

V^{NDA+}

((JBS))



Um ecossistema para
você vender mais e melhor.





Menu

[01. PRIMEIRO ACESSO](#)

Instalação • Login • Senha • Termos de Uso

[02. CONHECENDO O APP](#)

Meu Perfil • Tela Inicial • Sincronização

[03. GESTÃO](#)

Visão Geral • Indicadores • Metas • Remuneração Variável

[04. CARTEIRA](#)

Consulta de PDVs • Cadastro • Renovação de Crédito

[05. ROTAS](#)

Mapa Interativo • Status de Atendimento • Prospecção • Minuto de Ouro

[06. ATENDIMENTO](#)

Check-in • Geolocalização • Atendimento Remoto • Justificativas

[07. PEDIDOS](#)

Catálogo • Carrinho • Preços • Descontos

[08. FINALIZAÇÃO DO PEDIDO](#)

Checkout • Ordem de Fornecimento • Estoque • Sincronização

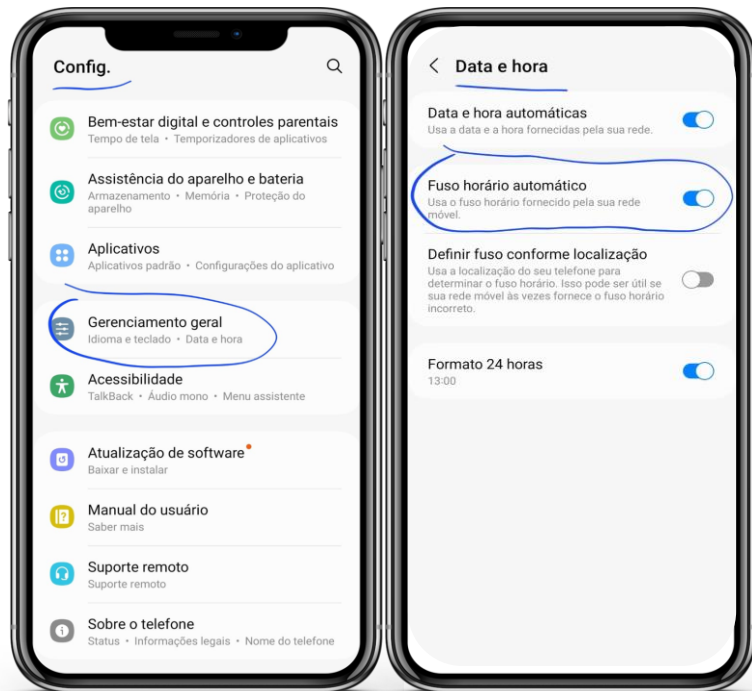
[09. MEUS PEDIDOS](#)

Histórico • Status • Pedidos Bloqueados • Cancelamento

[10. AVISOS E SUPORTE](#)

Retornos • Aprovações • Central de Ajuda • FAQs

Fuso Horário



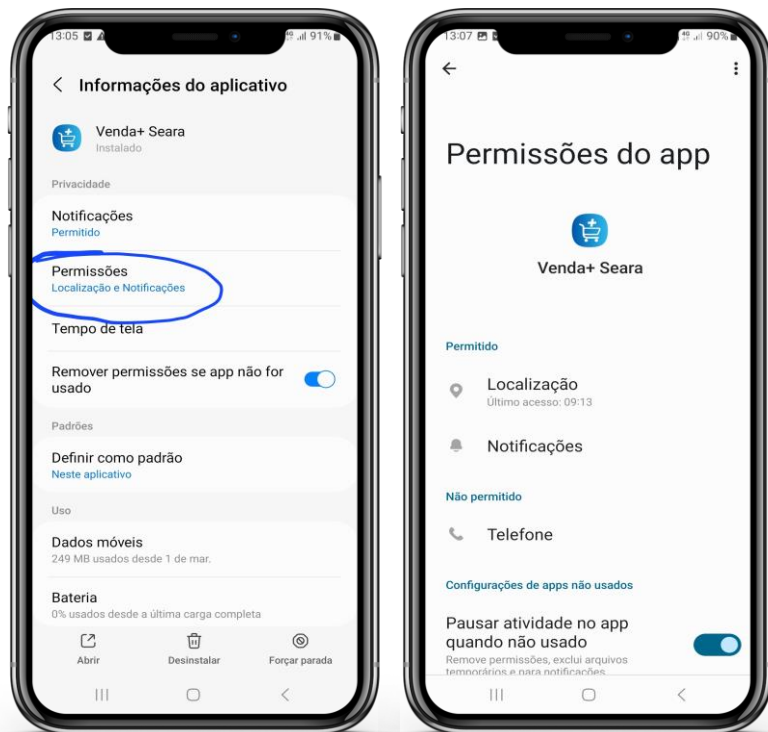
1 Acessar o menu de Configurações

2 Acessar a página de Configurações Gerais

3 Acesse Data e Hora

4 Habilite "Fuso Horário Automático"

Geolocalização Para Check-in



1 Acessar o menu de Configurações

2 Acessar a página de Informações do Aplicativo do Venda+

3 Permita acesso a: "localização, notificações e telefone"



Acessando o aplicativo



1 Baixe o aplicativo pelo link ou QR code



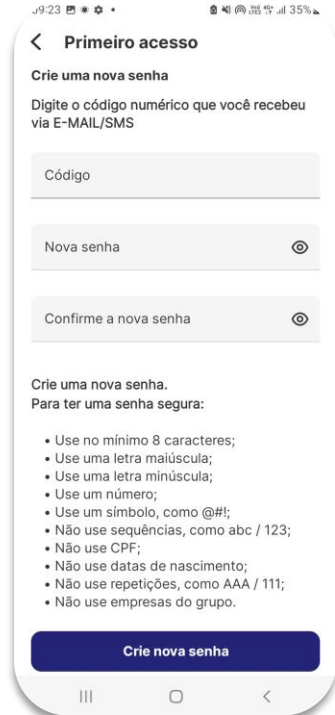
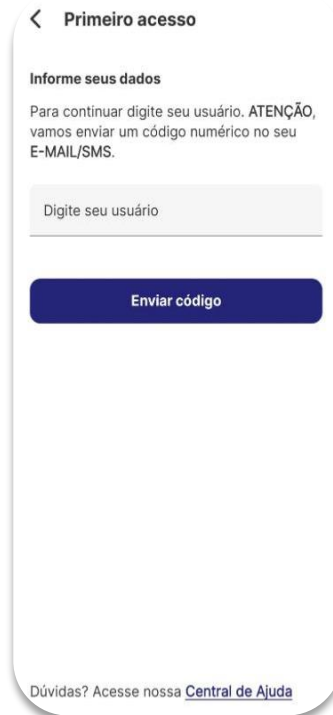
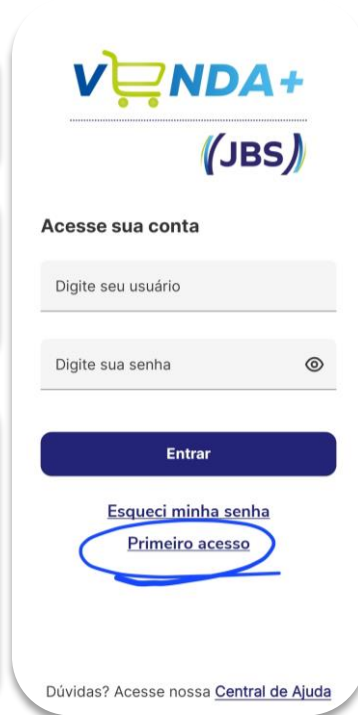
2 Abra o app e clique em: Primeiro Acesso

3 Digite seu **CPF** (Colaborador), **CNPJ** (Representante) ou **Código** (Representante com mais de 1 carteira)

4 Cole o código recebido no E-MAIL/SMS no campo **Código**. Neste passo é importante conferir se a caixa de e-mail não está cheia ou se está no spam

5 Crie sua nova **Senha**, que deve conter:

- Mínimo um número
- Mínimo uma letra maiúscula
- Mínimo uma letra minúscula
- Mínimo 1 caractere especial (@, #, \$)
- Mínimo de 8 caracteres



