

V⁺NDA+

(JBS)

Friboi

Um ecossistema para você vender mais e melhor

Data da última atualização: 04/02/2025



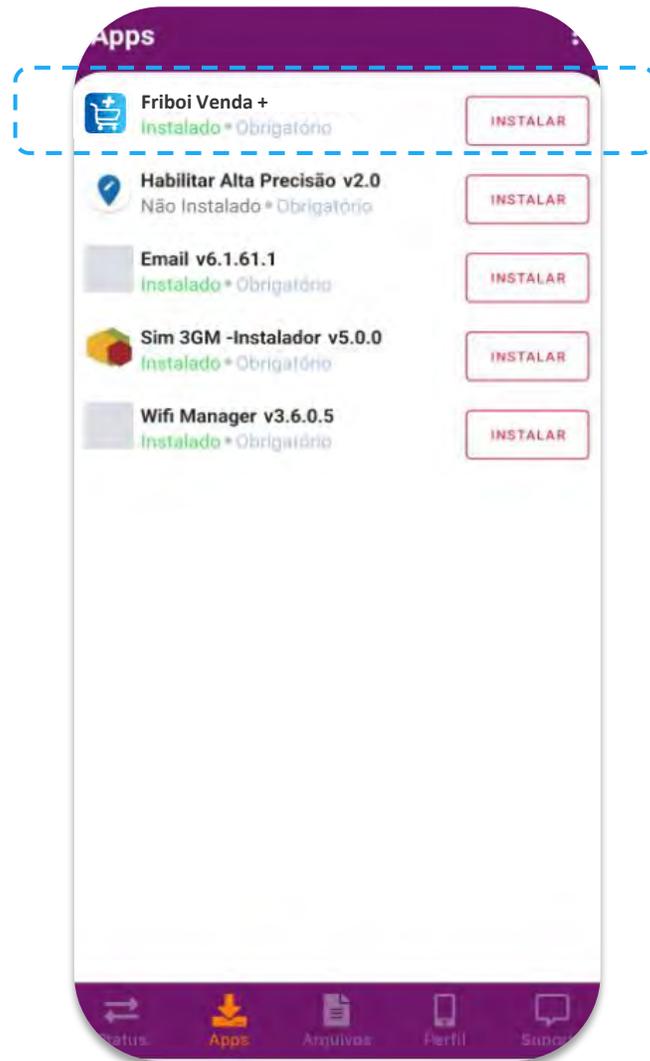
VEND⁺

(JBS)

Acessando o Aplicativo



Download via MDM / C4M



O Aplicativo **Friboi VENDA+** estará disponível para instalação dentro do Aplicativo **C4M agente**, na aba **Apps**



1 Baixe o app disponível na Play Store (MDM - Friboi)



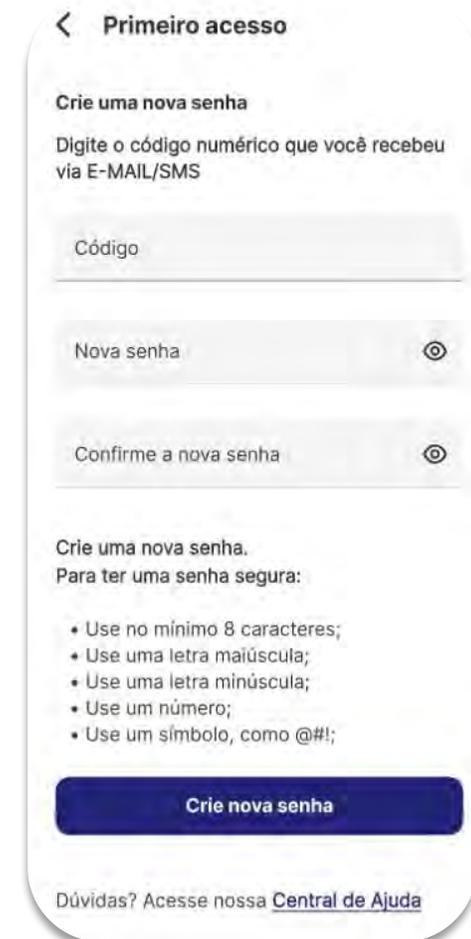
2 Abra o app e clique em: Primeiro Acesso

3 Digite seu CPF (Colaborador)

4 Cole o código recebido no E-MAIL/SMS no campo **Código**. Neste passo é importante conferir se a caixa de e-mail não está cheia.

5 Crie sua nova **Senha**, que deve conter:

- Mínimo um número
- Mínimo uma letra maiúscula
- Mínimo uma letra minúscula
- Mínimo 1 caractere especial (@,#,\$)
- Mínimo de 8 caracteres



Primeiro Acesso

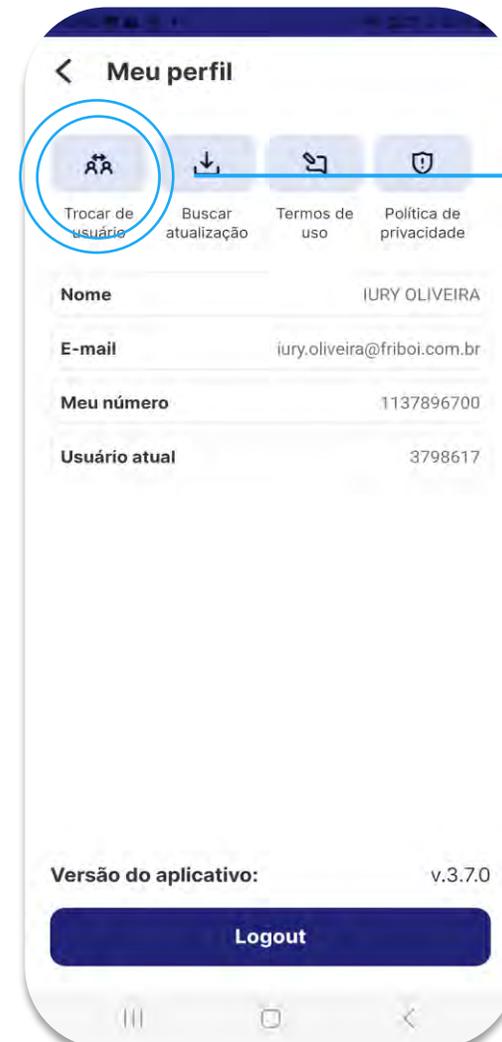
Termos de Uso e Política de Privacidade



Seu Perfil

Sempre que desejar visualizar suas informações, basta clicar em “Meu perfil”

Aqui é possível buscar atualizações novas do app, acessar as **políticas de uso** e, para os supervisores, é possível **trocar de usuário**.



Para coordenadores, há uma lista de IDs do time, clique aqui para expandir a lista de seus vendedores

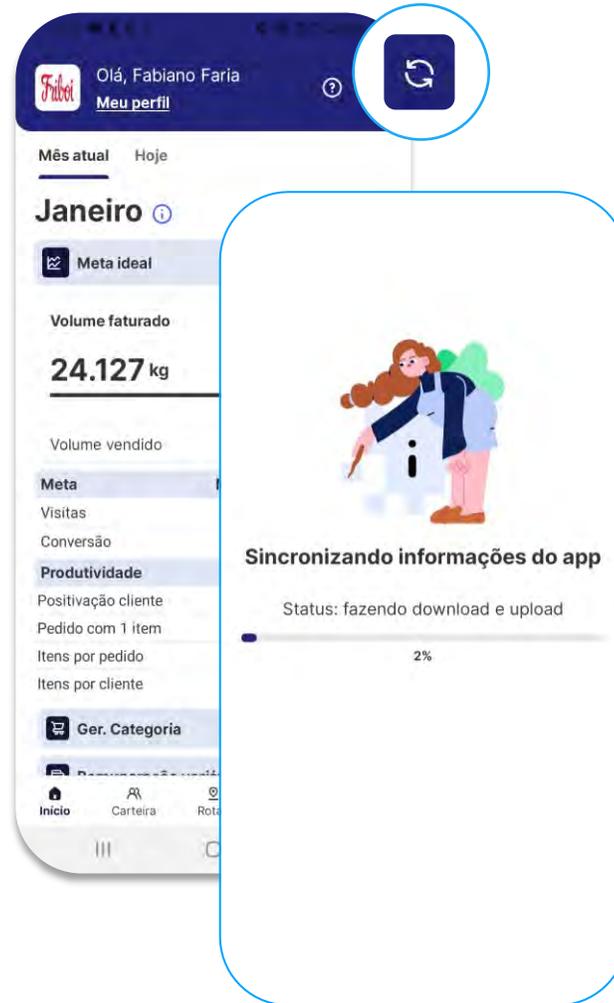
Vendedores devem possuir cadastro completo no ERP e estar vinculados à uma carteira de clientes.

Sincronização do Aplicativo

EM SEGUNDOS

Fazer uma sincronização constante do aplicativo significa que você estará sempre **com informações atualizadas de estoque, preço, status de crédito dos clientes, entre outras informações da indústria.**

Fazer a sincronização **não envia** seus pedidos em rascunho.



