para o cliente no ERP.

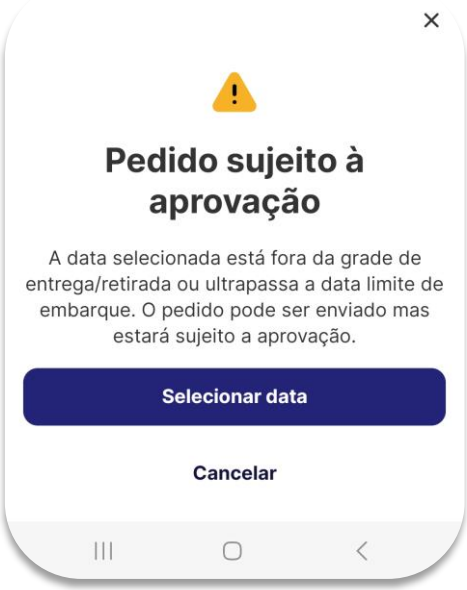
Observações na Entrega

Preencha esse campo com informações adicionais sobre a entrega ou sobre bonificação.



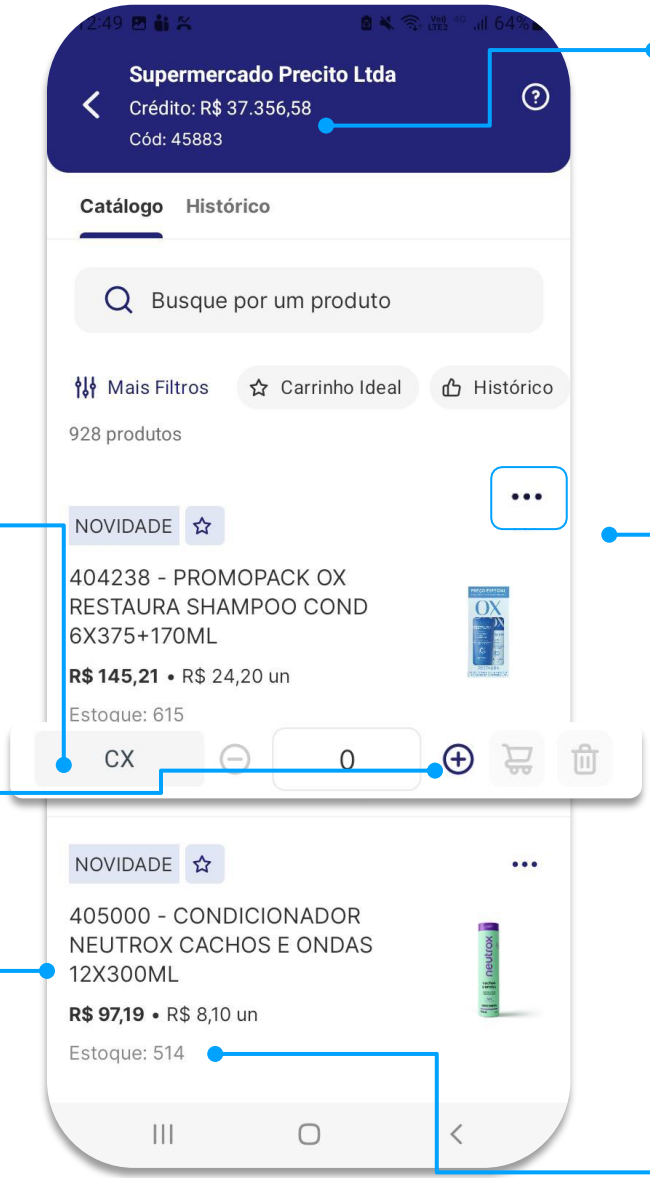


Pedidos fora da grade de entrega



Catálogo

- Temos o Código, Nome, detalhes, imagem, preço unitário, total e peso total da seleção.
- A unidade de medida do produto pode aparecer em “CX”, “PCT”, “UN” e “DZ” conforme parâmetro feito pela indústria no ERP.
- Opção de adicionar itens no carrinho direto do catálogo
- Caso o cliente possua % de contrato, o preço disponível no aplicativo será o preço já com o desconto inserido:



O crédito do cliente é o saldo disponível do cliente, reduzindo o que já foi utilizado em outros pedidos