Primeiro Acesso

Termos de Uso e Política de Privacidade

1. Clique em
"Termos de Uso"



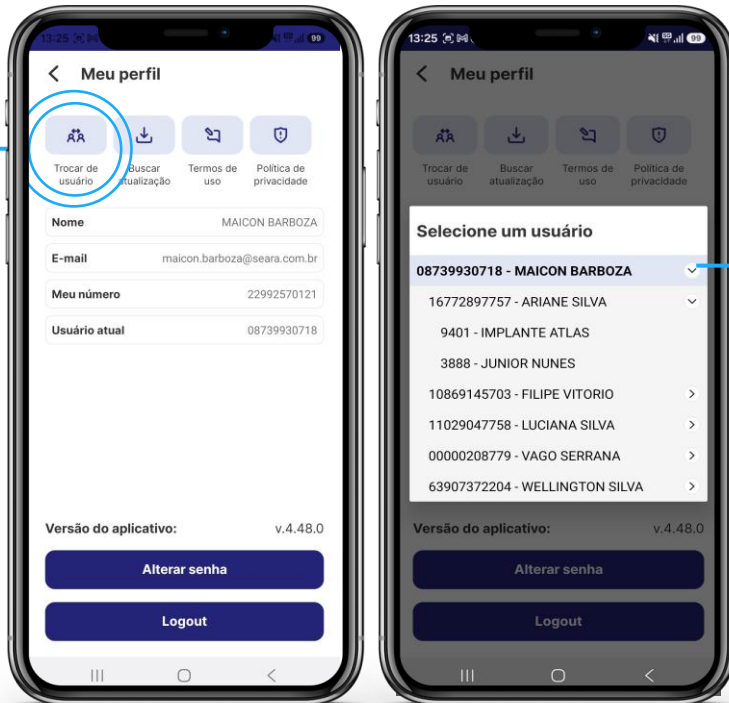
Para habilitar o botão **"Aceitar e continuar"**, é necessário acessar os dois links obrigatórios: primeiro **"Termos de Uso"** e, em seguida, **"Privacidade de Dados"**.

2. Clique em
"Privacidade de Dados"



Acesso Gerente / Supervisor

Lista de IDs do time,
clique aqui para
expandir a lista de
seus vendedores

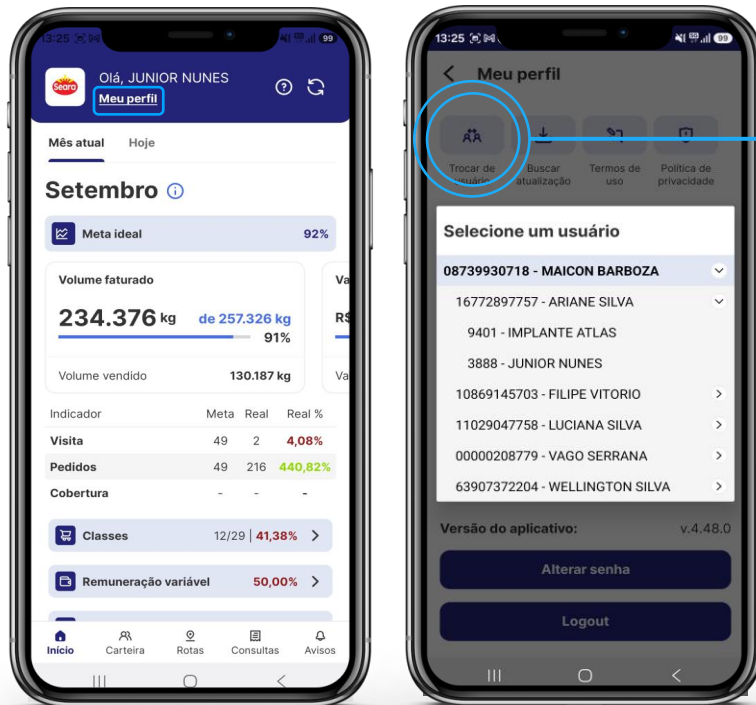


Vendedores devem
possuir cadastro no
SRP, estar vinculado
em algum setor além
de pertencer a sua
estrutura para
aparecer na listagem.

Seu Perfil

Sempre que desejar visualizar suas informações, basta clicar em **"Meu perfil"**

Aqui é possível buscar **atualizações** novas do app, **alterar sua senha** e, caso você tenha mais de um ID, é possível **trocar de usuário**



Se você tem mais de um ID, aqui você poderá trocar de usuário

Vendedores vagos devem ter no cadastro do SRP, o e-mail do vendedor que cobre o setor.



Sincronização do Aplicativo

EM SEGUNDOS

Fazer uma sincronização constante do aplicativo significa que você estará **sempre com informações atualizadas de estoque, preço, status de crédito dos clientes, entre outras informações da indústria.**

Fazer a sincronização **não envia** seus pedidos em rascunho.



Aqui você acessa a **Central de Ajuda**

Aqui você tentará novamente a sincronização



Retorna para a tela de início, realizando suas funções com os dados sincronizados pela última vez



Gestão



Início



Carteira



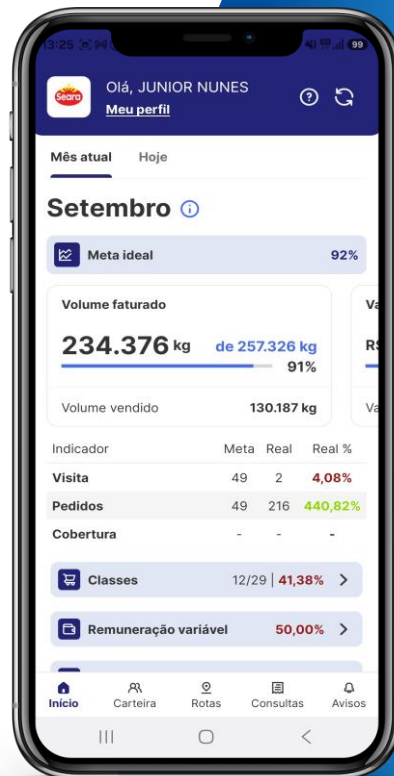
Rotas



Consultas



Avisos



Tela inicial Visão Geral

Cabeçalho

Traz a logo da loja, o seu nome, o ícone para sincronizar o app e para acessar a central de ajuda

Meta ideal

É a expectativa de cumprimento da meta do mês considerando o dia atual

Visão geral

Inclui o volume realizado no ciclo mensal, a meta e o % de atingimento da meta.



NA PALMA DA MÃO

Dados de venda e remuneração variável em um único lugar!!

Classes

Todas as classes vendidas que estão atreladas a alguma meta

Remuneração Variável

Aqui você verá todos os indicadores que compõem sua remuneração variável

Book de execução

Acesse o book de execução diretamente pelo app!

Tela inicial Visão Geral

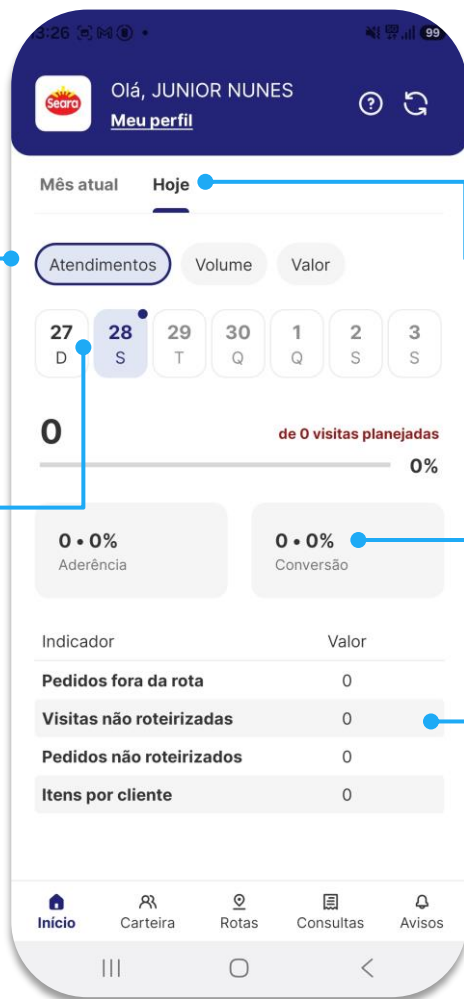


Filtros

Temos filtros onde é possível visualizar as vendas por atendimentos, por volume e por valor

Calendário semanal

Você consegue visualizar o seu histórico de atendimentos da semana



Visão do dia

Inclui o cálculo de atendimentos realizados no dia, a meta e o % de atingimento da meta

Conversão

Aqui você verá sua conversão em rota, calculando em quantos PDVs roteirizados houve pedido e check-in

Indicadores

Acompanha os indicadores de produtividade geridos e definidos pela equipe de CIEIX