Aqui você acessa a **Central de Ajuda**

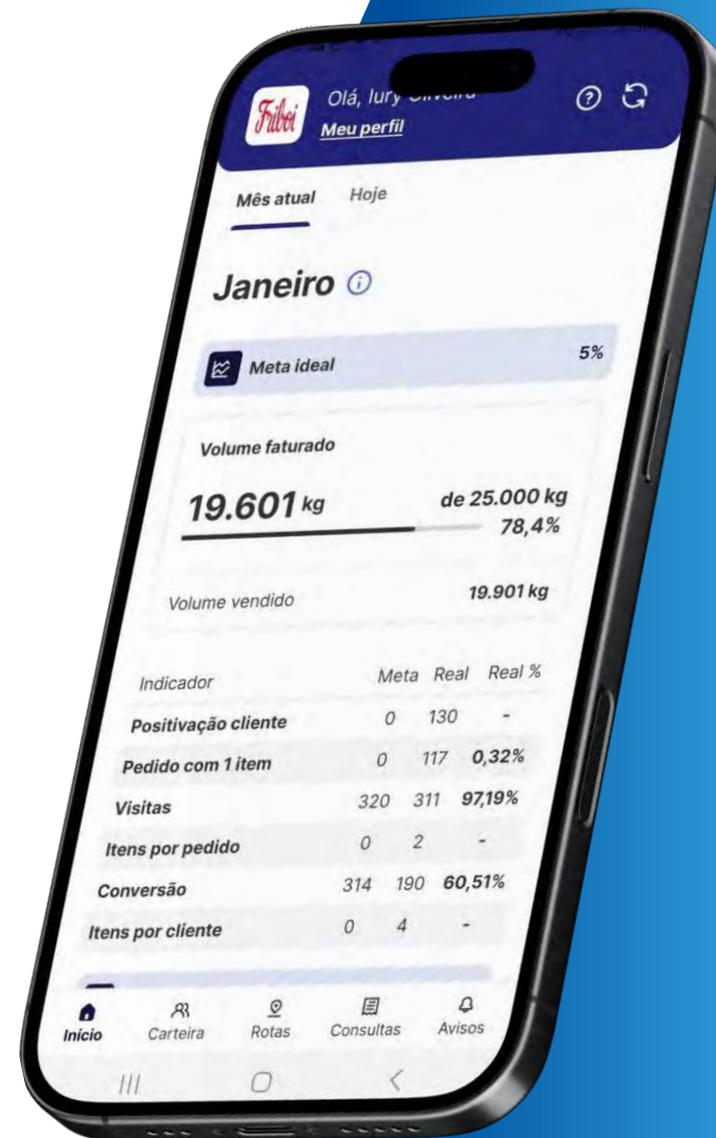
Aqui você tentará novamente a sincronização

Retorna para a tela de início, realizando suas funções com os dados sincronizados pela última vez

VENDA+

(JBS)

Tela início: Gestão



Tela inicial Visão Geral

Cabeçalho

Traz a logo da indústria, o seu nome, o ícone para sincronizar o app e para acessar a central de ajuda

Meta ideal

É a expectativa de cumprimento da meta do mês considerando o dia atual

$(\text{Qtd dia úteis que passaram} / \text{Qtd de dias úteis do mês}) \times 100$

Visão geral

Inclui o volume faturado no ciclo mensal, a meta e o % de atingimento da meta.



NA PALMA DA MÃO

Dados de venda e remuneração variável em um único lugar!!

As informações desta tela são referente ao que foi faturado D-1

Categorias

Todas as categorias vendidas que estão atreladas a alguma meta

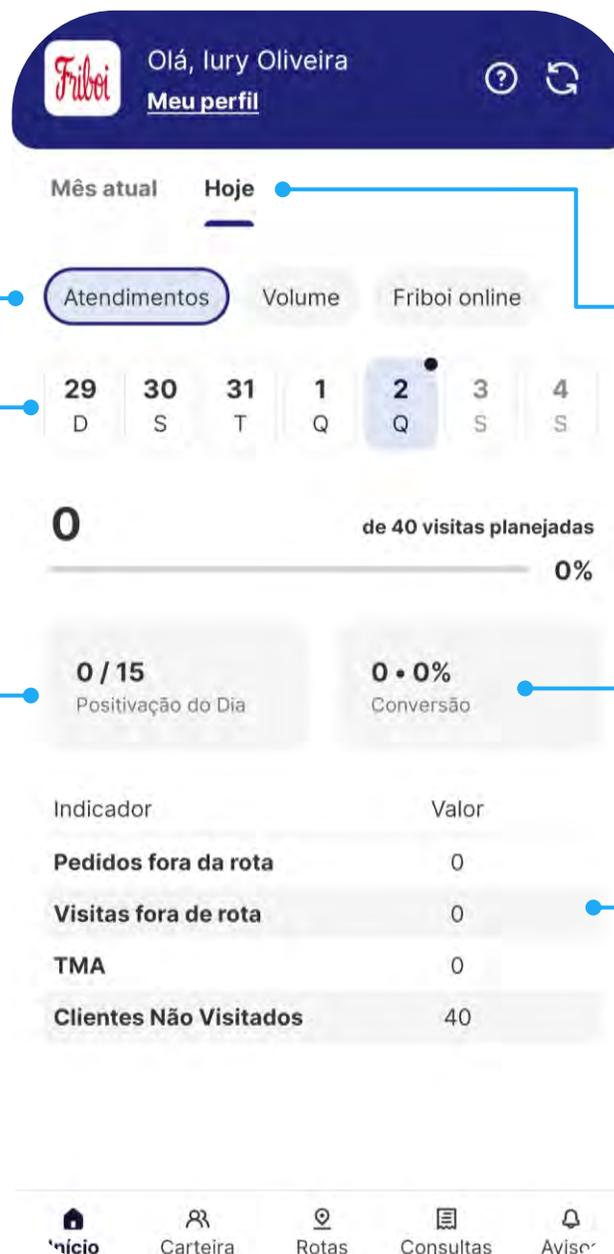
Remuneração Variável

Aqui você verá todos os indicadores que compõem sua remuneração variável

Barra de Navegação

Ícones para acessar as telas de Início, Carteira, Rotas, Consultas e Avisos

Tela inicial Visão Geral



Filtros

Temos filtros onde é possível visualizar as vendas por atendimentos, por volume e pelo Friboi online

Calendário semanal

Você consegue visualizar o seu histórico de atendimentos da semana

Positivação

Aqui você verá suas positivações feitas no dia indicado no calendário, ou seja, todos os clientes que fizeram o primeiro pedido no mês

Visão do dia

Inclui o cálculo de check-ins realizados no dia, a meta e o % de atingimento da meta

Conversão

Aqui você verá sua conversão em rota, calculando em quantos PDVs roteirizados houve pedido e check-in

Indicadores

Acompanha os indicadores de produtividade geridos e definidos pela equipe de FIEX

V⁺NDA+

(JBS)

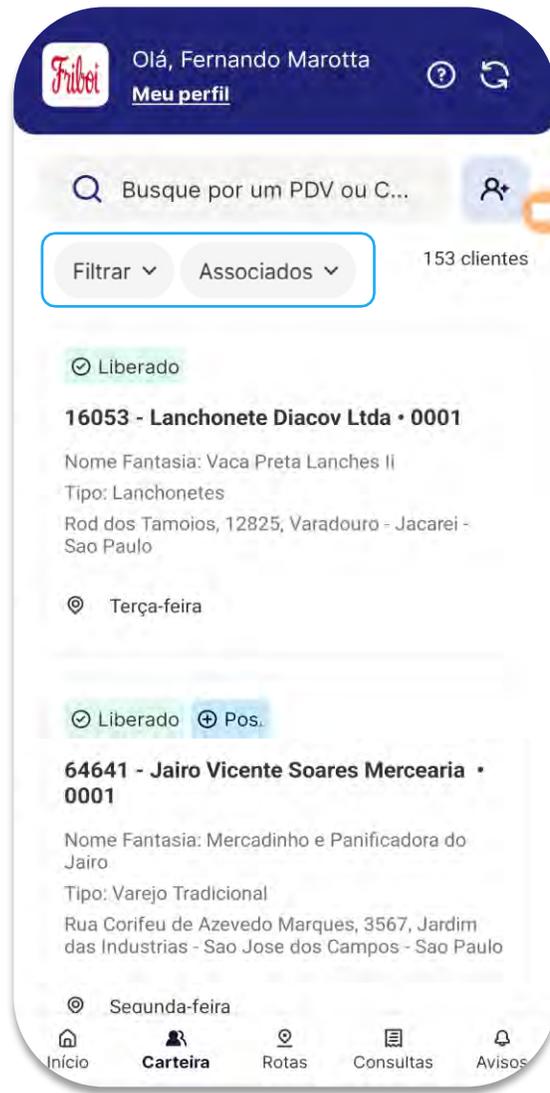
Acesso à carteira



Carteira Filtrar

Benefício
Gestão na
palma da mão

1



2

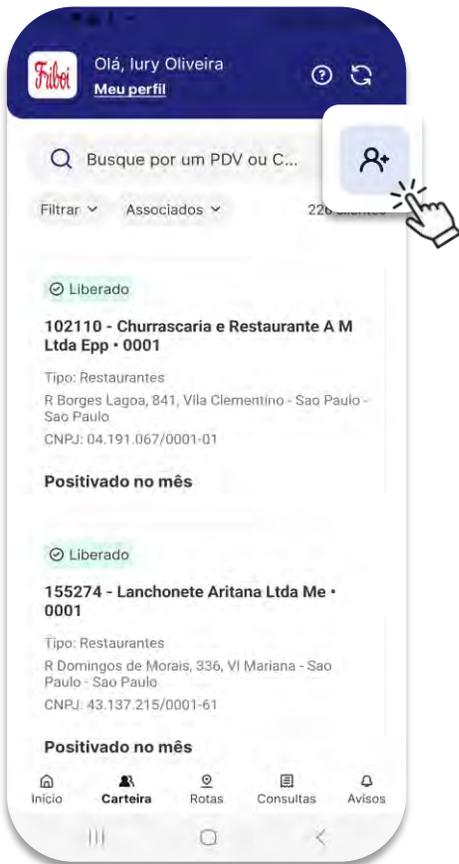


3



Carteira Adicionar um novo PDV

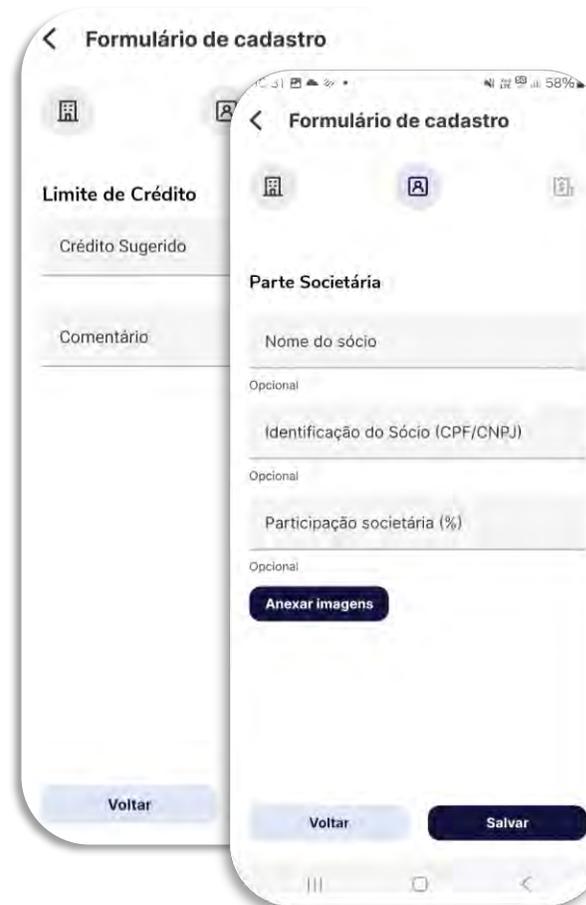
1 Clique neste campo para realizar a ficha