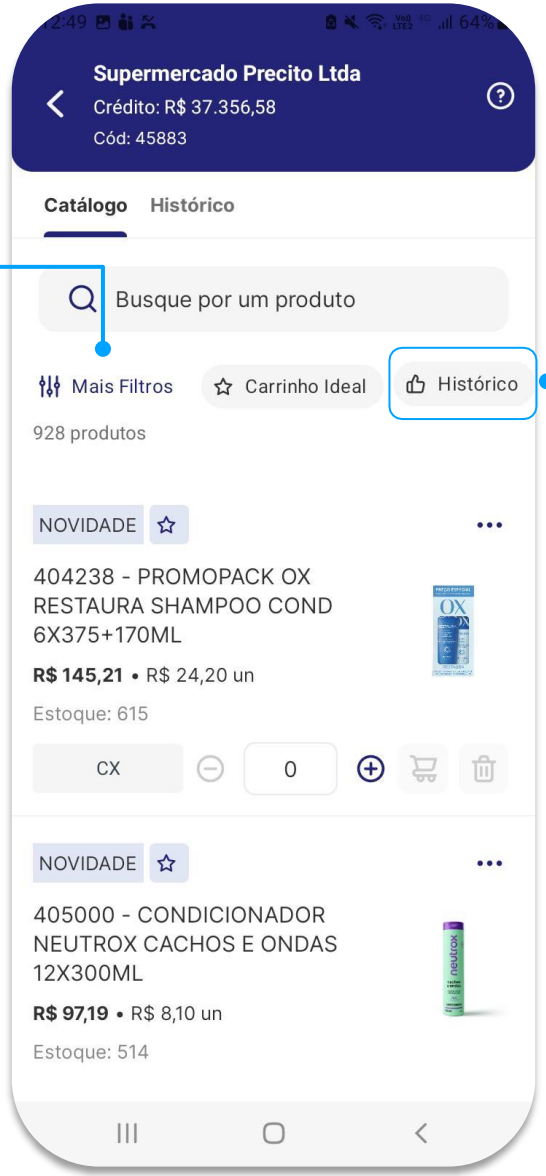


Aqui temos o estoque total disponível do item cadastrado no ERP

Catálogo

Filtros do catálogo





Filtro Histórico

Aqui você visualiza o histórico de compras do seu cliente dos últimos 60 dias.



VENDA+

JBS

Configurar desconto



Página de Produto
Visão geral

Caso queira aplicar um desconto, basta digitar a porcentagem dentro deste campo, que o preço venda irá atualizar



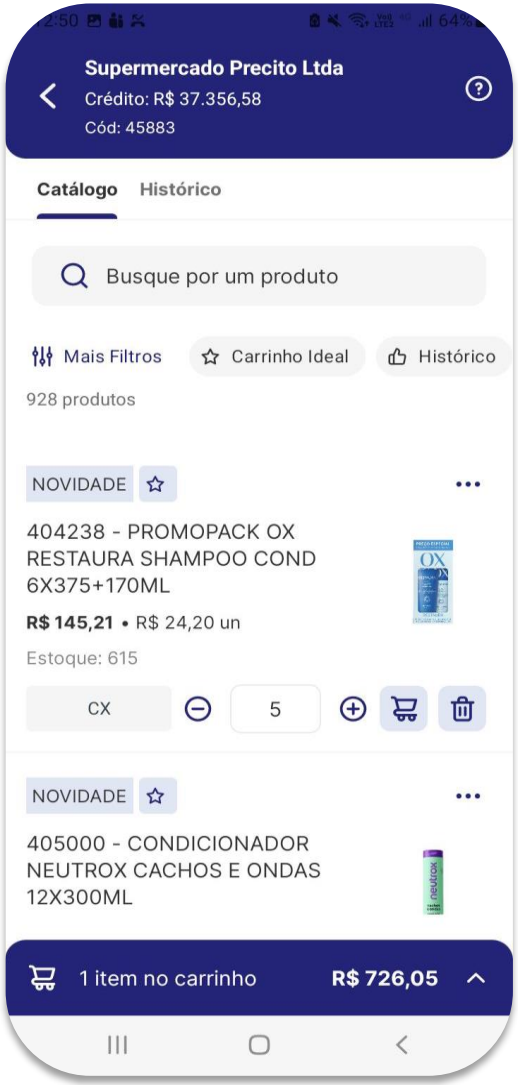
Ampliar foto

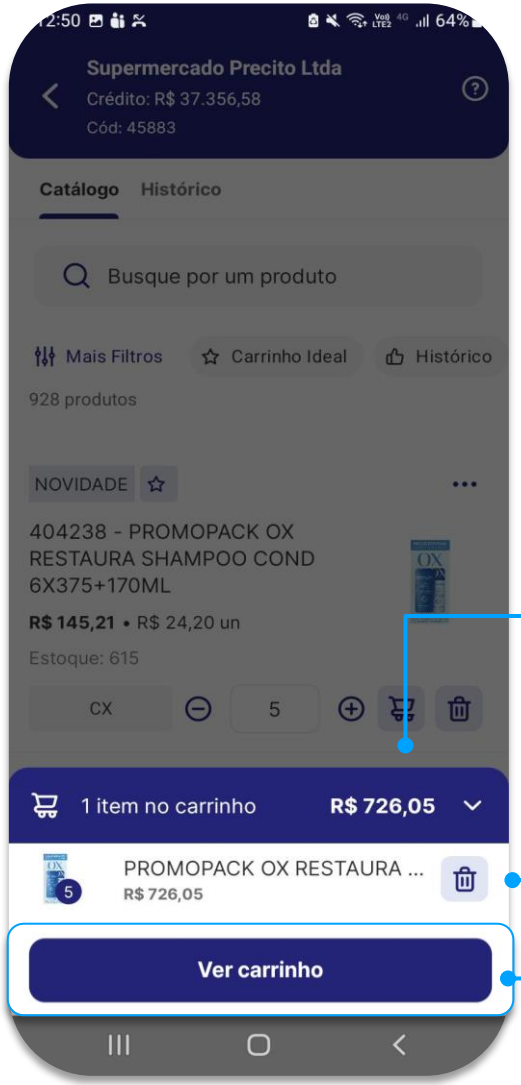
Clicando na lupa, você consegue visualizar o SKU ampliado!