Acesso a carteira

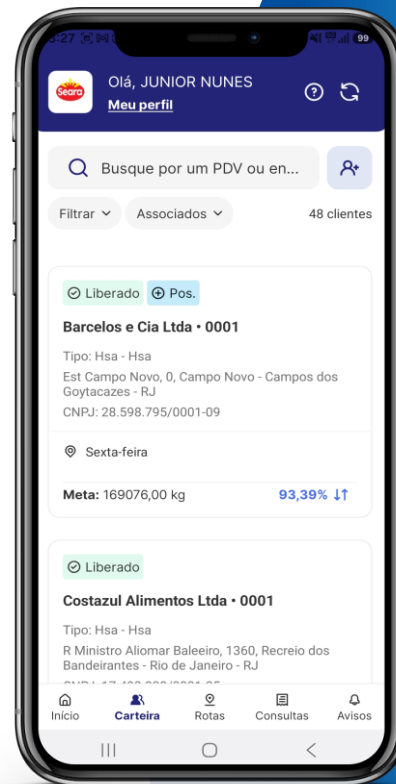

Início


Carteira


Rotas


Consultas


Avisos



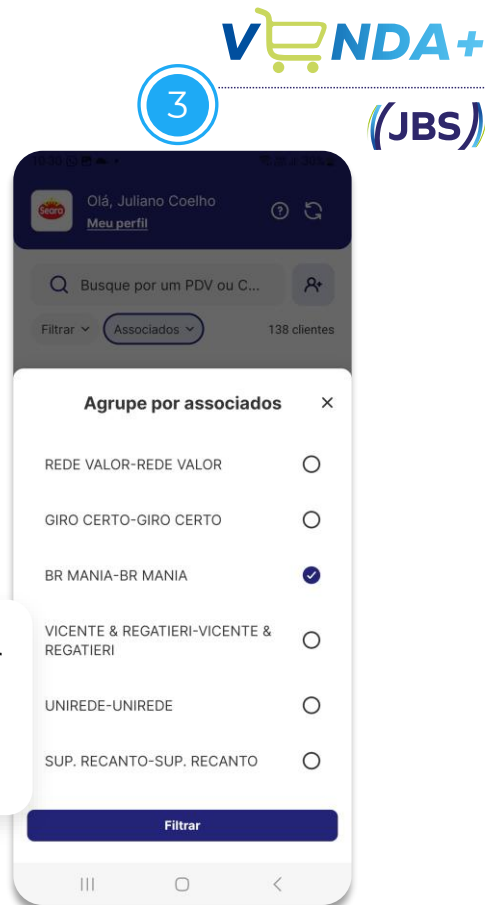
Carteira Filtrar

Em até 6 dias após a aprovação do novo cliente, ele estará visível na carteira do vendedor, permitindo a realização de pedidos.

Benefício
Gestão na
palma da mão

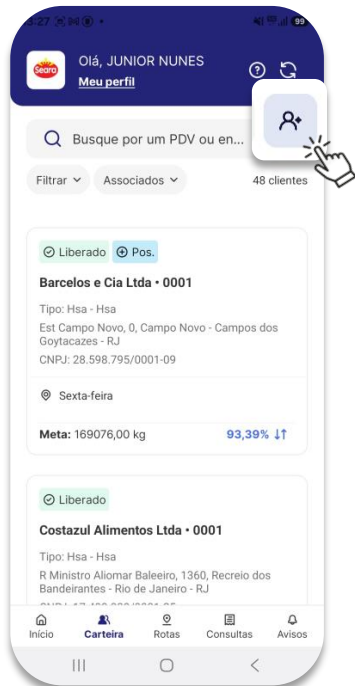


Estratégico!
Você pode filtrar
os clientes que
ainda não foram
positivados no
mês!

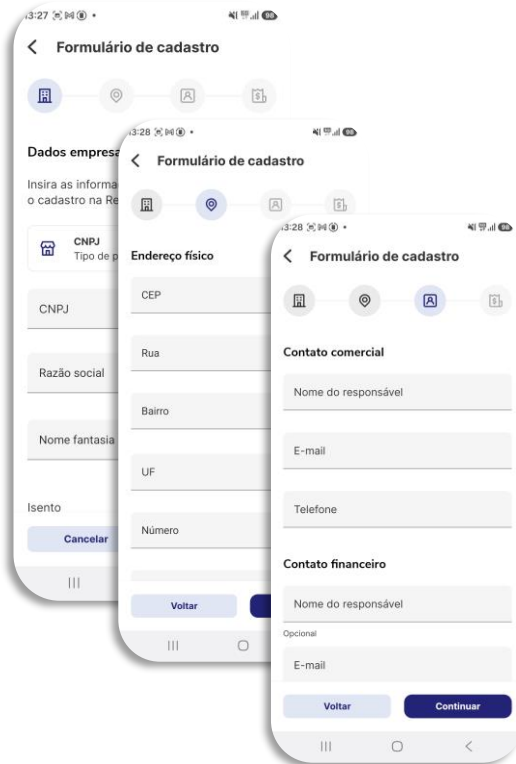


Carteira Adicionar um novo PDV

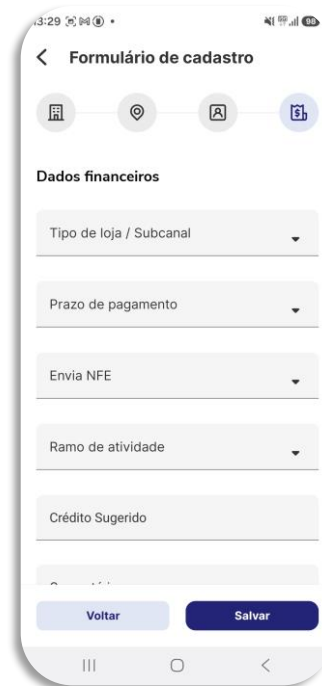
1 Clique neste campo para realizar a ficha



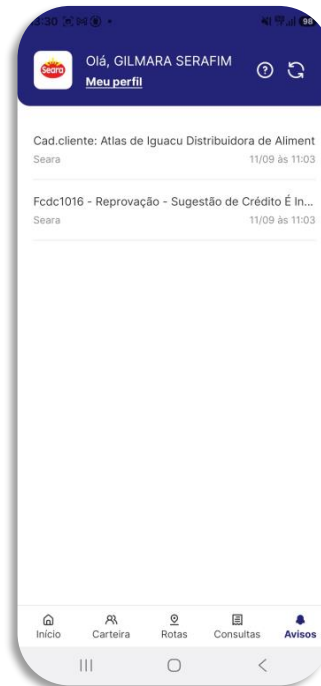
2 Informe os dados da empresa



3 Preencha sobre o limite de crédito sugerido para o PDV



4 O retorno da ficha deve ser acompanhado pela tela Avisos





Iniciar atendimento



Início



Carteira



Rotas



Consultas



Avisos



Rotas Visão Geral

Status de Crédito

✓ Liberado

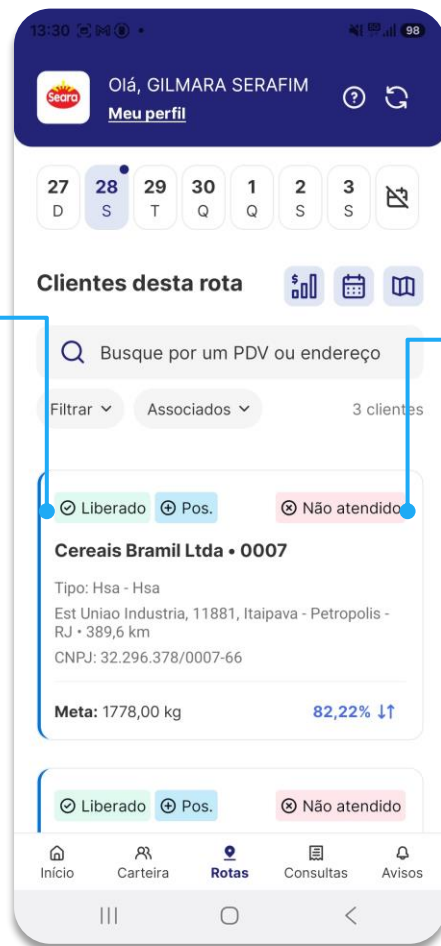
cliente em situação normal,
apto para realizar pedido.

⚠ Em observação

cliente que era bloqueado
e a indústria liberou para
realizar pedido.

⊗ Bloqueado

cliente possui cobrança em
aberto e pode ou não realizar
pedido



MAIS ÁGIL !

Rota dinâmica para agilizar o dia a dia!