2 Informe os dados da empresa



3 Preencha sobre o limite de crédito sugerido para o PDV e envie imagens do PDV



4 O retorno da ficha deve ser acompanhado pela tela Avisos



Quantidade máximo de anexos p/ formulário: 10
Tamanho por arquivo: 4MB
Tipo do arquivo: Imagem ou PDF.

V⁺NDA+

(JBS)

Iniciar atendimento



Rotas Minuto de Ouro

Friboi Online

Histórico do volume vendido pela plataforma no mês

Títulos em aberto

Todos **A vencer** Vencidos

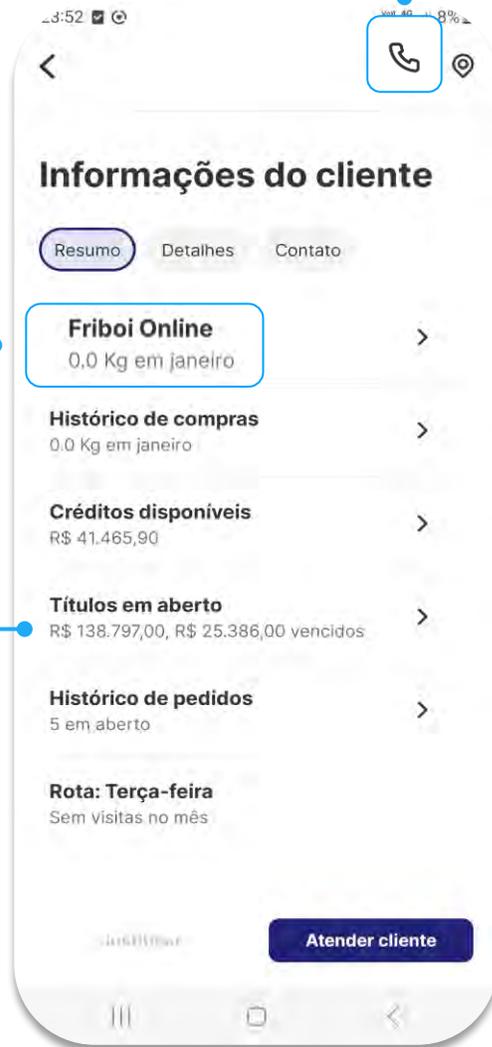
Vencimento: 08/jan./2025
NF: 7341892
Pedido feito: 10/dez./2024
Valor: R\$ 40.079,00
Divisão comercial: AÇOUGUE NOTA 10

Copiar Chave NFe e ir para Portal JBS

Mais detalhes

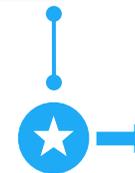
Contato

Agora você pode entrar em contato com o cliente pelo WhatsApp



INFORMAÇÕES

Sempre atualizadas



Rotas Visão Geral

Status de Crédito

✓ Liberado

cliente em situação normal,
apto para realizar pedido.

⚠ Em observação

cliente que era bloqueado
e a indústria liberou para
realizar pedido.

⊗ Bloqueado

cliente possui cobrança em aberto
e pode ou não realizar pedido, a
depender da configuração no ERP.



MAIS ÁGIL !

Rota dinâmica para agilizar o dia a dia!



Status do Atendimento

✓ Atendido

Visita realizada no dia da rota com pedido

📍 Visitado

Visita realizada no dia da rota sem pedido

⊗ Não atendido

Sem visita, sem pedido e sem justificativa

✎ Justificado

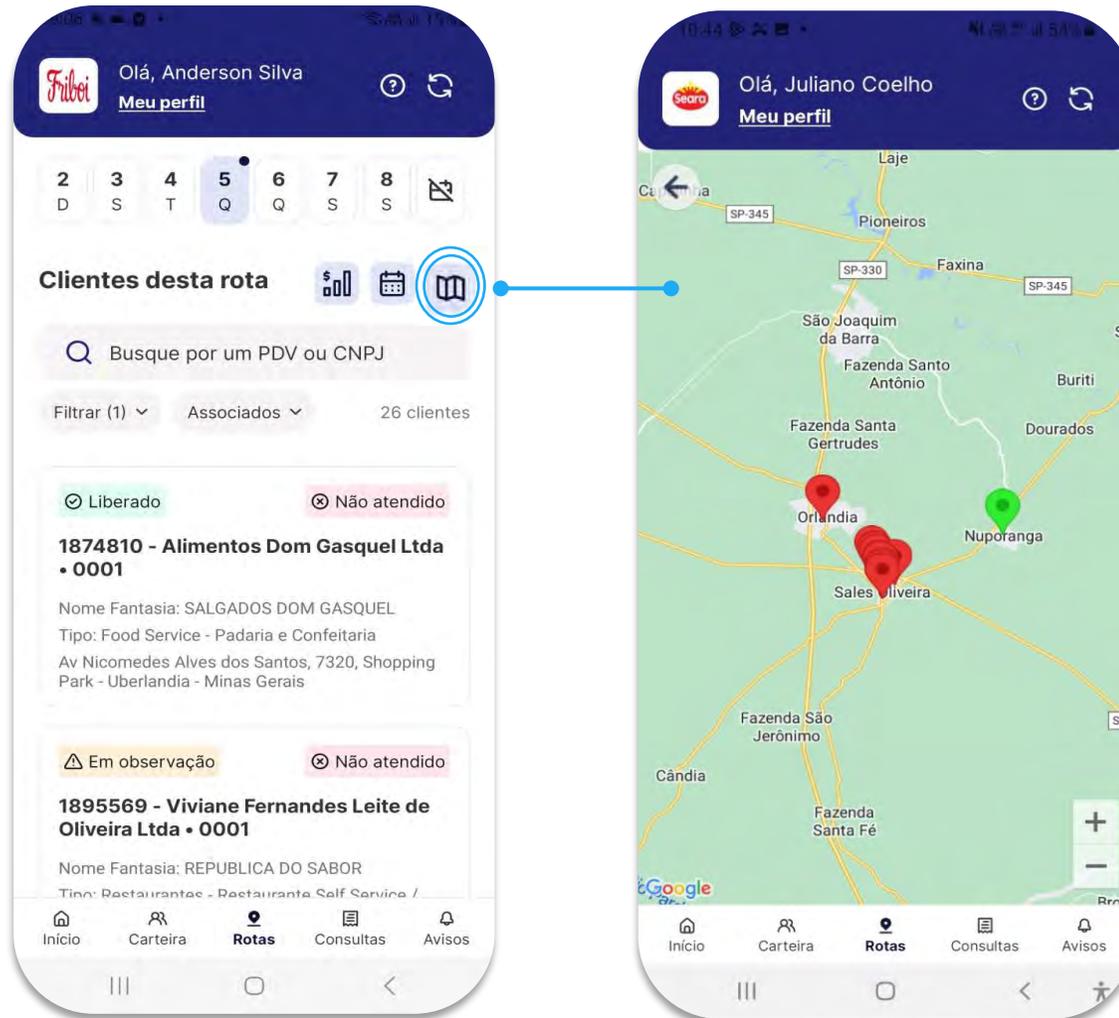
Sem visita, mas com justificativa

🛒 Com pedido

Pedido realizado sem visita, mas na rota.
Pedidos externos, como friboi online, ERP,
etc.

Rota Mapa

 **Novidade – Em breve**



Mapa interativo

Ao selecionar a tela de rota, você terá a visualização de um **mapa interativo** e as cores vão mudando conforme os atendimentos.

-  Não atendido
-  Visitado
-  Atendido / Com pedido

Ao clicar em um pin no mapa, você visualizará as informações detalhadas do PDV e **opções de navegação, como Waze e Maps.**



Meus pedidos Baixando boleto

Através da tela de “Consultas”

O vendedor consegue acessar os títulos em aberto e clicando no botão “Copiar Chave Nfe e ir para Portal JBS” o vendedor é direcionado para o link abaixo e pode gerar uma segunda via do boleto. <https://boleto.jbs.com.br/>

A ferramenta exporta apenas **boletos em aberto**.