Resumo do Carrinho

Após adicionar um ou mais produtos você poderá ver o **Resumo do carrinho.**





Resumo do Mini Carrinho

Excluir produto

Ver Carrinho

VENDA+

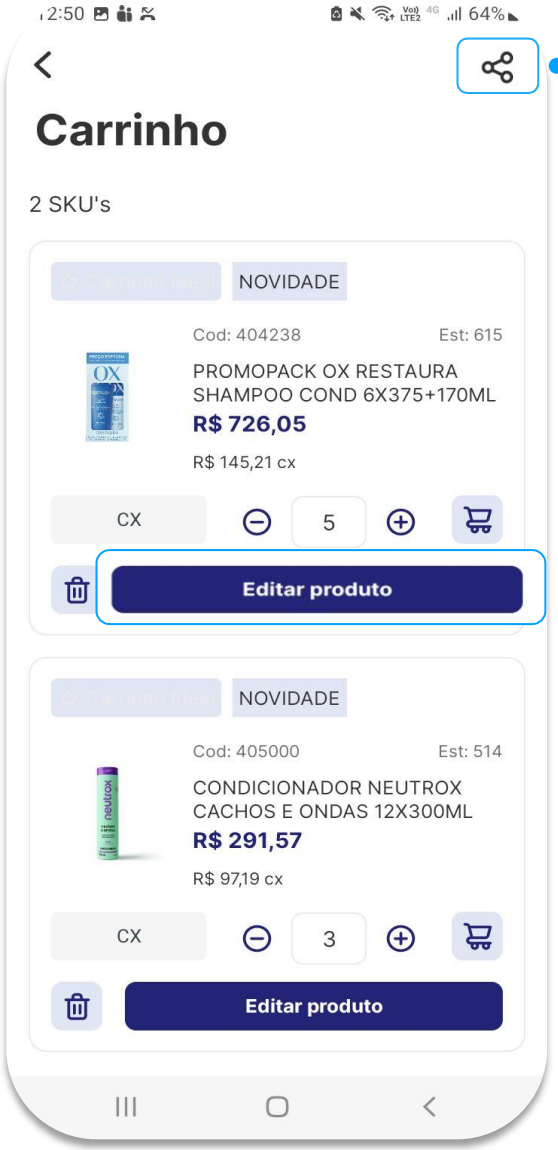
JBS

Finalizando pedido



Finalizando pedido
Carrinho

NA PALMA DA MÃO
Compartilhar cotação do pedido direto pelo WhatsApp



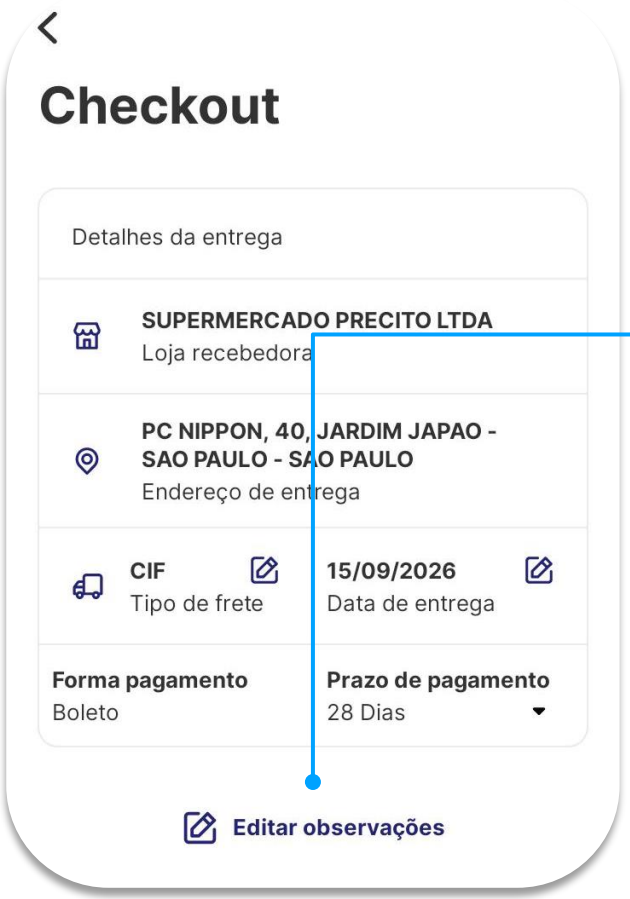
Clicando aqui você retorna à tela de edição de preço e estoque