Status do Atendimento

✓ Atendido

Visita realizada no dia da rota com
pedido

📍 Visitado

Visita realizada no dia da rota sem
pedido

⊗ Não atendido

Sem visita, sem pedido e sem
justificativa

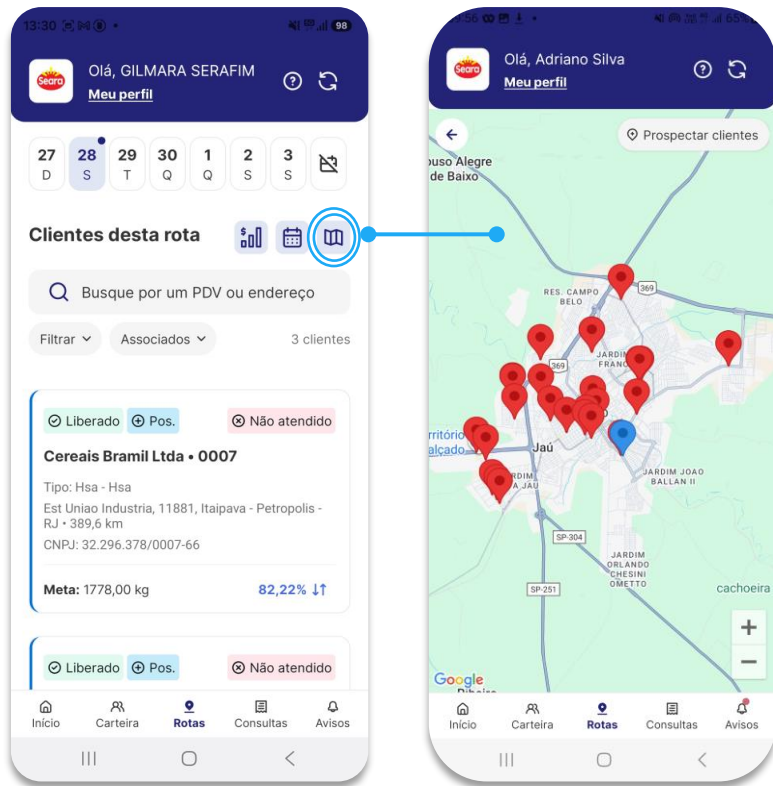
✎ Justificado

Sem visita, mas com justificativa

🛒 Com pedido

Pedido realizado sem visita, mas na
rota.

Rotas Mapa



Mapa interativo

Ao seleccionar a tela de rota, você terá a visualização de um **mapa interativo** e as cores vão mudando conforme os atendimentos.

-  Não atendido
-  Visitado
-  Atendido / Com pedido

Ao clicar em um pin no mapa, você visualizará as informações detalhadas do PDV e **opções de navegação, como Waze e Maps.**

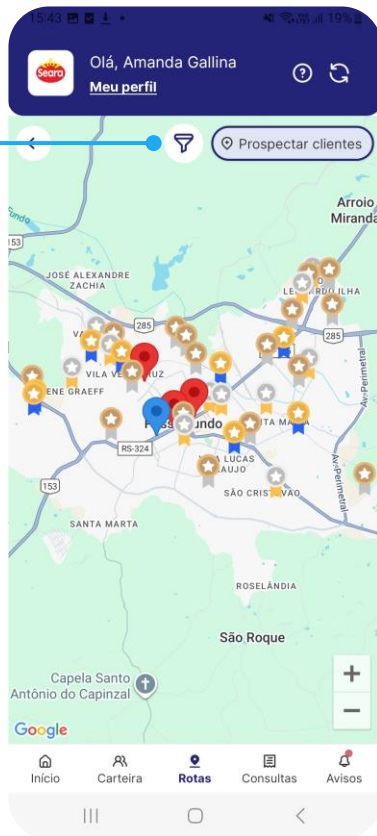


Rotas

Mapa de Oportunidade de Cadastro

Prospectar clientes

Visualize suas oportunidades de cadastro clicando aqui. Você também consegue filtrar a categoria que quer visualizar: Diamante, Ouro, Prata e Bronze



Quanto maior a categoria, maior o potencial de compra e mix do cliente!

Abrir ficha cadastral

Coloque uma ficha de cadastro de maneira prática



Rotas

Mapa de Oportunidade de Cadastro



(JBS)

M_{ix}

Itens distintos, sem devolução.

F_{REQUÊNCIA}

Dias distintos de faturamento, sem devolução.

V_{ALOR}

Média do Valor Faturado, sem devolução.

A pontuação MFV será normalizada por Empresa e Canal de Vendas. Já o agrupamento será por Empresa. Só entrarão na regra de agrupamento os Clientes que estão Encarteirados na Empresa.

Levantamento dos Dados

Por Empresa e Canal

Períodos:

- M-1
- M-2
- M-3
- MU3M

Normalização

Cálculo dos Indicadores:
Média, Desvio Padrão, Z-Score

Padronizar:
[0,1]

Cenários

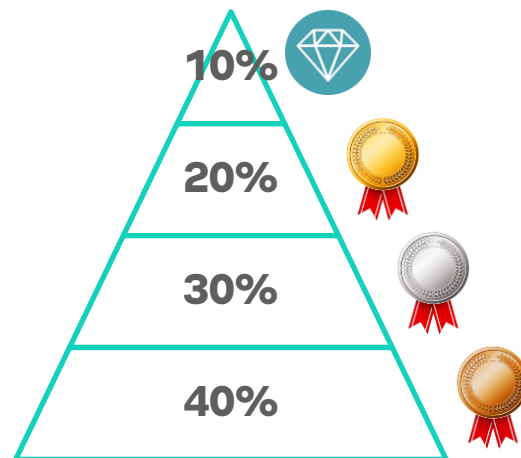
Pesos aplicados:

- Mix = 3
- Freq. = 2
- Valor = 1

Clusterização

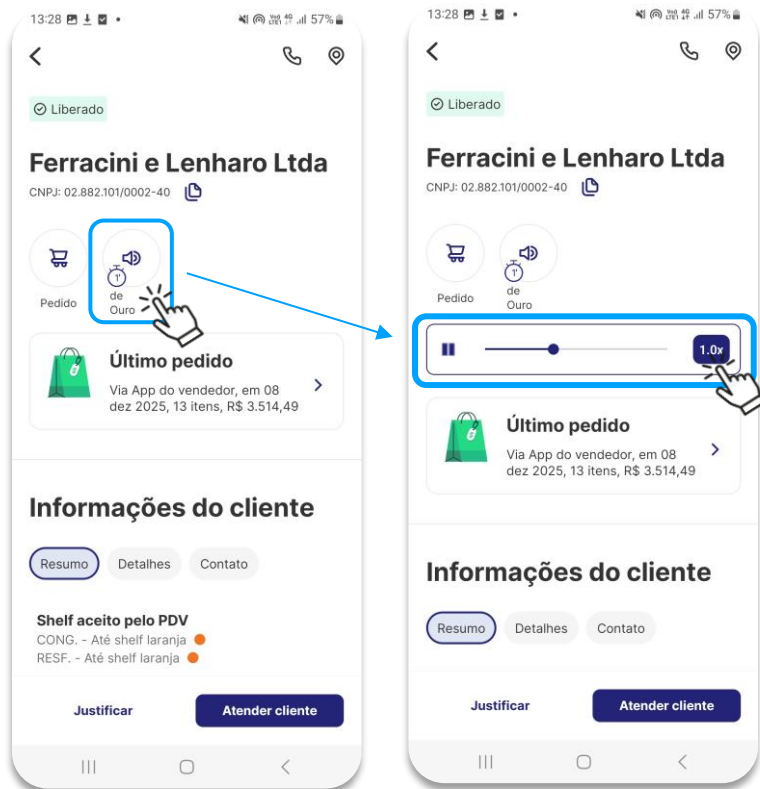
Segmentação:

- Diamante.....10%
- Ouro.....20%
- Prata.....30%
- Bronze.....40%
- Total.....100%



Rotas Minuto de Ouro em Áudio

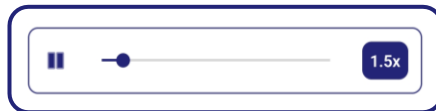
*Tenha de forma prática
as principais informações
do seu cliente para fazer
uma ótima negociação e
vender + e melhor!*



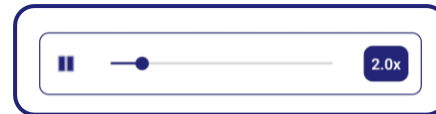
Controle de áudio

Aqui você controla a velocidade do áudio e o play/pause.