Detalhes Renovação de Crédito

Informações do cliente

Resumo Detalhes Contato

Pessoa mediadora no cliente
RAUL

Pc Dona Domiciana, 81
Centro - Bananal - SP

Tipo de estabelecimento
Varejo Tradicional - Loja 1 À 4 Checkouts

Melva Comercio de Cereais Ltda
02.804.062/0001-81

Inscrição Estadual
198.006.909.117

Solicitar renovação de crédito

Atender cliente

Limite de Crédito

Coloque aqui o crédito sugerido até 100 mil reais

Renovação de crédito

PDV
CASSIA P DA SILVA PRODUTOS NATURAIS
ME

Limite de Crédito

Crédito Sugerido
Crédito Sugerido

Comentário

Cancelar Continuar

Renovação de crédito

Atributos da empresa

Conheço a empresa

Gestão de negócio

Localização

Estrutura / Prédio

Administração

Parecer

Estabelecimento

Conhece os sócios

Experiência no ramo

Parte Societária

Se um dos campos for preenchido, todos os demais se tornarão obrigatórios.

Renovação de crédito

Parte Societária

Nome do sócio

Opcional
Identificação do Sócio (CPF/CNPJ)

Opcional
Participação societária (%)

Opcional
Anexar imagens

Voltar Salvar

Para solicitar a **Renovação de Crédito** para o seu PDV basta clicar aqui

Detalhes Renovação de Crédito

Vendedores só podem inserir fichas de renovação para clientes que **possuem cadastro há mais de 6 meses na companhia.**



Após o envio do formulário você receberá uma **confirmação no Menu de Avisos**. Essa confirmação incluirá o número da ficha gerada no ERP. **O retorno sobre a solicitação também será enviado pelo Menu de Avisos**, após a finalização do processo de assinaturas e aprovações.

VENDIDA+

(JBS)

Começar pedido



Iniciar Pedido Geolocalização

Raio máximo de **até 500m** de distância do PDV.

Apenas após finalizar atendimento com essa validação, o status do PDV será atualizado para **'Visitado'**.

Também é possível **gravar a localização** caso seja a primeira vez realizando check-in para um cliente



Atendimento remoto

Quando a sua localização não é compatível com a localização do PDV atendido, deve ser realizado o **atendimento remoto**.

Ele não é considerado como visita.

Caso não seja possível verificar a geolocalização, entre em contato com seu analista para que eles **resetem a geolocalização e você possa recadastrá-la**.

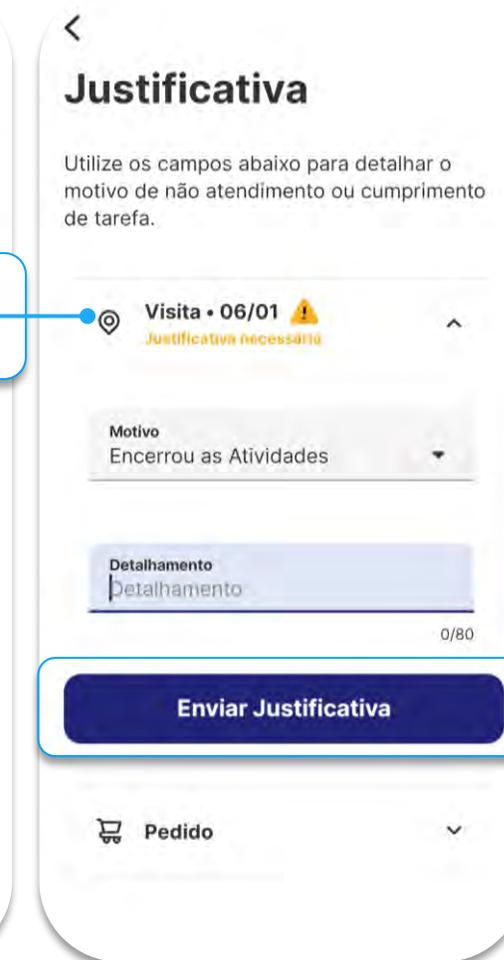
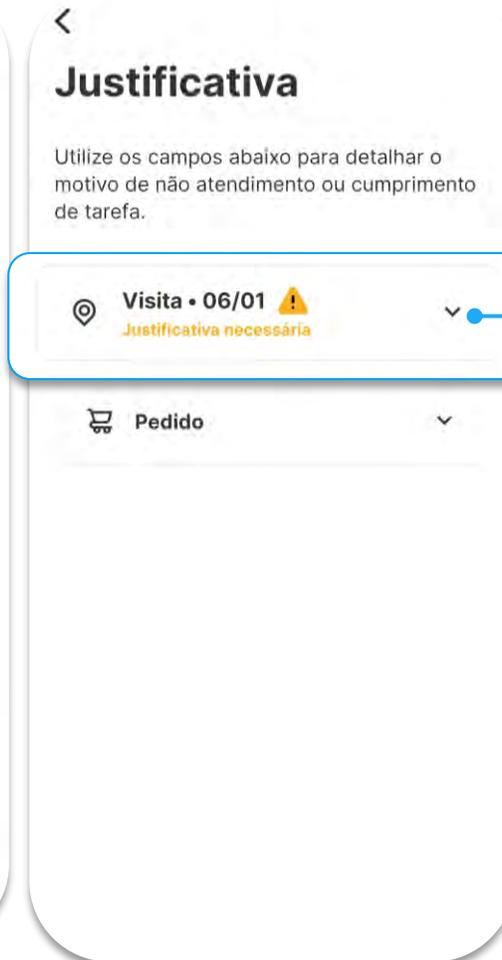
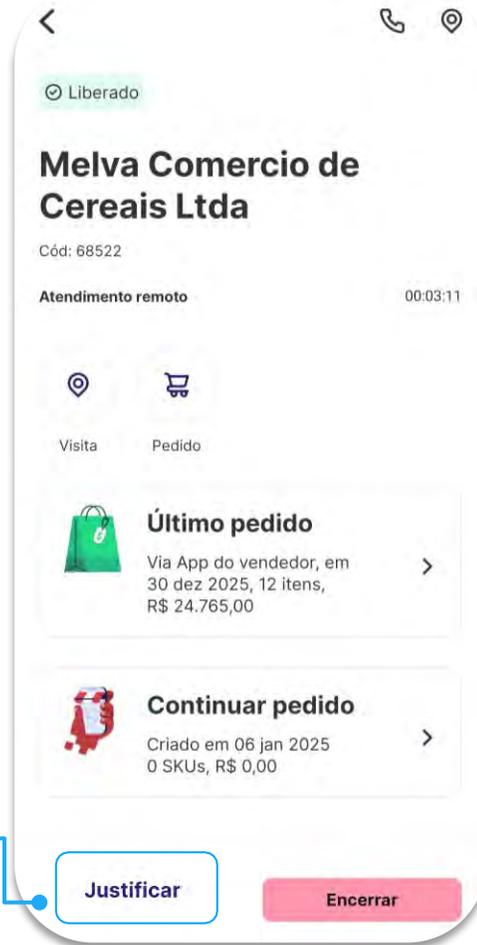
Rotas Justificativa

Atender cliente

Após visualizar as informações básicas do cliente, **pode iniciar o atendimento**

Justificar

Toda visita presencial sem pedido, **será necessário registrar uma justificativa.**



Motivo

Campo para você selecionar o motivo da não realização de alguma atividade do atendimento

Detalhamento

Campo livre para aprofundar a justificativa

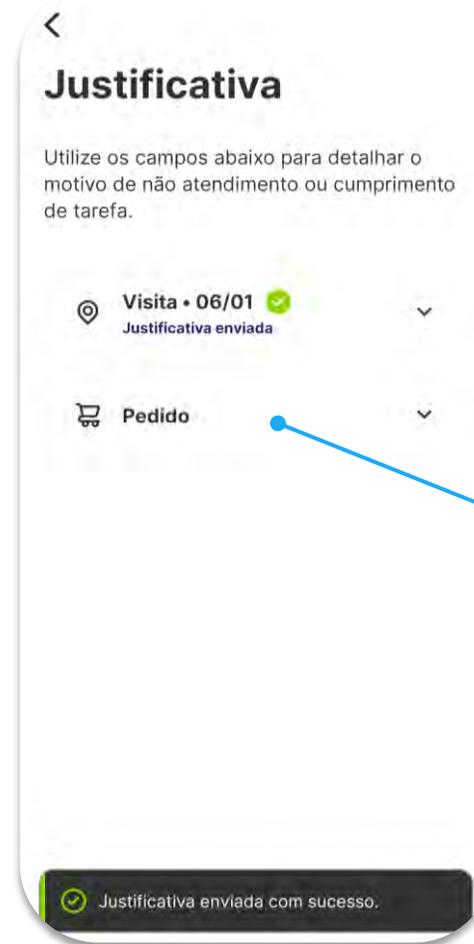
Rotas Justificativa

Atender cliente

Após visualizar as informações básicas do cliente, **pode iniciar o atendimento**

Justificar

Toda visita presencial sem pedido, **será necessário registrar uma justificativa.**