Aqui você visualiza todos os descontos aplicados, assim como a porcentagem de desconto médio

Finalizando pedido
Checkout

ATENÇÃO!
Quando necessário, é nesta tela que deve ser incluída a **Ordem de Fornecimento do Cliente**





Caso queira, é possível salvar o pedido para enviar ao final do dia. Basta clicar em **"Sair sem finalizar pedido"**





Sincronização após pedido



E seu aplicativo atualiza com as últimas informações disponíveis no ERP.

Consulta Estoque

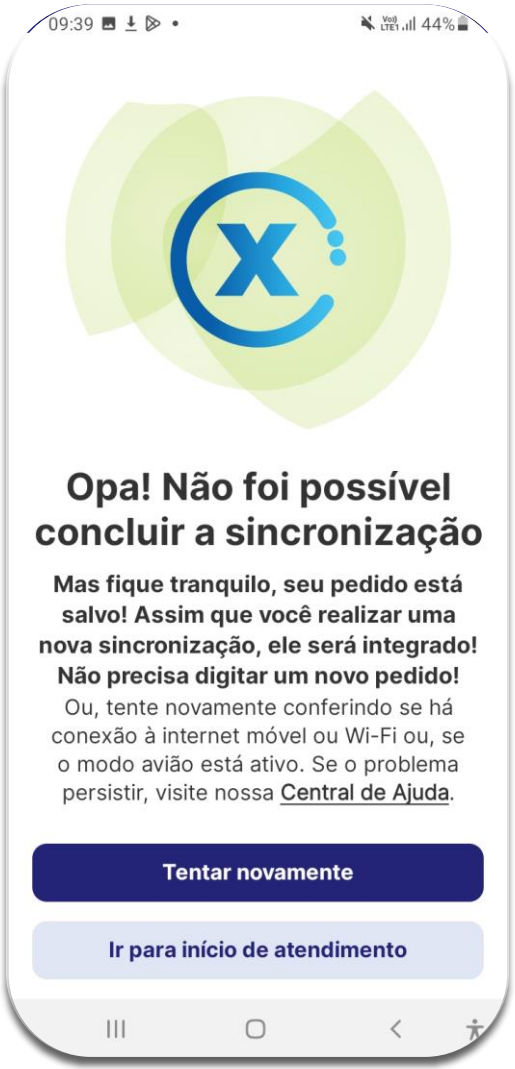
Ao enviar o pedido o aplicativo faz uma **consulta do estoque**, caso não tenha aquele item, será informado essa mensagem ao lado →



Sincronização do Aplicativo

Lembrete:

Toda vez que você finaliza um pedido, se estiver conectado à internet, esse pedido é automaticamente sincronizado.



Se a sincronização falhar:

Fique tranquilo!!!

Esse pedido continuará salvo.

Assim que tiver disponibilidade de sinal, o pedido será sincronizado automaticamente.

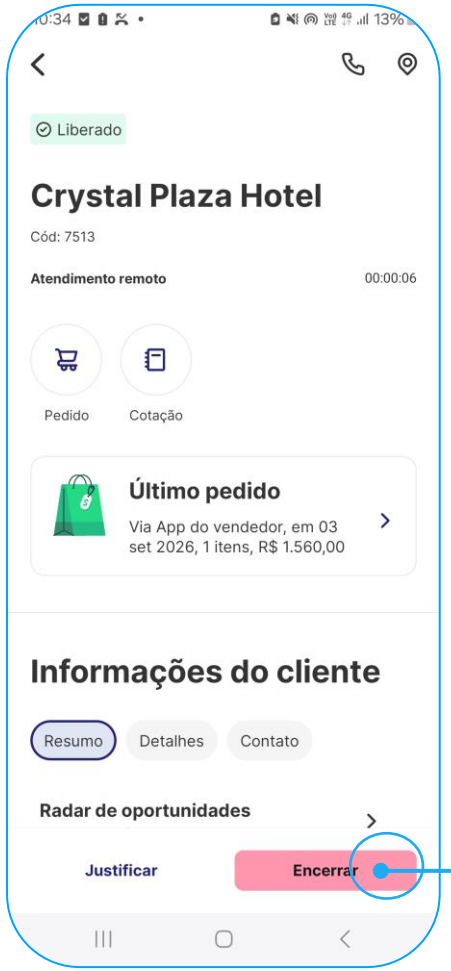
Não redigite o pedido, pois o mesmo será duplicado.