Clique uma vez e aumente para 1.5x



Clique duas vezes e aumente para 2x



Rotas Minuto de Ouro

Meta

Essa é sua meta do mês para esse cliente específico

Histórico de pedidos

Pedidos (e SKUs) dos últimos 30 dias

Desconto Bonificado

Você pode ver o valor e data por aqui e pelo carrinho

Informações do cliente

Resumo Detalhes Contato

Shelf aceito pelo PDV
CONG. - Até shelf laranja
RESF. - Até shelf laranja

Meta
87,0 Kg | 100,00% ↑

Histórico de compras
263,98 Kg em dezembro

Créditos disponíveis
Crédito Boletto e Seara, veja os valores

Títulos em aberto
Nenhum

Histórico de pedidos
Nenhum em aberto

Desconto Bonificado
Sem desconto disponível

Desconto Flex
R\$ 47,65 até 28/12/2025

Rota: Segunda-feira
Última visita em 15/12/2025

Justificar Atender cliente

Informações do cliente

Resumo Detalhes Contato

Pessoa mediadora no cliente
N/A

R Hum, 845
Centro - Orlandia - SP

Tipo de estabelecimento
As 1º 4ck - Varejo Tradicional

Eduardo Delmonaco Abrahao
53.312.724/0001-37

Inscrição Estadual
491.000.466.112

Solicitar renovação de crédito

Justificar Atender cliente

Alessandro Malveste
CNPJ: 11.502.904/0001-31

Visita Pedido

Último pedido
Via App do vendedor, em 01 jul 2025, 1 item, R\$ 402,72

Informações do cliente

Resumo Detalhes Contato

Contato comercial
ALEXANDRO
MALVESTEMERCADO@GMAIL.COM
(16) 99123-1935

Justificar Atender cliente



Atualize o contato comercial

Faça os ajustes necessários e após salvar, sincronize o app para refletir os novos dados dentro de alguns minutos.

Nome
ALEXANDRO

E-mail
MALVESTEMERCADO@GMAIL.COM

Celular
(16) 99123-1935

Continuar

INFORMAÇÕES
Sempre atualizadas

Detalhes Renovação de Crédito



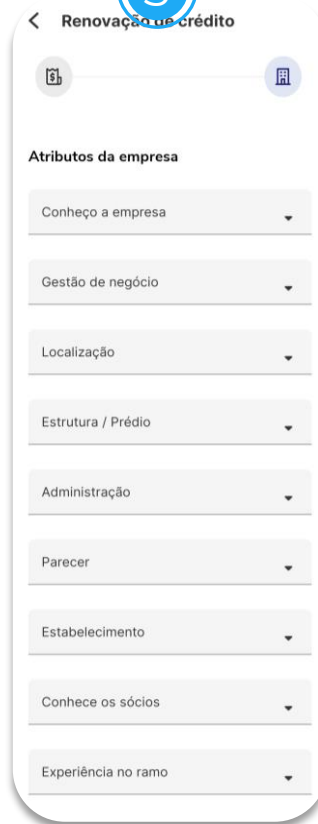
Para solicitar a **Renovação de Crédito** para o seu PDV basta clicar aqui

Limite de Crédito

Coloque aqui o crédito sugerido até 100 mil reais



3

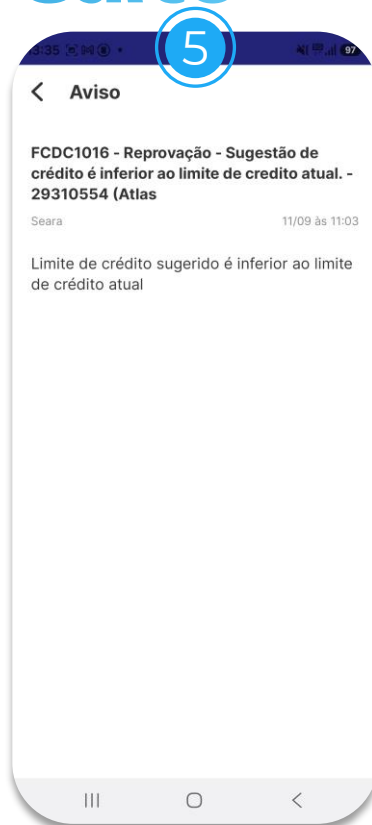


Revise sua solicitação

É necessário revisar para enviar a solicitação



Detalhes Renovação de Crédito

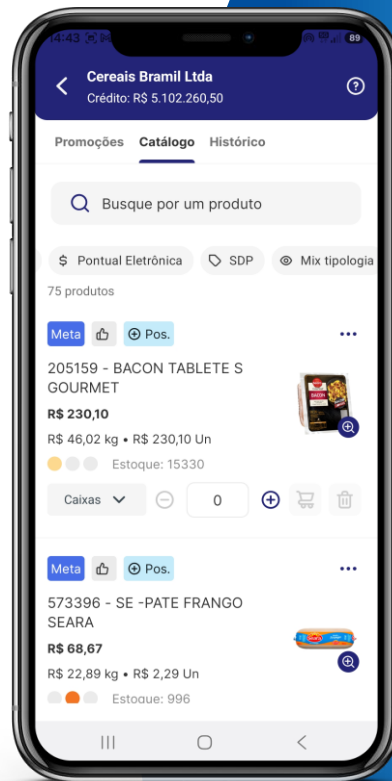


Após o envio do formulário você receberá uma **confirmação no Menu de Avisos**.

O retorno sobre a solicitação também será enviado pelo Menu de Avisos, após a finalização do processo de assinaturas e aprovações.



Começar pedido



Iniciar Pedido Geolocalização

Raio máximo de **até 250m** de distância do PDV.

Apenas após finalizar atendimento com essa validação, o status do PDV será atualizado para **'Visitado'**.

Também é possível **gravar a localização** caso seja a primeira vez realizando check-in para um cliente



Atendimento remoto

Quando a sua localização não é compatível com a localização do PDV atendido, deve ser realizado o **atendimento remoto**.

Ele não é considerado como visita.

Caso não seja possível verificar a geolocalização, entre em contato com seu analista para que eles **resetem a geolocalização e você possa recadastrá-la**.

Rotas Justificativa

Atender cliente

Após visualizar as informações básicas do cliente, **pode iniciar o atendimento**

Justificar

Toda visita presencial sem pedido, **será necessário registrar uma justificativa.**

13:28 57%

Liberado

Ferracini e Lenharo Ltda
CNPJ: 02.882.101/0002-40

Pedido de Ouro

Último pedido
Via App do vendedor, em 08 dez 2025, 13 itens, R\$ 3.514,49

Informações do cliente
Resumo Detalhes Contato

Shelf aceito pelo PDV
CONG. - Até shelf laranja
RESF. - Até shelf laranja

Justificar Atender cliente

Motivo

Campo para você selecionar o motivo da não realização de alguma atividade de atendimento

13:37 56%

Justificativa

Utilize os campos abaixo para detalhar o motivo de não atendimento ou cumprimento de tarefa.

Visita • 22/12 ⚠️ Justificativa necessária

Motivo

Detalhamento 0/80

Enviar Justificativa

Pedido • 22/12

Informar checkouts ⚠️ Ação necessária

Detalhamento

Campo livre para aprofundar a justificativa

14:13 79%

Justificativa

Utilize os campos abaixo para detalhar o motivo de não atendimento ou cumprimento de tarefa.

Visita • 11/07

Pedido • 11/07 ⚠️ Justificativa necessária

Motivo NC CLIENTE FECHADO

Detalhamento Cliente fechado devido feriado no município 44/80

Enviar Justificativa

Checkout

Inclua a quantidade de checkouts existentes naquele cliente. Se não se aplicar, há a opção "Não se aplica"

13:34 56%

Justificativa

Utilize os campos abaixo para detalhar o motivo de não atendimento ou cumprimento de tarefa.

Visita • 22/12 ⚠️ Justificativa necessária

Pedido • 22/12

Informar checkouts ⚠️ Ação necessária

Seleção 1 a 4

Enviar

Iniciar Pedido Cabeçalho do pedido

Prazo de Pagamento

Aqui você pode selecionar o prazo de pagamento que será aplicado em todo pedido, mas dentro de cada produto você poderá personalizar

Novo Pedido

Filial
DUQUE DE CAXIAS - CD II

Tipo de pedido
CD

Tipo de operação
0-VENDA NORMAL - MI

Forma de pagamento
Boleto Bancario

Prazo de pagamento
7X14X21

Selecione os dados de pagamento para iniciar

Observações da entrega

0/85

01/10/2026
Data estimada de entrega

Seg e Qui
Grade de entrega

01/10/2026
Data de embarque

CEREAIS BRAMIL LTDA
R General Rondon, 288
Quitandinha
Petropolis - RJ
CEP: 25650-026

Tipo de frete
CIF

Troca de nota

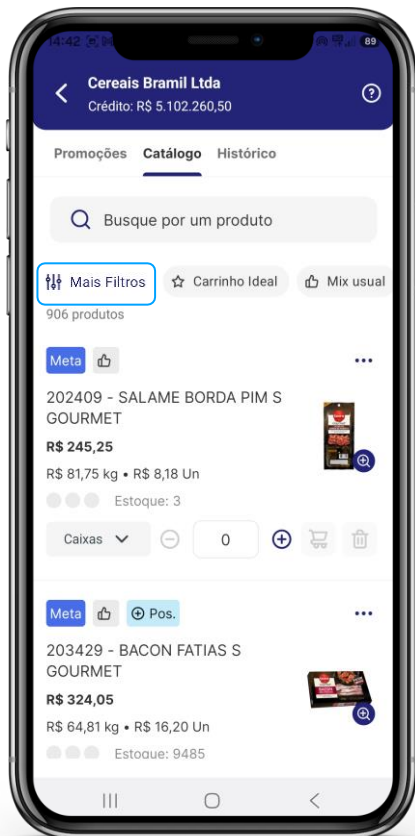
Observações na entrega

Preencha esse campo com informações adicionais sobre a entrega ou sobre bonificação.