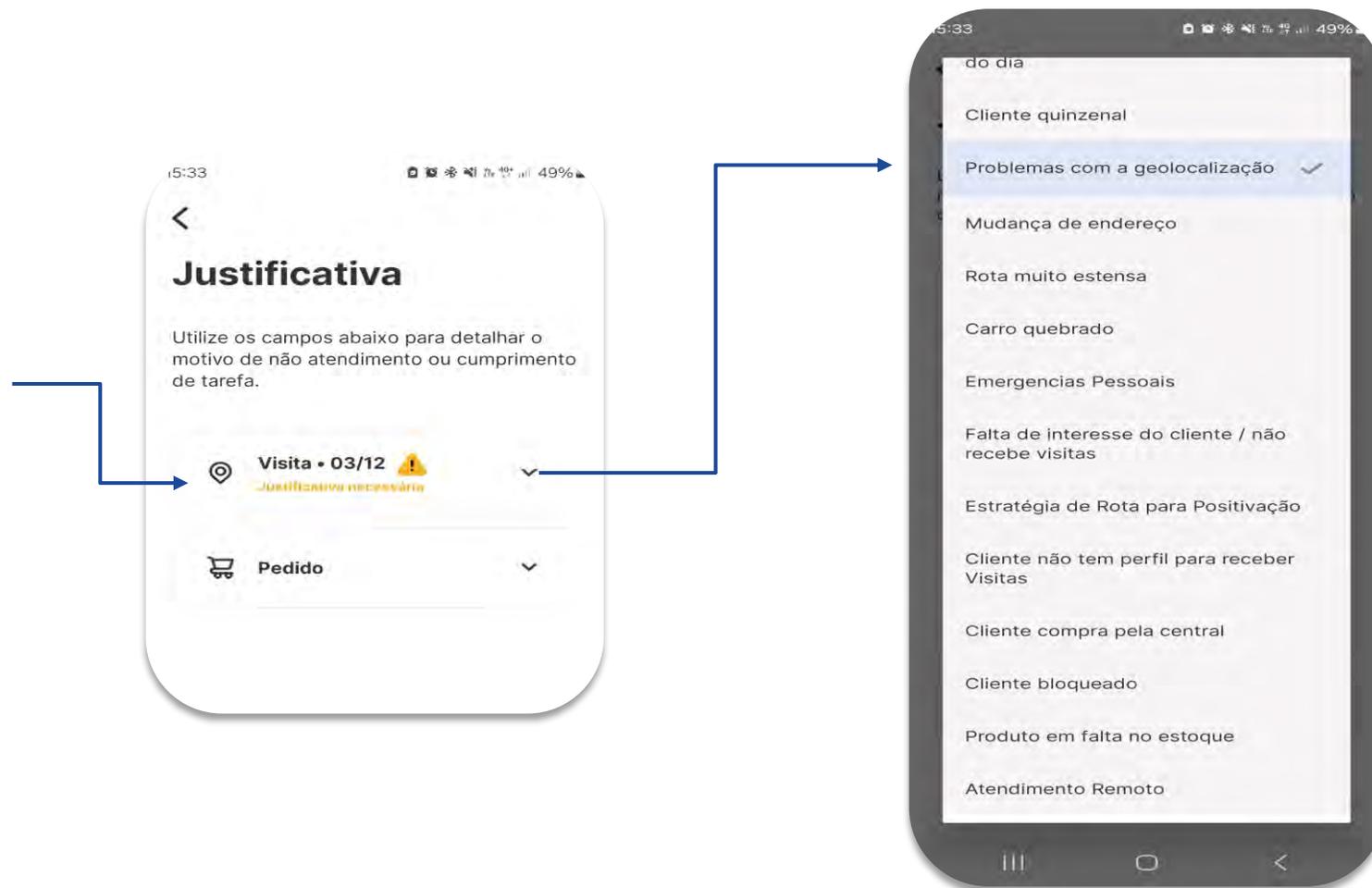


Não pedido

Para incluir uma justificativa de não pedido, **é necessário iniciar o atendimento.**

Geolocalização Incompatível

- Quando o vendedor identificar que a **latitude e/ou a longitude do PDV está com cadastro errado** ele deverá efetuar a justificativa da não visita conforme telas ao lado.
- Deverá ser usado esse motivo de justificativa também para os casos em que por erro do App exibe mensagem de geolocalização incompatível, como mencionado no slide anterior.



Iniciar Pedido

Cabeçalho do pedido

Prazo de Pagamento

O prazo padrão exibido no aplicativo corresponde a opções iguais ou menores que a média de prazo cadastrada para o cliente no ERP.

Novo Pedido

Tipo de operação
S-Carnes Varejo-Terceiro-Venda-C/Mov

Divisão comercial
VENDA DISTRIB. DIRETA - VDD

Tipo de terceiro
CLIENTE - SUPERMERCADOS e VAREJO

Tipo de pedido
CD

Filial
DSP CB

Tipo de frete
CIF

Forma de pagamento
Boleto

Novo Pedido

Prazo de pagamento
21 Dias

Selecione o prazo de pagamento para iniciar

Dados de entrega

Observações da entrega

07/01/2025
Data estimada de entrega

06/01/2025
Data de embarque

Terça e Sexta
Grade de entrega

MERCADINHO ANA ROSA
R Dona Nicota Fortes, 354
Vila Ana Rosa Novaes
Cruzeiro - Sao Paulo
CEP: 12705-170

Iniciar pedido

Observações na Entrega

Preencha esse campo com informações adicionais sobre a entrega ou sobre bonificação.

Pedidos fora da grade de entrega

Pedido sujeito à aprovação

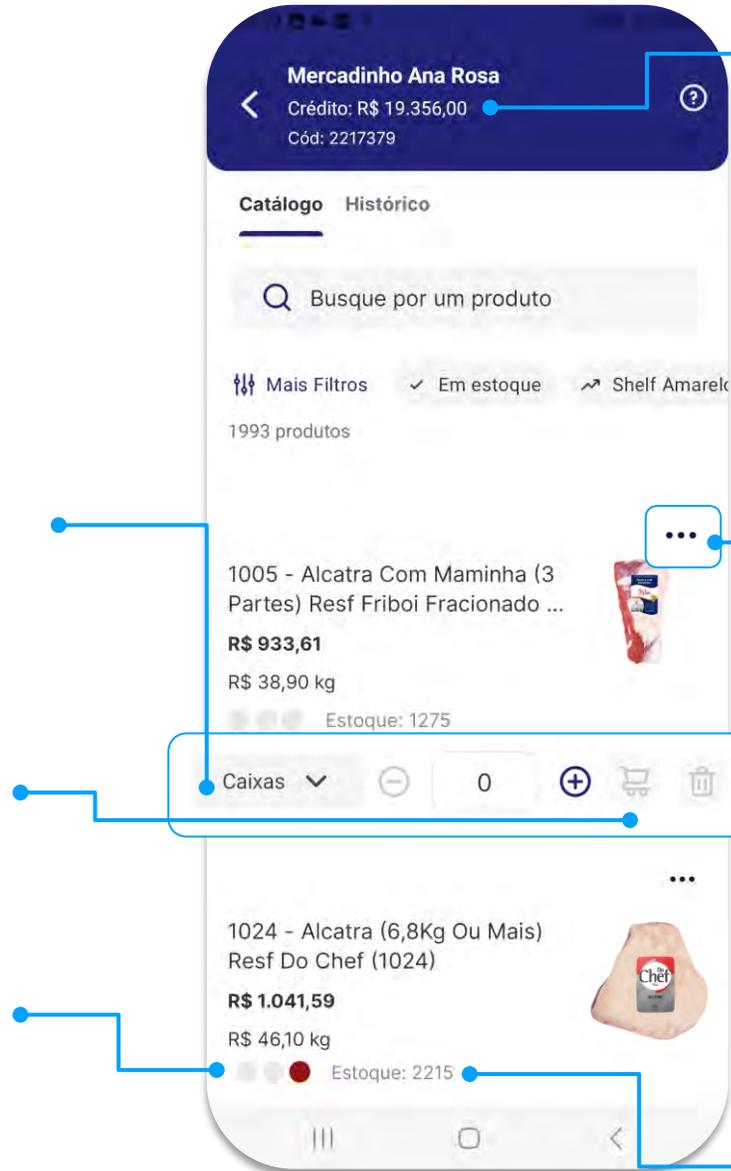
A data selecionada está fora da grade de entrega/retirada ou ultrapassa a data limite de embarque. O pedido pode ser enviado mas estará sujeito a aprovação.

Selecionar data

Cancelar

Catálogo

- Temos o Código, Nome, detalhes, imagem, preço unitário, total e peso total da seleção.
- A unidade de medida do produto pode aparecer em “Caixas” ou “KG” conforme parâmetro feito pela indústria no ERP.
- Opção de adicionar itens no carrinho direto do catálogo
- Esse farol indica se existe estoque disponível daquele respectivo FIFO.



O crédito do cliente é o saldo disponível do cliente, reduzindo o que já foi utilizado em outros pedidos



Aqui temos o estoque total disponível do item cadastrado no ERP

Catálogo

Filtros do catálogo

Ordenar por

- Com maior valor primeiro
- Com menor valor primeiro
- Por nome do produto: A - Z

Acabamento

- IN NATURA
- TERCEIROS
- INDUSTRIALIZADO

Linhas

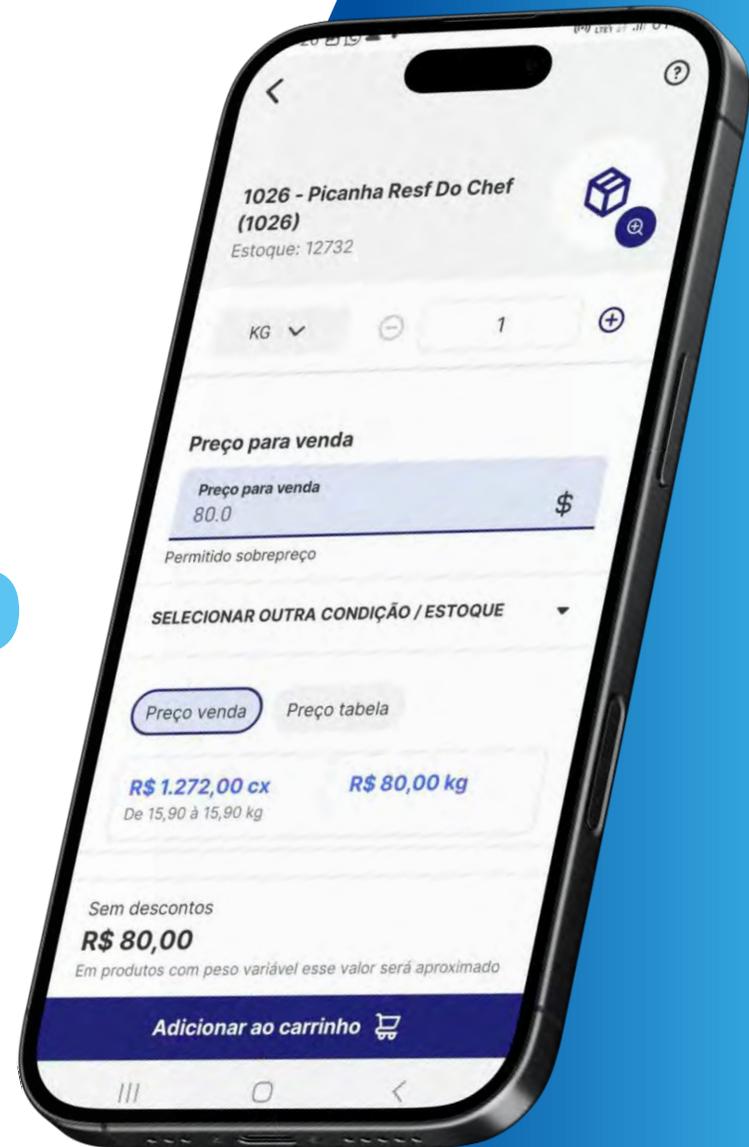
- FRIBOI FRACIONADO
- DO CHEF
- FRIBOI
- DO CHEF - ZAFARI
- FRIBOI - GRAMATURADOS
- INSTITUCIONAL
- LICITAÇÃO - EXÉRCITO
- SANTA LUZIA
- 1953 - FRIBOI GRAMATURADOS
- 1953 - FRIBOI
- FRIBOI RESERVA