Sincronização do Aplicativo

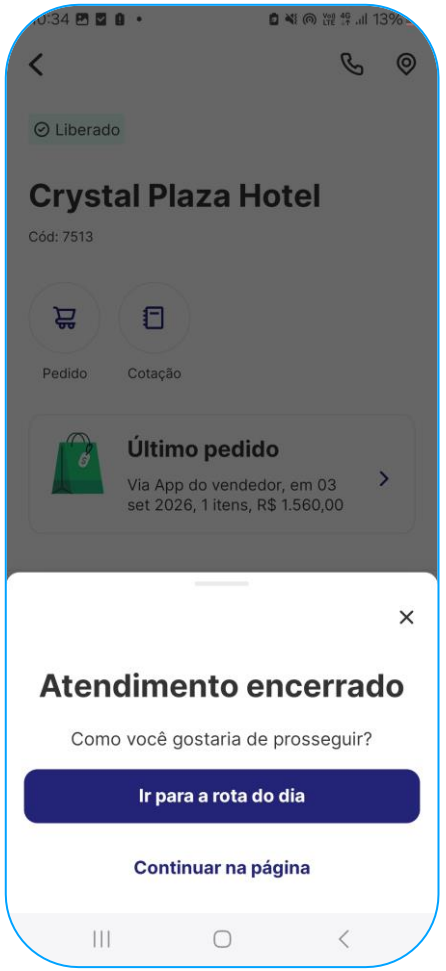
EM SEGUNDOS

Além disso, também é possível realizar a sincronização ao enviar um pedido ou encerrando um atendimento.

Assim, seu app segue **com informações atualizadas de estoque, preço, status de crédito dos clientes, entre outras informações da indústria.**