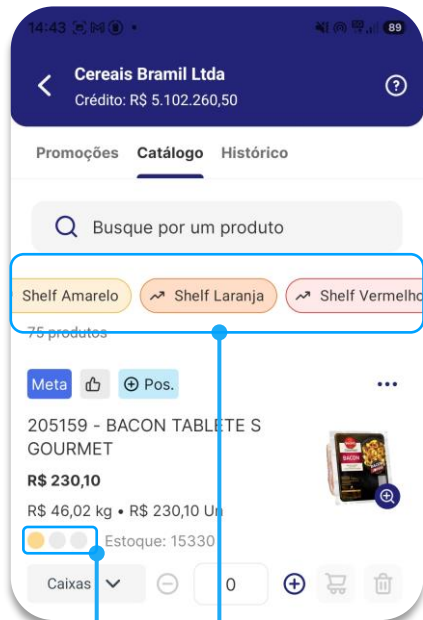
Catálogo

V⁺NDA+

(JBS)

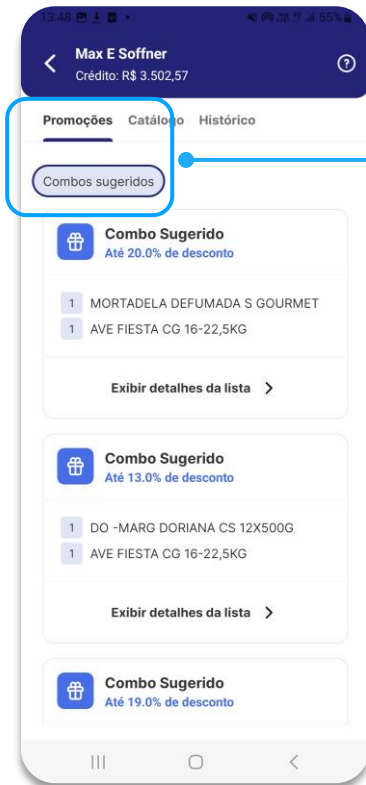
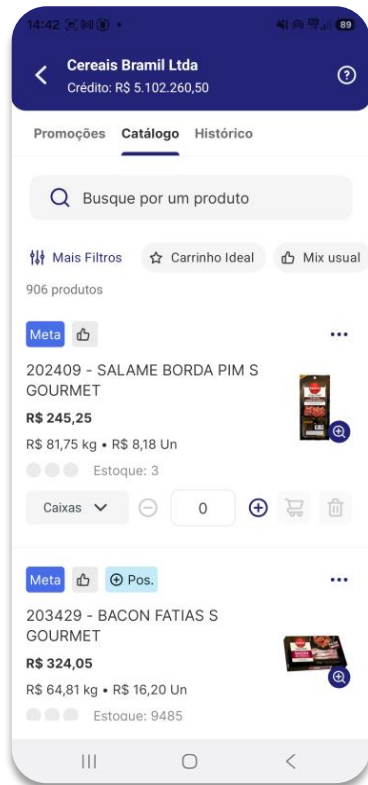


→ Indica produtos com Estoque Shelf, não necessariamente com desconto shelf atrelado



→ Indicam produtos com Desconto Shelf atrelado

Catálogo Oportunidades



Veja aqui os combos promocionais disponíveis para o seu cliente



Tenha a visualização de forma prática dos itens com Pontual Eletrônica, SDP e Escalonada disponível

V  **NDA+**

(JBS)

Carrinho Ideal



excelsior



O que é o carrinho ideal?



O carrinho ideal é uma lista personalizada, **a nível cliente**, com os SKUs que foram melhores ranqueados de acordo com uma série de perguntas, cujo **objetivo** é **aumentar o mix** dentro do cliente e ajudar no **aumento da produtividade** do vendedor

Carrinho Ideal no App Venda+

V⁺NDA+

(JBS)



Tags do Carrinho Ideal



Produtos pertencentes à lista recomendada do carrinho ideal

NOVIDADE

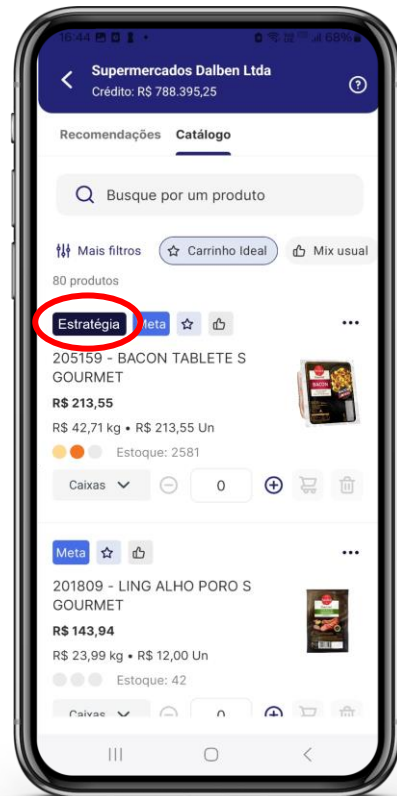
Produto nunca comprado pelo PDV.
Oportunidade de aumento de mix

A RECUPERAR

Produto que o PDV não compra há mais de 3 meses.

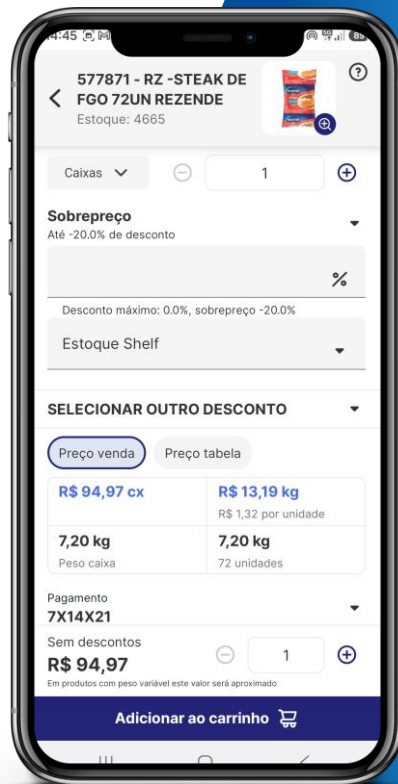
ESTRATÉGIA

Produto foco determinado pela companhia. Muito importante realizar sua venda nesse momento.





Configurar desconto



Página de Produto

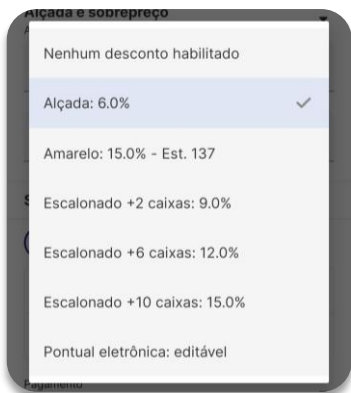
Visão geral

V⁺NDA+

(JBS)

Volume

Os pedidos podem ser digitados em
Caixa ou Kg



Markup

Preço de venda por kg e unidade



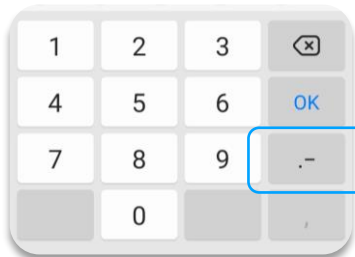
Ampliar foto

Clicando na lupa, você consegue
visualizar o SKU ampliado!