V  NDA+

(JBS)

Configurar desconto

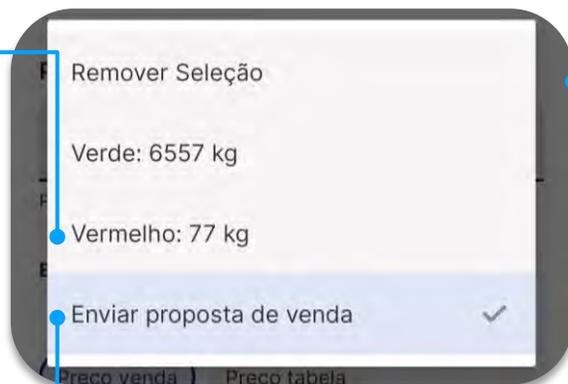


Página de Produto

Visão geral



Os dias mínimos e máximos do FIFO são cadastrado no ERP de acordo com empresa e divisão



Caso queira negociar um valor abaixo do preço de tabela, selecione a opção "enviar proposta de venda"



Ampliar foto

Clicando na lupa, você consegue visualizar o SKU ampliado!



Enviando um Preço FIFO

O ponto substitui a vírgula no aplicativo. Então, para digitar decimais, basta clicar no lugar indicado.



← Dica prática!

Para digitar o preço FIFO é necessário clicar na opção:

SELECIONAR OUTRA CONDIÇÃO / ESTOQUE

E seguir o passo a passo do vídeo ao lado.



Página de Produto

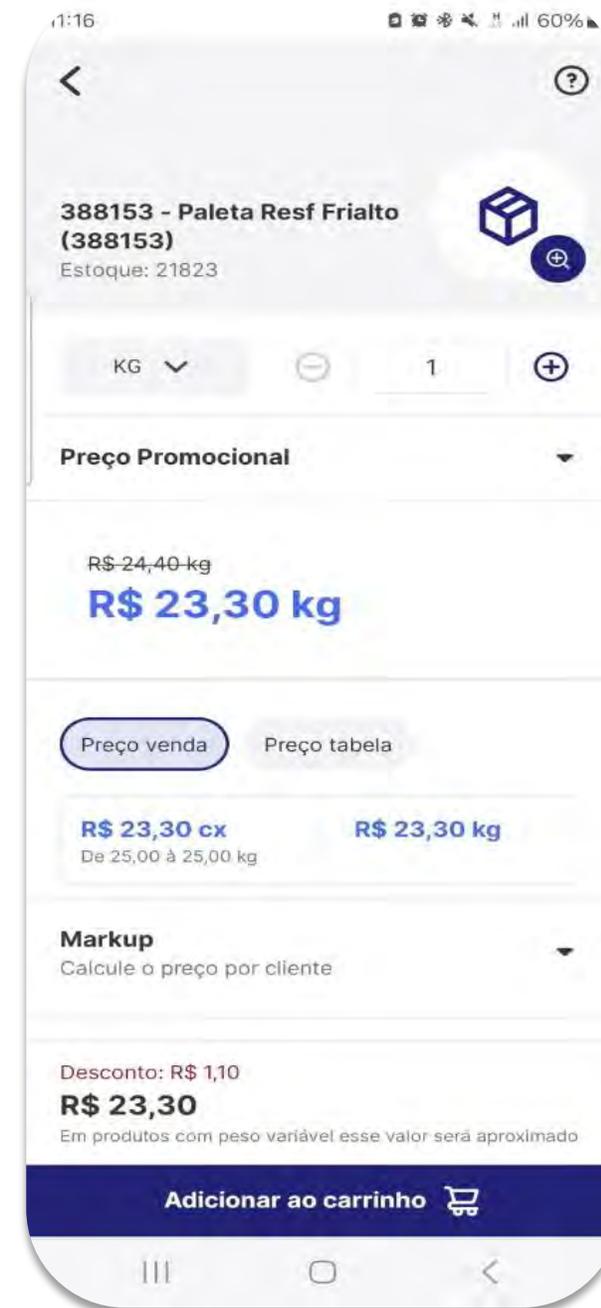
Seleção de Preços

O preço promocional é uma condição especial para o dia, para que você venda o produto De x Por.



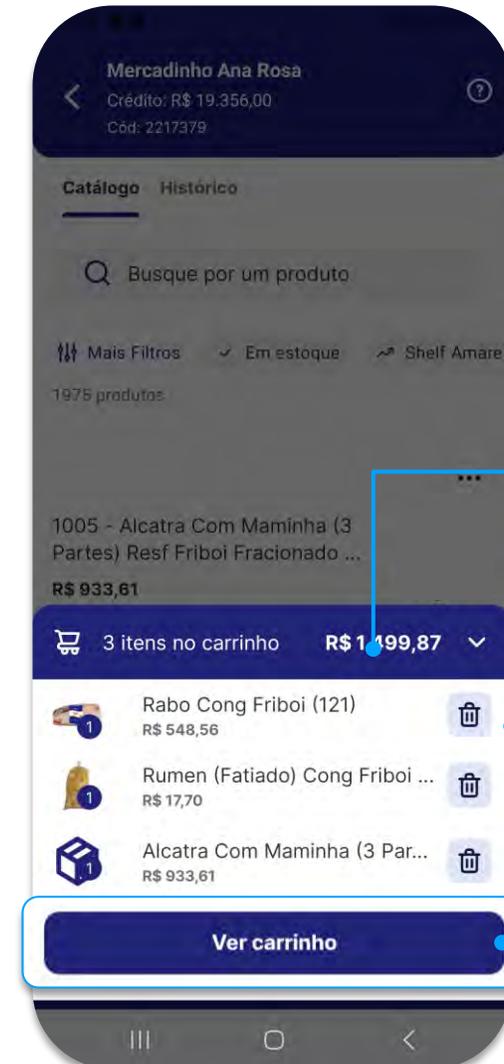
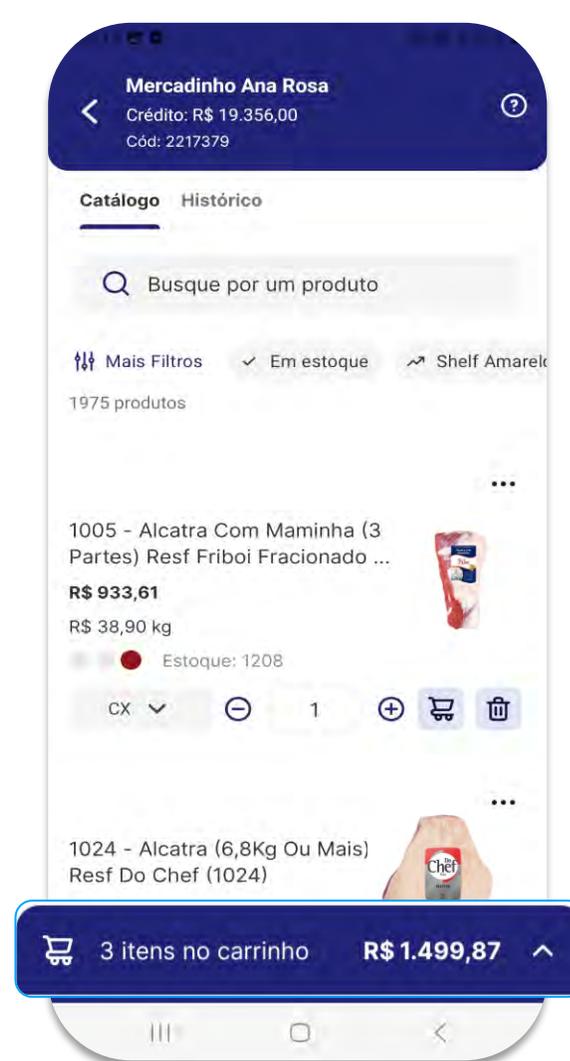
Dica Prática! →

Como alterar o preço promocional para o preço normal ou com FIFO.



Resumo do Carrinho

Após adicionar um ou mais produtos você poderá ver o **Resumo do carrinho.**



Resumo do Mini Carrinho

Excluir produto

Ver Carrinho



VENDADA+

(JBS)

Finalizando pedido



Aplicando o Desconto de Escalonada



← Dica Prática!

Escalonada é um desconto a partir da quantidade do volume e o Mix do pedido.