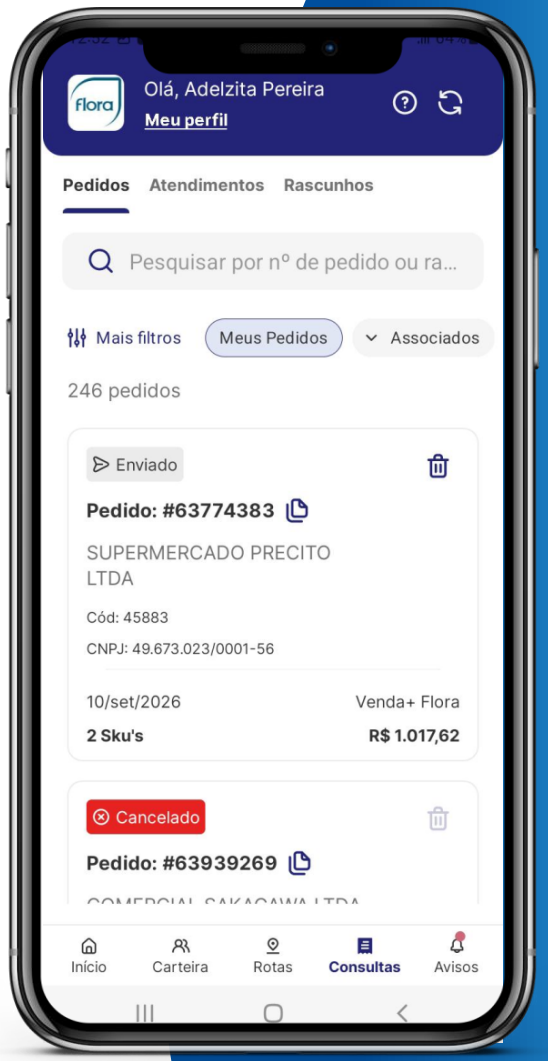


Aqui você realiza a sincronização

VENDA+

JBS

Histórico de pedidos



Meus pedidos
Histórico de pedidos



Não sincronizado

Pedidos que não foram sincronizados

Enviado

Pedidos enviados para a integração

Em análise

Pedidos integrados

Faturado

Pedidos faturados

Com corte

Pedidos com itens cortados

Cancelado

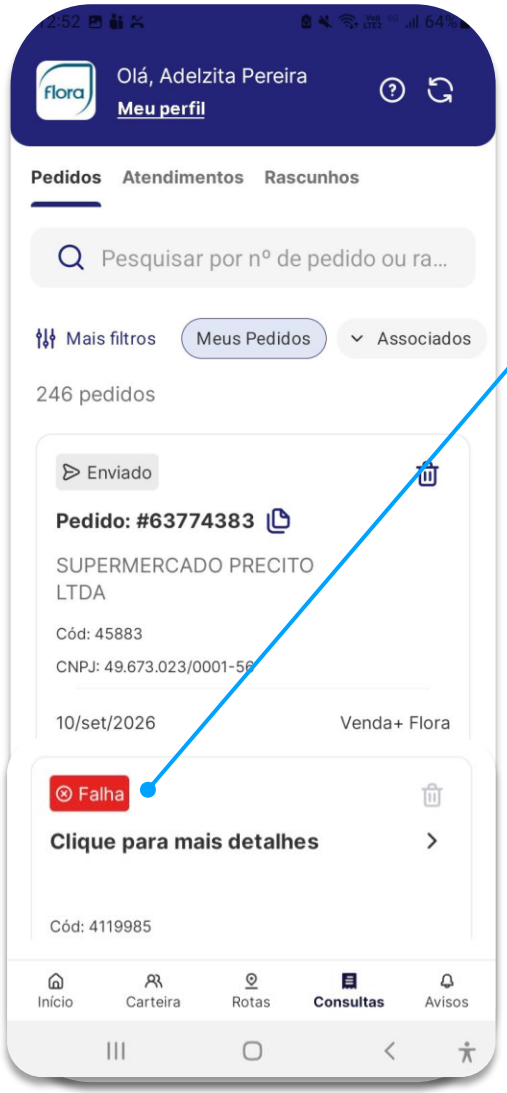
Pedidos cancelados

Em cancelamento

Pedidos aguardando cancelamento

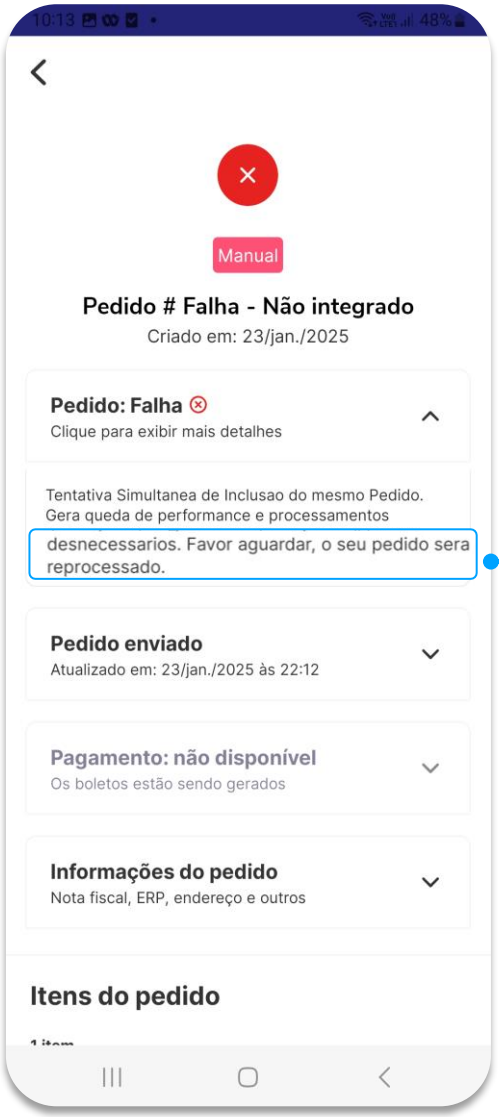
Pedidos com boleto vencido

PEDIDO APARECEU COM O STATUS: FALHA



Falha

Pedidos com esse status terão a descrição do problema orientando o vendedor

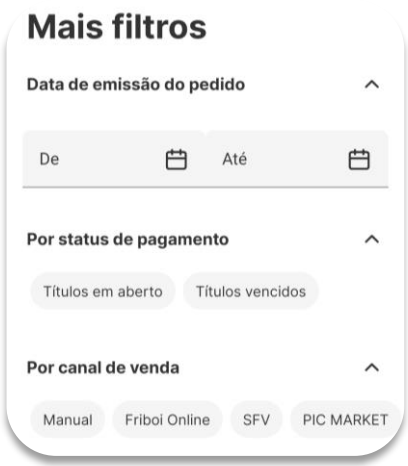


Existem 2 tipos de falha:
1- O seu pedido será reprocessado
2- Será necessário redigitar o pedido