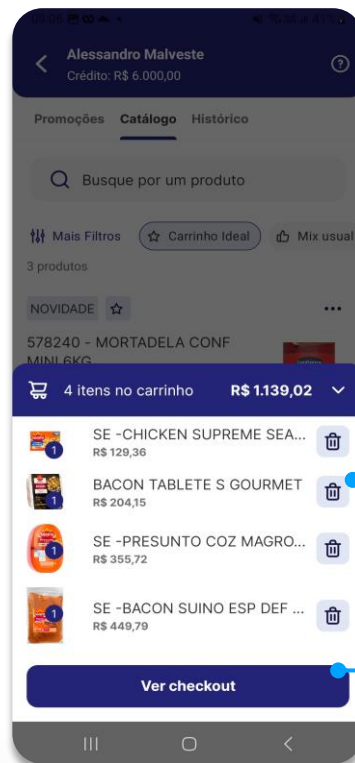
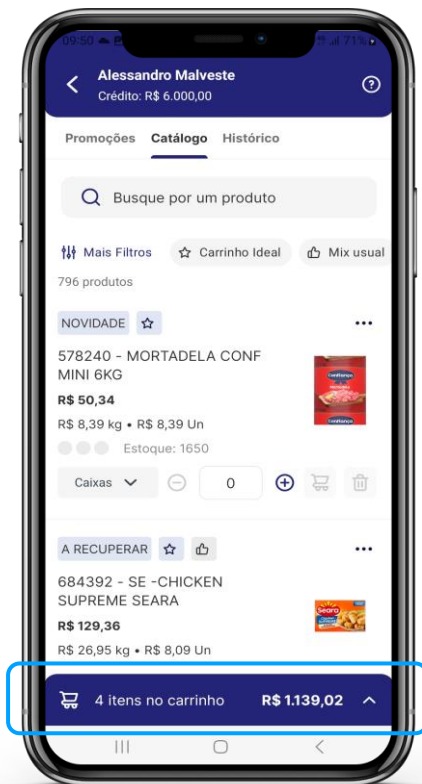
Sobrepreço

Clique 2x no botão indicado para
selecionar o "-" e aplicar sobrepreço.



Resumo do Carrinho

Após adicionar um ou mais produtos você poderá ver o **Resumo do carrinho.**



Resumo do Mini Carrinho

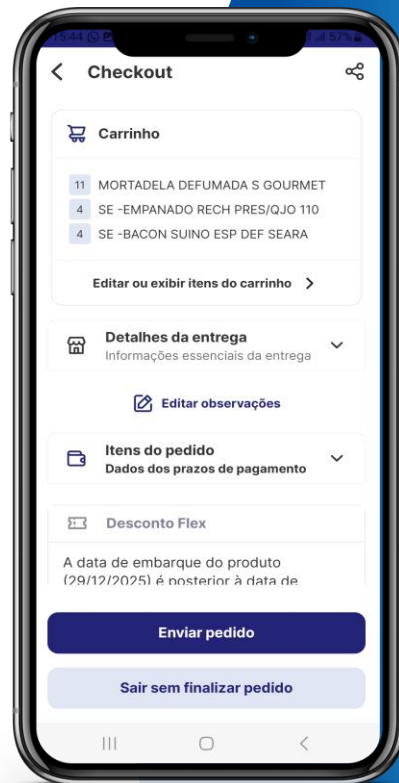
Excluir produto

Ver Checkout



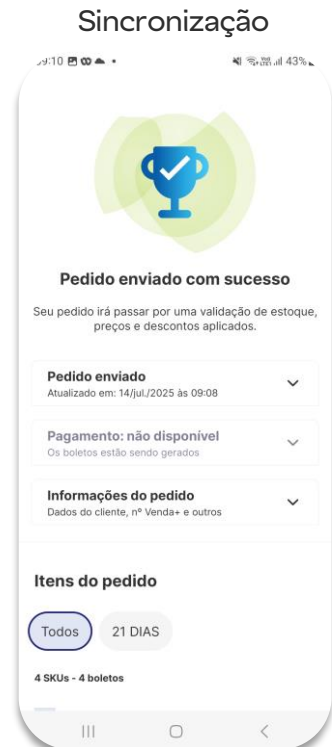
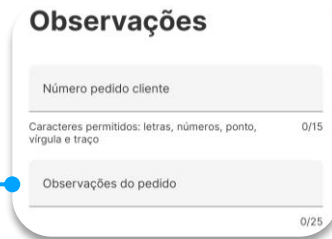
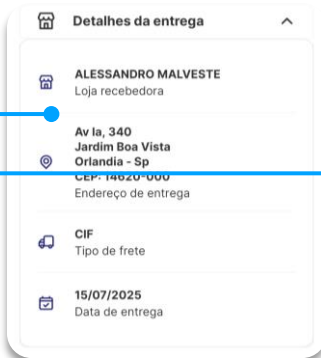
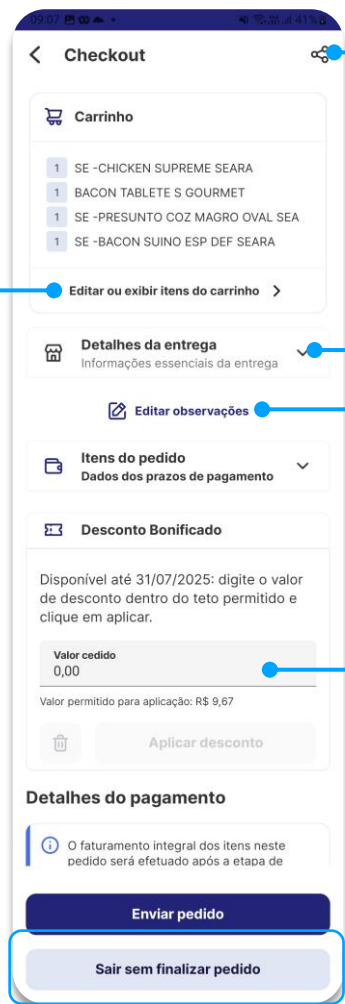
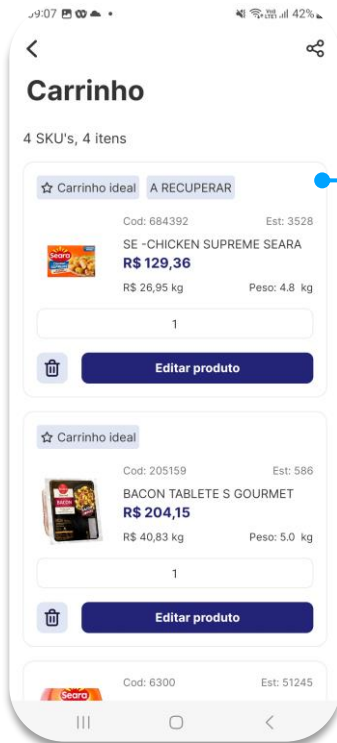


Finalizando Pedido



ATENÇÃO!

Quando necessário, é nesta tela que deve ser escrito a **Ordem de Fornecimento do Cliente** (JBS)



Caso queira, é possível salvar o pedido para enviar ao final do dia. Basta clicar em **"Sair sem finalizar pedido"**

Sincronização do Aplicativo

Lembrete:

Toda vez que você finaliza um pedido, se estiver conectado à internet, esse pedido é automaticamente sincronizado.



Se a sincronização falhar:

Fique tranquilo!!!

Esse pedido continuará salvo.

Assim que tiver disponibilidade de sinal, o pedido será sincronizado automaticamente.

Não redigite o pedido, pois o mesmo será duplicado.