	VOLUME	MIX	DESCONTO
Produto com alteração de Tabela de Preço	✓	✓	✗
Carne com Osso	✗	✓	✗
Demais Produtos	✓	✓	✓



Finalizando pedido

Carrinho

NA PALMA DA MÃO

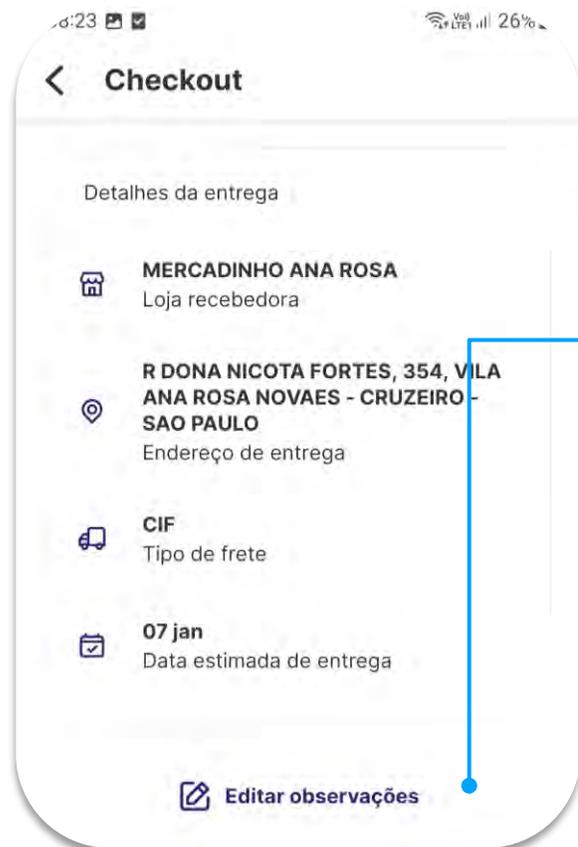
Compartilhar cotação do pedido direto pelo WhatsApp



Clicando aqui você
retorna à tela de edição
de preço e estoque

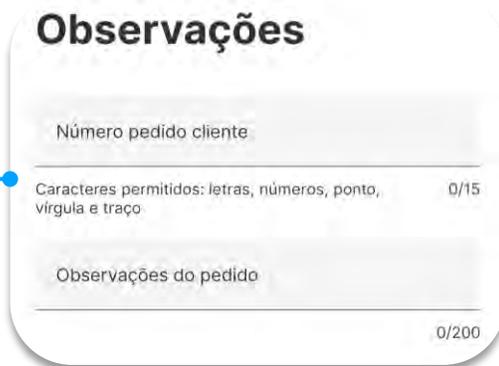


Finalizando pedido Checkout



ATENÇÃO!

Quando necessário, é nesta tela que deve ser escrito a **Ordem de Fornecimento do Cliente**



Caso queira, é possível salvar o pedido para enviar ao final do dia. Basta clicar em **“Sair sem finalizar pedido”**



Sincronização após pedido



Pedido sincronizado com sucesso

Seu pedido vai passar por uma validação de estoque, preços e descontos aplicados.

E seu aplicativo atualiza com as últimas informações disponíveis no ERP.



Novidade

Ao enviar o pedido o aplicativo faz uma **consulta do estoque**, caso não tenha aquele item, será informado essa mensagem ao lado →



Sincronização do Aplicativo

Lembrete:

Toda vez que você finaliza um pedido, se estiver conectado à internet, esse pedido é automaticamente sincronizado.



Se a sincronização falhar:

Fique tranquilo!!!

Esse pedido continuará salvo.

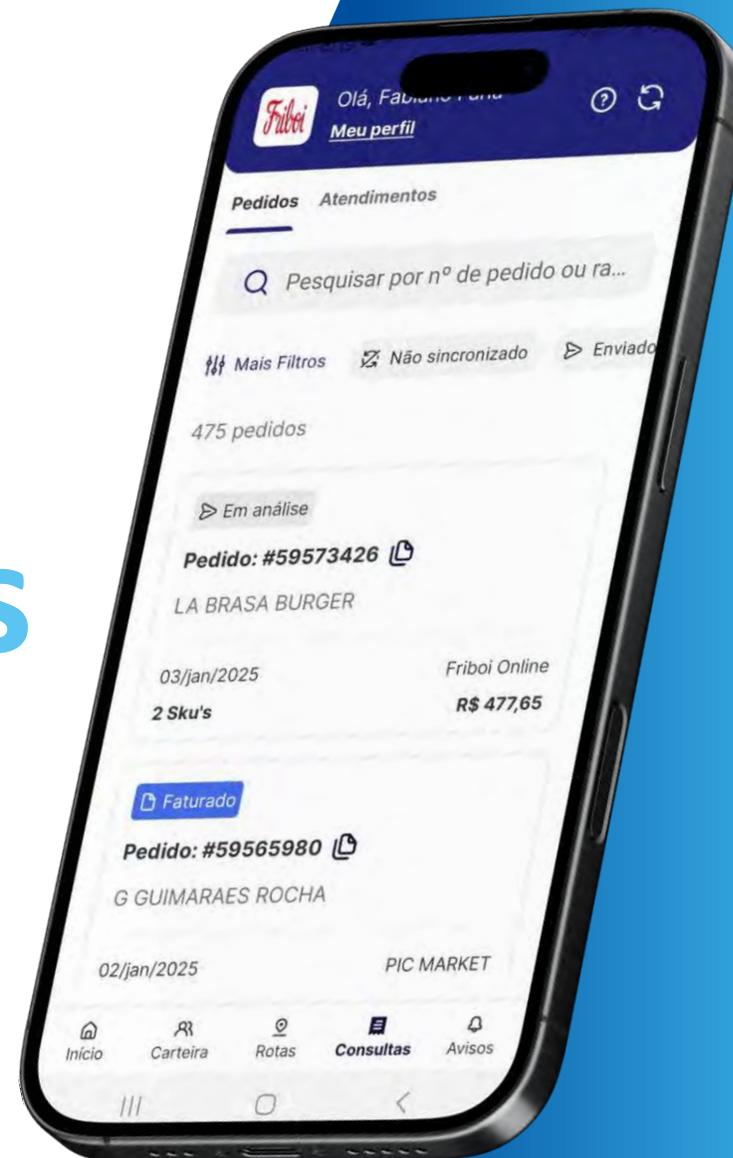
Assim que tiver disponibilidade de sinal, o pedido será sincronizado automaticamente.

Não redigite o pedido, pois o mesmo será duplicado.

VENDIDA+

(JBS)

Histórico de pedidos



Meus pedidos

Histórico de pedidos



 Não sincronizado

Pedidos que não foram
sincronizados

 Enviado

Pedidos enviados para a
integração

 Em análise

Pedidos integrados

 Faturado

Pedidos faturados

 Com corte

Pedidos com itens cortados

 Cancelado

Pedidos cancelados

 Em cancelamento

Pedidos aguardando
cancelamento



Pedidos com boleto vencido

Meus pedidos

Histórico de pedidos


Olá, Jocimar Fonseca
Meu perfil

Pedidos | Atendimentos

🔍 Pesquisar por nº de pedido ou ra...

⚙️ Mais Filtros | 🔄 Não sincronizado | ➡️ Enviado

411 pedidos

⊗ Bloqueado

Pedido: #58735013

IBERICA INDUSTRIA E COMERCIO DE PANIFICACAO LTDA

05/nov/2024 | PIC MARKET

4 Sku's | R\$ 2.431,00

⊗ Bloqueado

Pedido: #58734906

FEIJOADA DO FERNANDO DELIVERY

🏠 Início
👤 Carteira
📍 Rotas
📄 Consultas
🔔 Avisos

⊗ Bloqueado

Pedidos com status “Bloqueado PRL / PRC”, ficarão com a tag “Bloqueado” até serem liberados internamente.

Pedido Comercial - Nº 59918568 - MTZ

Operação Comercial: 9 - S-Carnes-Terceiro-Venda-C/Mov

Empresa: 28 - JBS S.A. - Matriz | Data Lançamento: 27/01/2025

Terceiro 3731224-ARMAZEM DA MONCOES RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA Cliente (Razão Social): ARMAZEM DA MONCOES RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA CNPJ/CPF: 47.891.325/0001-75 E.: 138827332110 CEP: 04.569-000 Telefone/Fax:(88) 9940-07495/ R.: ... OUSA LIMA Sit: Bloqueado (PRCPRICING, PRL)	Terceiro Logística 3731224 ARMAZEM DA MONCOES RESTAURANTE E LANCHONETE LTDA Endereço: R GUARAIUVA 179 Complemento: Cidade: SAO PAULO UF: SP Distância (Km): 5 Janela Inicial: ARMAZEM
--	---

Panel de Vendas

Resultado

Pedido | Carteira | Título | Devolução

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar

Status	Pedido Comercial				Terceiro		Terceiro Entrega		Tipo Pagamento			Divisão C	
	Código	Carga	Lançamento	Entrega	Origem	Código	Razão Social	Código	Razão Social	Códi...	Nome		Forma Pagamento
Bloqueado (PRCPRICING)	59917550	1	27/01/2025	28/01/2025	+	1743884	JEFFERSON DA SILVA ALVE...	1743884	JEFFERSON DA SILVA ALVE...	23	COB-BOLETO BANCÁRIO	14	18 FOOD SERVIC
Bloqueado (LIMITE)	59919352	1	27/01/2025	28/01/2025		3951044	MERCATO ITALIA ALIMENT...	3951044	MERCATO ITALIA ALIMENT...	23	COB-BOLETO BANCÁRIO	7	22 VENDA DISTR