Necessário consultar o motivo da falha e realizar o que está informando

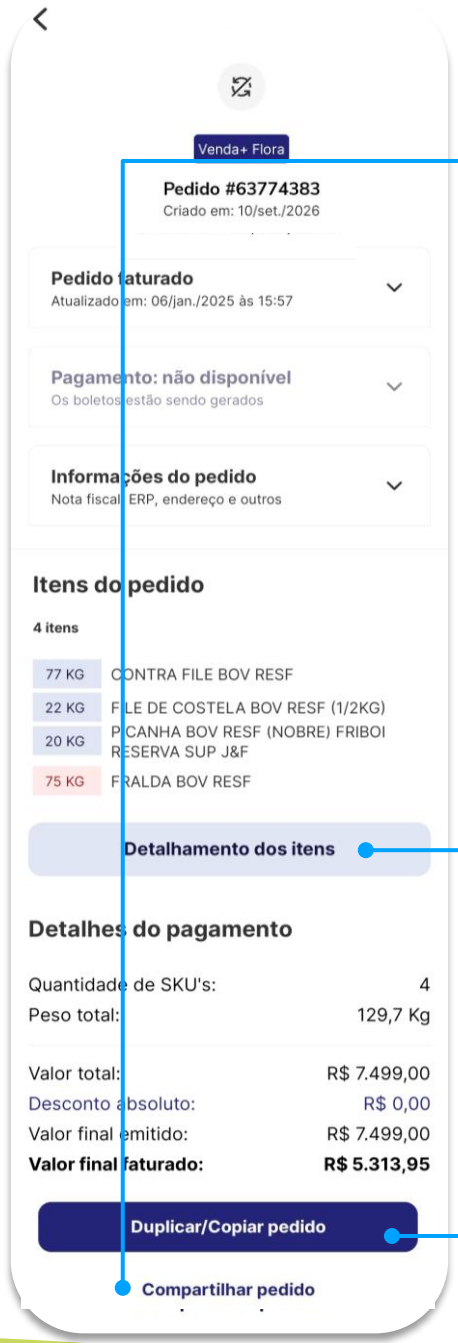
Meus pedidos
Histórico de pedidos





Meus Pedidos

Utilize o filtro: Meus Pedidos **para ver pedidos que foram tirados por você!**
Ao retirar o filtro **você visualiza todos os pedidos do cliente!**



NA PALMA DA MÃO
Compartilhamento do pedido direto pelo WhatsApp



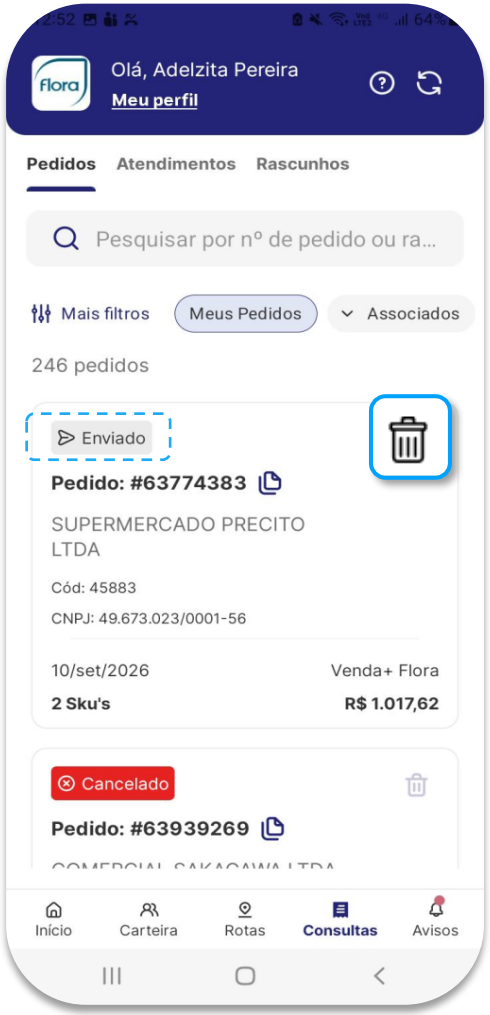


Exiba informações para verificar o **status de um item**

Copie o último pedido

Novidade

Cancelamento de Pedido





Funcionalidade disponível apenas para pedidos no status “enviado”, “em análise” e “bloqueado”