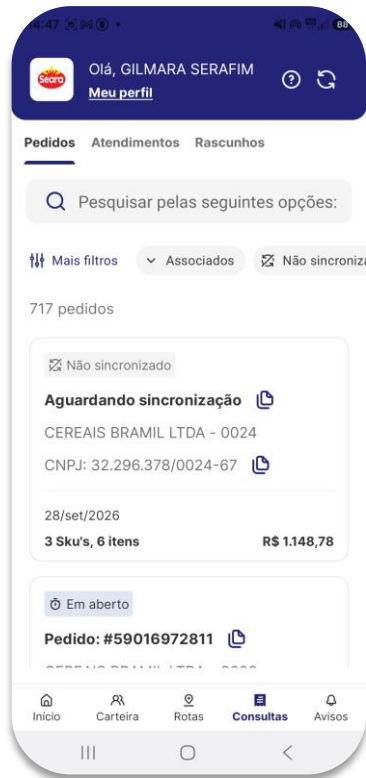


Histórico de Pedidos



Meus pedidos

Histórico de pedidos



 Não sincronizado

Pedidos que não foram
sincronizados

 Enviado

Pedidos enviados para a
integração

 Em análise

Pedidos integrados

 Faturado

Pedidos faturados

 Com corte

Pedidos com itens cortados

 Cancelado

Pedidos cancelados

 Em cancelamento

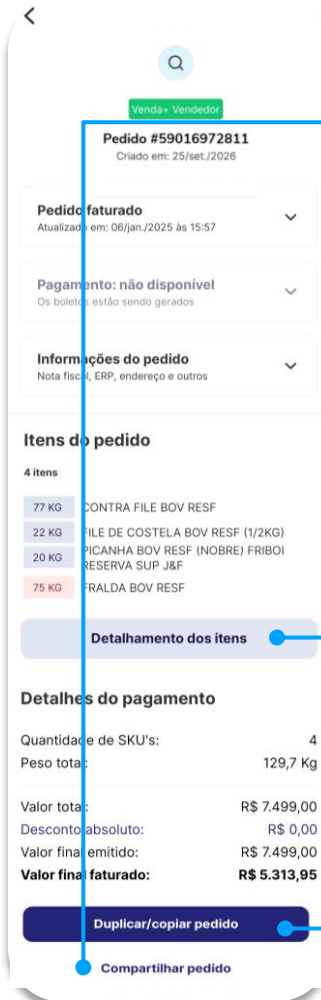
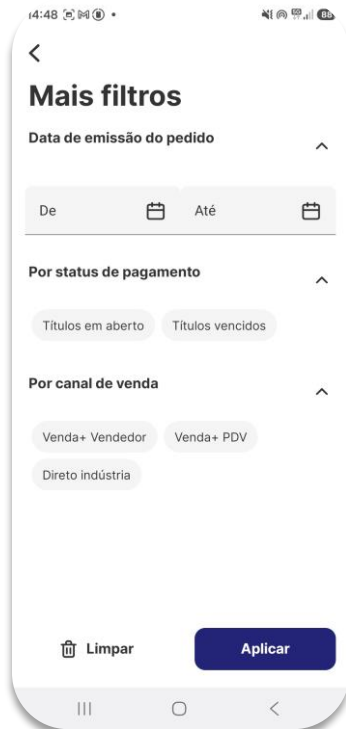
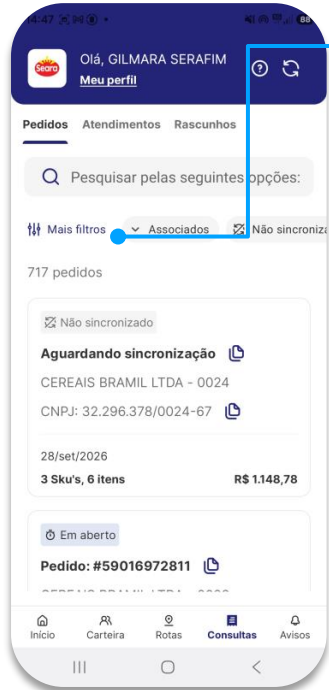
Pedidos aguardando
cancelamento



Pedidos com boleto vencido

Meus pedidos

Histórico de pedidos



NA PALMA DA MÃO
Compartilhamento do
pedido direto pelo
WhatsApp



Exiba informações
para verificar o
status de um item

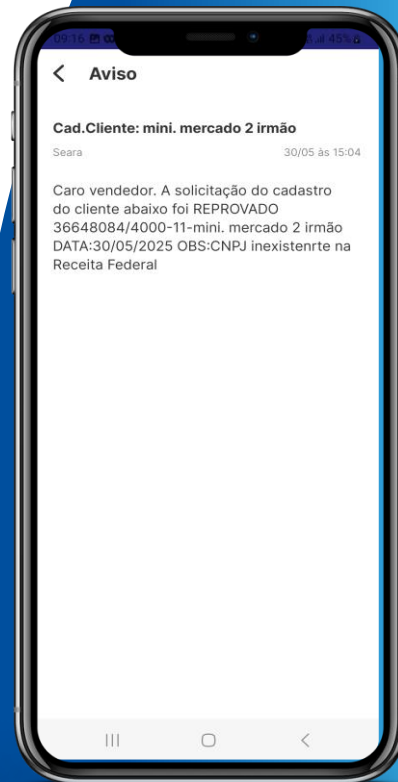


Copie o último pedido



Avisos

-  Início
-  Carteira
-  Rotas
-  Consultas
-  **Avisos**



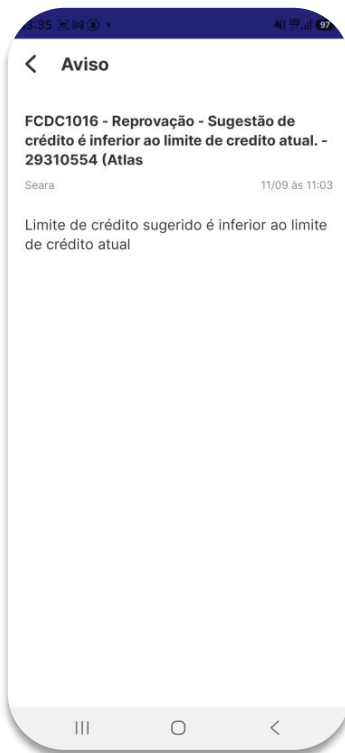
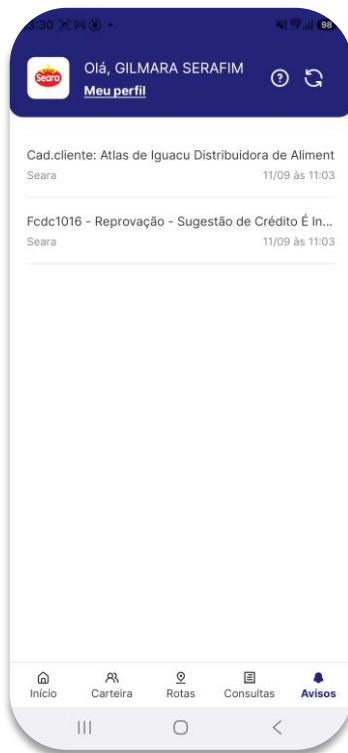
Meus avisos

Retornos

Fique de olho nos retornos!

Ao enviar uma **solicitação de cadastro de novo PDV, renovação de crédito ou alteração de dados de contato**, o aplicativo gera uma **confirmação de envio** no Menu de Avisos.

O Menu de Avisos também exibe o **retorno da solicitação**, indicando o status de aprovação ou reprovação.





Obtendo ajuda

Obtendo ajuda Como encontrar

O conteúdo completo do treinamento está disponível no site de Suporte do App Venda+.

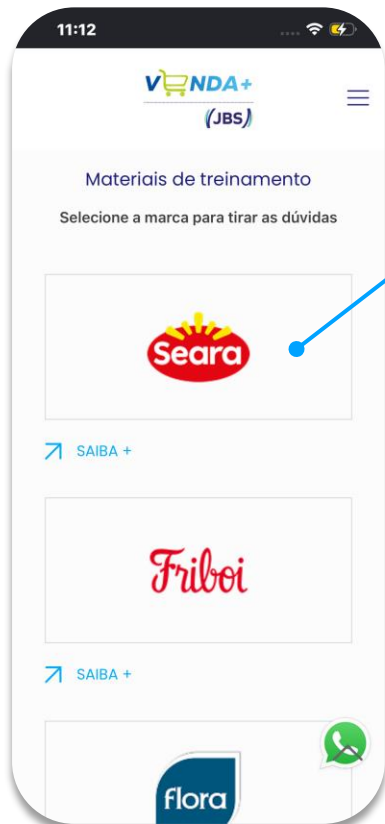
Vamos soltar um comunicado
disponibilizando o material ao final do treinamento

<https://suportefdv.jbs.com.br/>

Lá você pode **visualizar** e **baixar** o **manual completo** de uso do app, **vídeos** explicativos das funcionalidades e **FAQs** com as principais dúvidas do seu dia a dia.

V⁺NDA+

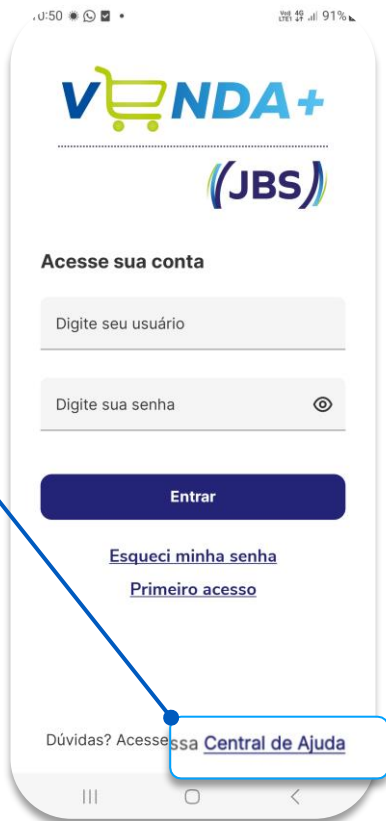
(JBS)



Obtendo ajuda Como encontrar



Ao entrar no aplicativo Venda+, temos informações para solicitar ajuda ao suporte.



WHATSAPP: 11 3144-1802

De segunda a quinta-feira, das 7:30h às 17:30h;
Sexta-feira, das 7:30h às 16:30h.

SALVE ESTE NÚMERO EM SEU CELULAR, É MUITO PRÁTICO ESTE CANAL DE ATENDIMENTO!!

TELEFONE DO SUPORTE: 11 3144-4700 - Opção 7

De segunda a sexta-feira, das 7:30h às 17:30h;
Sexta-feira, das 7:30h às 16:30h.



Obrigado!