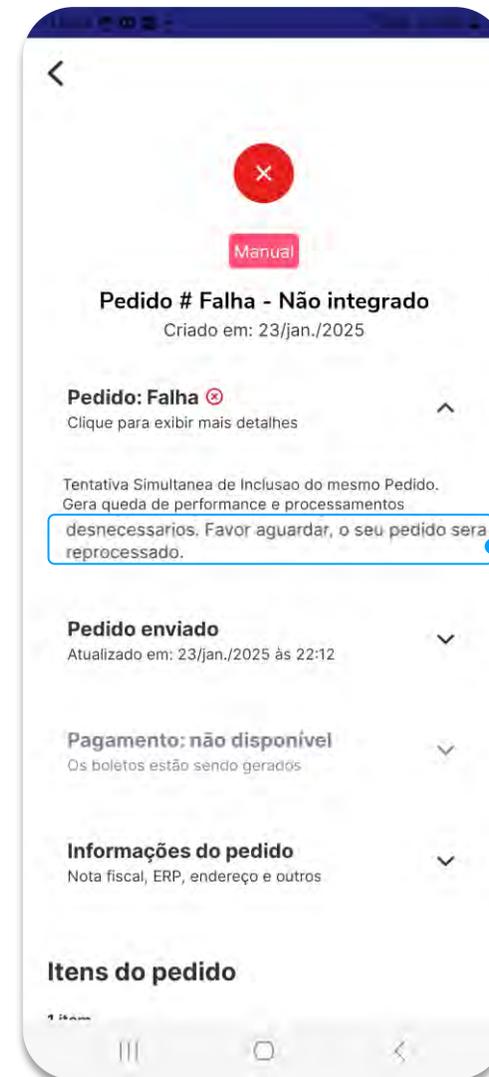
Meus pedidos

Histórico de pedidos



Falha

Pedidos com esse status terão
a descrição do problema
orientando o vendedor



Existem 2 tipos de falha:
1- O seu pedido será reprocessado
2- Será necessário redigitar o pedido

Meus pedidos

Histórico de pedidos



Mais filtros

Data de emissão do pedido

De Até

Por status de pagamento

Títulos em aberto Títulos vencidos

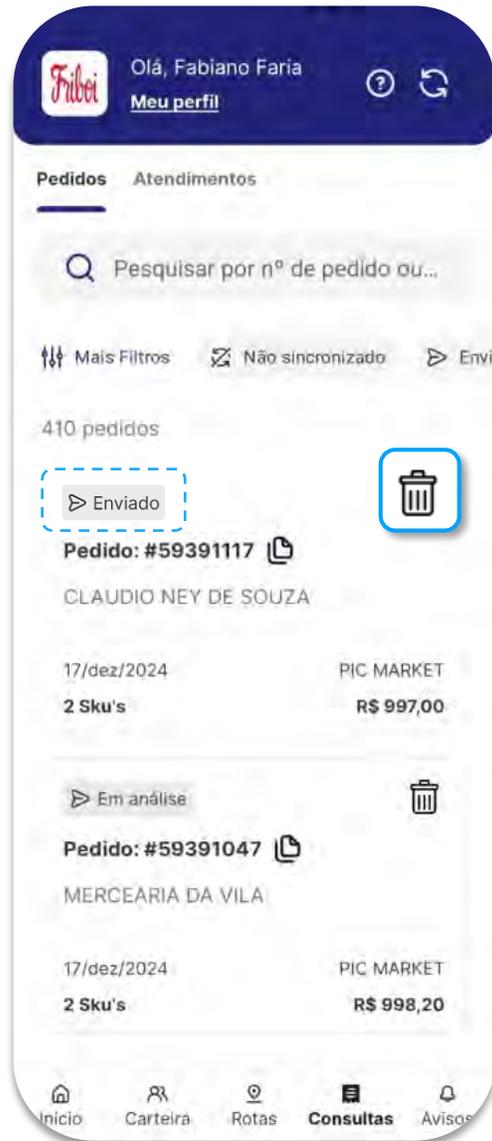
Por canal de venda

Manual Friboi Online SFV PIC MARKET

NA PALMA DA MÃO
Compartilhamento do
pedido direto pelo
WhatsApp



Novidade
Copiar um último pedido



Cancelamento de Pedido



Funcionalidade disponível apenas para pedidos no status "enviado" e "em análise"

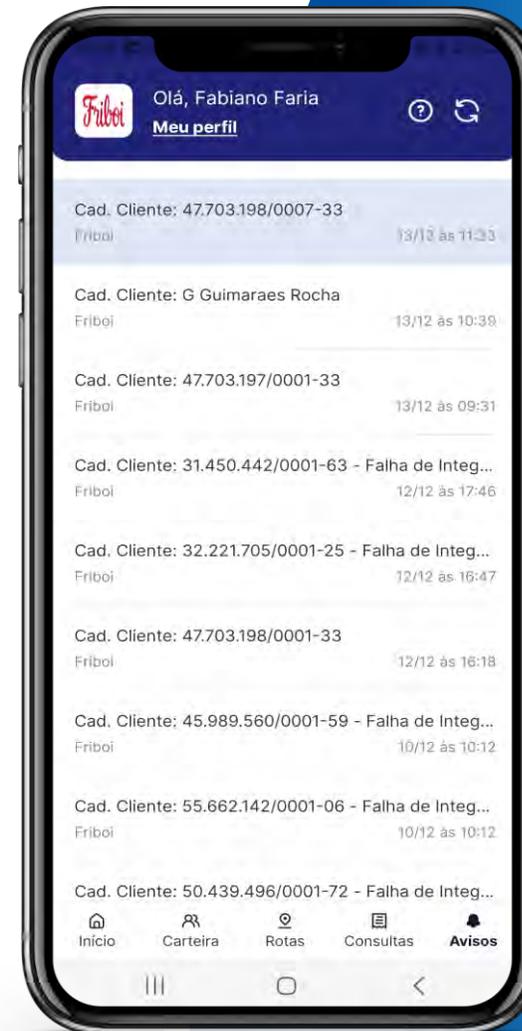


VENDA+

(JBS)

Avisos

Início Carteira Rotas Consultas **Avisos**



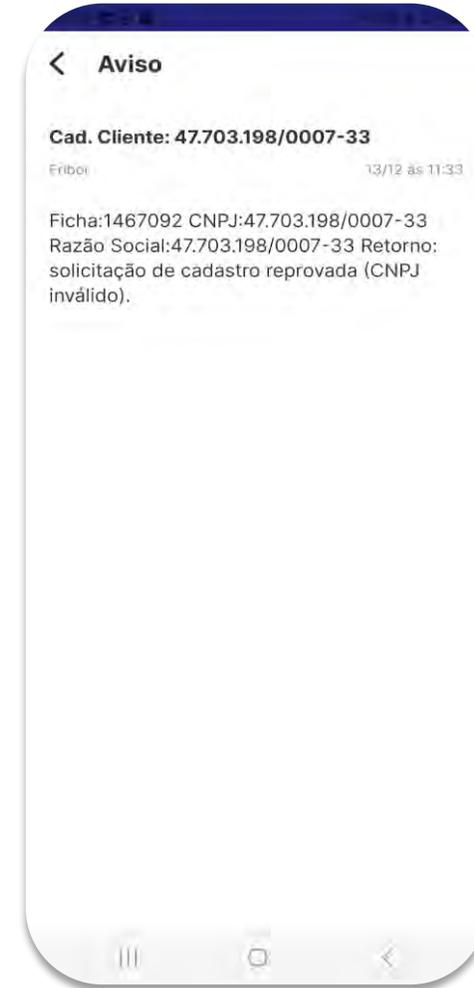
Meus avisos

Retornos

Fique de olho nos retornos!

Ao enviar uma **solicitação de cadastro de novo PDV, renovação de crédito ou alteração de dados de contato**, o aplicativo gera uma **confirmação de envio** no Menu de Avisos, com o número da ficha gerada no ERP.

O Menu de Avisos também exibe o **retorno da solicitação**, indicando o status de aprovação ou reprovação.



V  **NDA+**

(JBS)

Obtendo ajuda

Obtendo ajuda

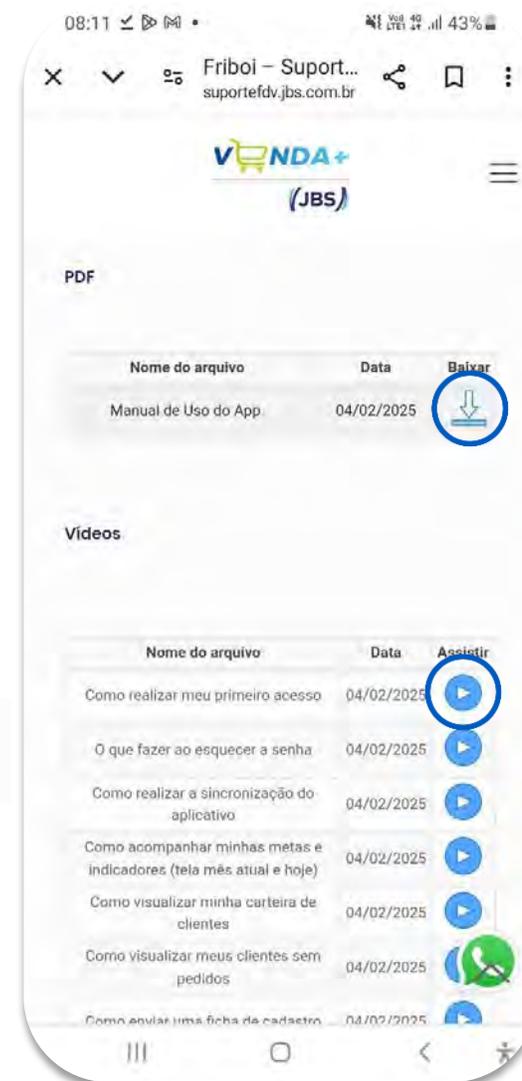
Como encontrar

O conteúdo completo do treinamento está disponível no site de Suporte do App Venda+.

Vamos soltar um comunicado **disponibilizando o material ao final do treinamento**

<https://suportefdv.jbs.com.br/>

Lá você pode **visualizar** e **baixar** o **manual completo** de uso do app, **vídeos** explicativos das funcionalidades e **FAQs** com as principais dúvidas do seu dia a dia.



V  **NDA+**

(JBS)

Obrigado