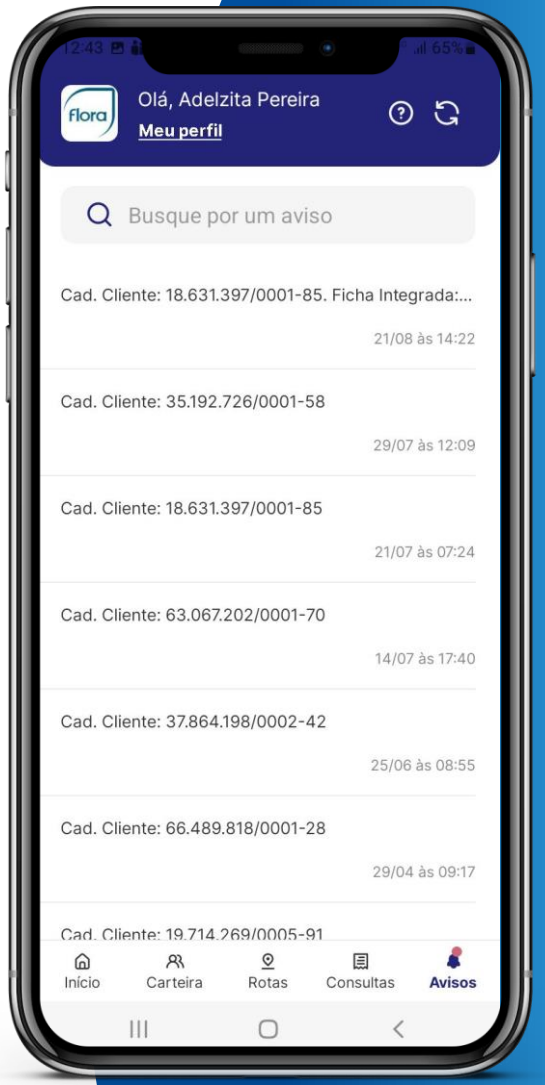


VENDA+

JBS

Avisos

Início Carteira Rotas Consultas **Avisos**

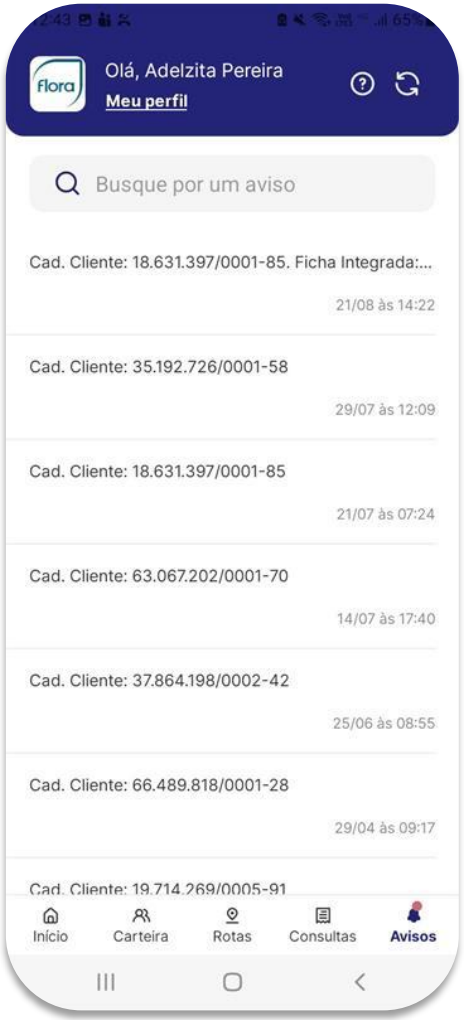


Meus avisos
Retornos

Fique de olho nos retornos!

Ao enviar uma **solicitação de cadastro de novo PDV, renovação de crédito ou alteração de dados de contato**, o aplicativo gera uma **confirmação de envio** no Menu de Avisos, com o número da ficha gerada no ERP.

O Menu de Avisos também exibe o **retorno da solicitação**, indicando o status de aprovação ou reprovação.





Obtendo ajuda

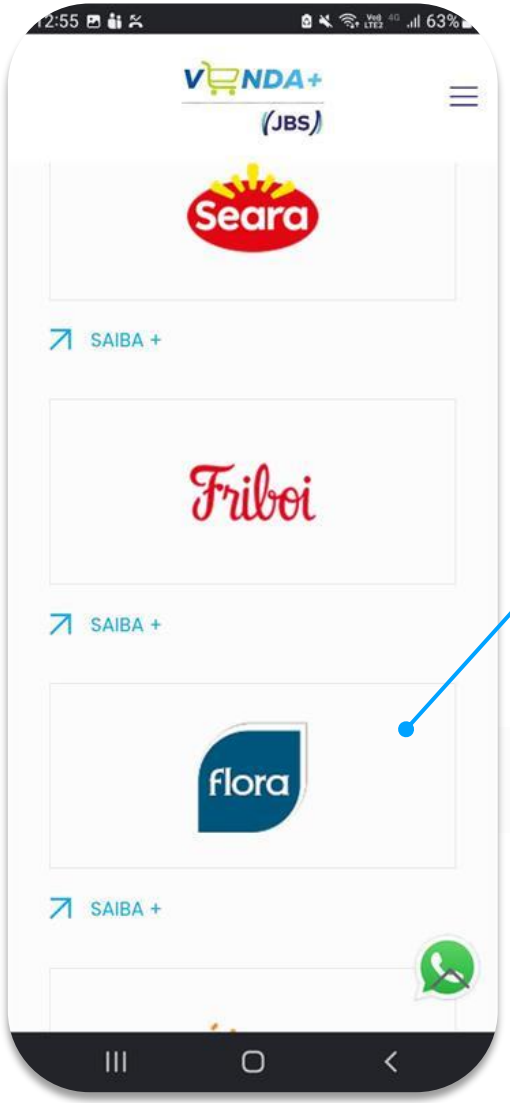
Obtendo ajuda
Como encontrar

O conteúdo completo do treinamento está disponível no site de Suporte do App Venda+.

Vamos soltar um comunicado **disponibilizando o material ao final do treinamento**

https://suportefdv.jbs.com.br/

Lá você pode **visualizar** e **baixar** o **manual completo** de uso do app, **vídeos** explicativos das funcionalidades e **FAQs** com as principais dúvidas do seu dia a dia.





Obrigado!